

Universidad Nacional
de
Santiago del Estero
Facultad de Humanidades, Ciencias
Sociales y de la Salud.

Licenciatura en Trabajo Social

Modalidad a Distancia.

Directora: Lic. Morera Graciela.

Autoras: - A.S. Cáceres Olga Susana
- A.S. Segobia Adriana

Año: 2.002

Porque el fin es el bien.
Se confunden los valores,
El algebrino 3 nro. 1000
No o por el en el momento
del dato de los valores.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

RESISTIENDO

Mientras escribo no sé qué me dice
que aunque parece que ya no hay razón
aún podremos con lo que sucede
porque no pueden con nuestra canción.

En la subasta se llevaron todo
enajenando nuestro corazón,
se repartieron hasta lo imposible
pero no pueden con nuestra canción.

Nos han robado hasta la primavera
pero no pueden con nuestra canción,
parece frágil pero no se entrega
sigue cantando como vos y yo.

Ella resiste porque es la memoria,
ella resiste como vos y yo.
Ella desnuda nuestras alegrías,
nos hace libres desde el corazón.

Se vuelve viento para no callarse.
Se vuelve grito cuando dice no.
Se vuelve mansa para nuestros hijos.
Es voz de aquellos que no tienen voz.

TERESA PARODI

DEDICATORIA

*A mis hijos
A mi mamá y hermanos*

Susana

*A mi abuela
A mis padres
A mis hermanos y sobrenitas*

Adrianita

AGRADECIMIENTOS

A los Centros de Jubilados y Pensionados de Colonia Santa Rosa y Riachuelo, por brindarnos su experiencia en pos de una mejor calidad de vida. Como así a cada uno de los jubilados y pensionados de nuestro bendito País.

A la nutricionista Olga Barrios, por su acompañamiento y guía en todo este trabajo.

A nuestra directora de tesis Licenciada Graciela Morera, por su riqueza intelectual y calidez humana

INDICE

	PAGINA
TEMA A INVESTIGAR	6
OBJETIVOS	7
MARCO TEORICO REFERENCIAL	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO POLÍTICO – SOCIAL- ECONÓMINICO	8
Rol del Estado	8
La crisis del Estado de Bienestar	9
Políticas Sociales	12
Programas de Asistencia y Promoción Social	15
Programa Pro-Bienestar	18
Informe situacionalde la Provincia de Corrientes	25
IDENTIDAD CULTURAL	28
Ethos Cultural	31
La Cultura y su gestión	32
Alimentación y Cultura	34
Alimentación y Afectos	35
Pautas Socio-culturales	39
Resistencia	39
OPCION METODOLOGICA DENTRO DEL TRABAJO SOCIAL	41
Metodología de la Articulación	41
El Espacio Profesional	45
Intervención Profesional desde el Programa P-B	46
APRECIACIONES ACERCA DE LOS ASPECTOS METODOLOGICOS	47
ESQUEMA DE VARIABLES	49

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

	PAGINA
TABULACION DE DATOS	
Universo de estudio A	54
Universo de estudio B	70
CONCLUSIONES	87
BIBLIOGRAFIA	95
ANEXOS	97

TITULO

PROGRAMA PRO-BIENESTAR BENEFICIO COMPLEMENTO ALIMENTARIO: MODALIDAD COMEDOR-VIANDA.

TEMA A INVESTIGAR: PAUTAS SOCIO-CULTURALES DE LA COMENSALIDAD, QUE CONDICIONAN LA ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PRO-BIENESTAR MODALIDAD COMEDOR, OPTANDO POR LA MODALIDAD VIANDA O BOLSÓN.

PROBLEMA A ESTUDIAR: Resistencia para la concurrencia a la modalidad comedor, de los beneficiarios del Programa Pro-Bienestar afiliados al PAMI.

FUNDAMENTACION:

Esta situación es una constante en todos los Centros de Jubilados que implementan comedor, la actitud de resistencia se contrapone a la ejecución de las consignas dadas por el Programa Pro-Bienestar.

En el desarrollo del presente trabajo se tendrá en cuenta el aspecto socio-cultural de *la comensalidad* de los jubilados y/o pensionados nacionales, a fin de poder explicar las causas, por las cuales la población a estudiar se resiste a nuclearse en horas del medio día, con sus pares, en la sede de los respectivos Centros de Jubilados en el que funciona el comedor.

Se trata de un programa de organización y promoción comunitaria que se implementa a través del Instituto Nacional de Servicios Sociales para jubilados y pensionados a partir del año 1993 en esta Provincia. El cambio de autoridades en el INSSJP desde el inicio del Programa a la fecha, como así también la modificación de las políticas económicas, en contraposición de las políticas sociales ha desvirtuado el objetivo direccional del Programa, que consistía en la autogestión de los Centros de Jubilados.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Las Auditorias periódicas de Nivel Central del Instituto no apuntan a la mencionada problemática; sí, a la rendición contable del subsidio otorgado a los Centros de jubilados para su implementación .

De allí el interés de realizar un trabajo con basamento teórico que intente modificar dichas políticas sociales que se implementan sin el verdadero protagonismo de los destinatarios del beneficio.

OBJETIVO GENERAL:

1- Conocer las pautas socio-culturales sobre comensalidad de los beneficiarios del comedor y vianda de los Centros de Jubilados y Pensionados Nacionales de Colonia Santa Rosa y de Riachuelo de la Provincia de Corrientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.1. Caracterizar la situación socio-económica del jubilado beneficiario del PAMI
- 1.2. Describir el grupo familiar conviviente del afiliado del PAMI.
- 1.3. Indagar sobre el valor cultural que tiene el comer en familia para el afiliado PAMI.
- 1.4. Indagar sobre el espacio de interacción en su grupo familiar.
- 1.5. Precisar la percepción que tienen los beneficiarios del PAMI del servicio de comedor ✓

MARCO TEORICO REFERENCIAL

ANALISIS DEL CONTEXTO POLITICO-SOCIAL - ECONOMICO

Realidad económica y política: Rol del Estado

La Argentina se inscribe en un marco de transformaciones mundiales que se definen por la formación de bloques económicos (alianzas) que van reemplazando las antiguas divisiones internacionales, Este-Oeste o lo que es igual capitalismo-comunismo, que con la ideología del "fin de las ideologías" han quedado atrás. Esta concepción trasciende las meras interpretaciones de la lógica del desarrollo y el subdesarrollo. Las características que definen esta nueva conformación en bloques son la capacidad ilimitada de concentración del capital (tras nacionalizado), acumulación de poder desde sus diferentes ramificaciones institucionales (Banco Mundial, FMI, etc) que les otorga "facultades" para el asesoramiento del rumbo económico y de la mayoría de los países dependientes y con economías subdesarrolladas, este es el caso de nuestro país, quien importa el modelo neoliberal y con él, la sacralización de la libertad de mercado como generadora de desarrollo, crecimiento y modernización. Como consecuencia de este modelo uno de los problemas más acuciantes es el desempleo.

Los índices de ocupación han variado en estos últimos años con el aumento progresivo de la población desocupada (sin tener en cuenta la subocupada) elevándose del 11,84% en el año 1991, al casi 23%. Se plantea un fenómeno a partir de estas cifras que modifica el sistema de roles en la familia por la falta de ocupación del padre, tradicionalmente cabeza de familia. Si bien la persona de edad puede ocuparse de trabajos temporarios (serenos, seguridad, etc) por otro lado se margina del sistema de producción condenándolo a la supervivencia cotidiana a la medida de los magros haberes jubilatorios.

La llamada "*crisis del Estado de Bienestar*" -que data de una década atrás, está ligada a este proceso modernizador con el afianzamiento del Liberalismo Económico (También llamado Modelo Social de Acumulación Económica).¹

¹ Estella Grassi: Trabajo Social y País.

A estos elementos se sumarían las medidas políticas más recientes que consolidan el Modelo de Acumulación, como ser los alcances de la Primera y Segunda Reforma del Estado, con sus leyes de convertibilidad, flexibilización laboral, reforma previsionales y desregulación de las Obras Sociales.

Estos datos definen un panorama de transformaciones que afectan directamente al sistema público, los derechos adquiridos, y al modelo solidario.

La actual movida del Estado de los escenarios políticos-sociales y económicos del país pone de manifiesto nuevas realidades que es preciso comprender y responder desde el campo profesional.

Se puede afirmar, en rasgos generales que la Crisis del Estado de Bienestar se origina en la falta de consenso respecto al contenido del criterio distributivo y a los medios para hacerlo efectivo, ya que existe una contradicción latente entre las normas que pretenden orientar la práctica social sobre valores generalizables y las demandas de los individuos (siempre renovados) que generan su acción por intereses contrapuestos.

Esta transformación social paralela a la transformación económica, se alimenta de un acuerdo de las "deficiencias del sector público", pero no avanza con igual intensidad en el debate de las reales posibilidades y limitaciones de un sistema de libre mercado. Se habla de una "regulación automática del mercado" como si todos en la dinámica modernizadora pudieran asegurarse un lugar potencialmente productivo, falacia no solo para el sector de los actuales trabajadores sino también para el sector de la ancianidad quienes no estarían incorporados a los beneficios de la modernización a pesar de ser la generación que mas trabajó y fue protagonista de cambios, generando una clase media con bienestar. Tal marginación se acentúa con las privatizaciones del sistema de salud, obras sociales y de la mayoría de los servicios que actualmente se encuentran arancelados

LA CRISIS DEL ESTADO DE BIENESTAR:

Mientras la Argentina se permito lucirse al mundo como uno de los modelos de estabilidad, registraba los índices de desocupación y subempleo inéditos en la historia, la aparición de la "nueva pobreza" o los "nuevos pobres", el crecimiento de la desnutrición, mortalidad infantil (2963 muertes anuales solo en el nordeste del país), aumento progresivo de la población anciana en riesgo de pobreza extrema, etc.

En la penúltima cumbre de los países de Ibero América, debieron admitir que en promedio, un tercio de la población de América Latina no satisface sus necesidades básicas, índices que solo representan el efecto de la crisis.

El Estado se expresa contradictorio, dentro de la unidad del modelo, que es mucho más que un modelo económico, es a su vez: práctica social -práctica política y práctica cultural. En todos estos componentes se detectan las causas y efectos de la llamada crisis global .

La sostenida exclusión de los sectores más pobres y la decadencia de los beneficios provistos por el sistema de políticas sociales potenciaron los problemas de desigualdad y marginalidad, derivados de los cambios regresivos en la distribución del ingreso.

La pobreza -en este plano- es un fenómeno que se auto reproduce por la complejidad de factores como la ocupación, la vivienda, el nivel de ingreso, el nivel educativo, etc.

La población que cae bajo estas categorías sociológicas es la que realiza su reproducción en condiciones críticas, asegurando a su vez la reproducción del capital .

Este hecho, ya no sería entonces la manifestación de un sistema que estaría "funcionando mal" o en "crisis", sino el correlato del funcionamiento de un modelo de acumulación económica .

En el plano del poder social este esquema derivaría en una dualización de la sociedad, que tiende a excluir las mayorías en un proceso de consolidación de las múltiples minorías enfrentadas entre sí, como efecto del desconcierto generado por el modelo instituido .

Al país de las mayorías se le opone un país signado por los opuestos; las múltiples minorías, a esto se le denomina fragmentación social, que caracteriza a nuestro país y a su vez favorece el control social.

En el marco de las fragmentaciones en todos los niveles, las organizaciones de jubilados no quedaron al margen. Pero esta mutación sufrida por la sociedad en los últimos años no destruyó totalmente la posibilidad de construir formas alternativas de organización.

La crisis del Estado de Bienestar es profunda, y obliga a pensar sus consecuencias; el achicamiento del estado derivó en lo que se conoce como la provincialización y municipalización de la política, reduciéndose a lo inmediato .

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Se deduce así, que las políticas sociales se orientan a combatir el efecto de la crisis, se multiplican los programas sociales con financiamiento externo, lo que permite contener el conflicto social y engrosar el endeudamiento externo

Por tanto el repliegue del Estado de su rol histórico incentiva a evaluar con nuevos y distintos instrumentos, las perspectivas en el terreno de la práctica social, garantizando la construcción de un nuevo conocimiento, generado de las experiencias que hoy se están realizando.

POLÍTICAS SOCIALES:

Se designa a las políticas sociales como el conjunto de medidas y acciones que el Estado desarrolla para conformar a la sociedad, de manera más justa por medio de disposiciones que apuntan a aliviar o mejorar la situación social de los económicamente más débiles y jurídicamente desprotegidos, como así también a producir y ofrecer servicios sociales, no inmediata y directamente rentables como lo son la educación, salud, vivienda, seguridad social, atención a grupos especiales previsión social, asignaciones familiares, etc.

Existen ciertos factores en juego que se encuentran ligado a las razones de fondo que dan lugar a la aparición de las políticas sociales, es decir factores económicos, políticos-ideológicos, culturales y sociales, que hacen que estas aparezcan como un conjunto de medidas sistemáticas cuyo objetivo principal es regular las relaciones de clase mediante una función compensadora de las desigualdades sociales, que se generan en el proceso económico y las transformaciones tecnológicas .

La iniciativa en materia de Reforma del Estado corresponde a una confusa alianza entre los grupos corporativos con intereses específicos en cada área, los técnicos de las constructoras privadas y los que aportan los organismos internacionales de créditos, que condicionan su asistencia al cumplimiento de reformas constitucionales específicas. Los espacios lucrativos del Estado pasan a ser motivo de disputa del capital privado. La matriz política que permeó la maduración del Estado de Bienestar en la Argentina, revierte ahora el sentido de su dinámica, debido a la mayor flexibilidad en los factores de producción, la reducción de barreras proteccionistas y el debilitamiento del Estado Nacional como agente económico.

Se visualiza una anárquica retirada del Estado de las áreas que tradicionalmente eran de su incumbencia, lo cual alienta la búsqueda de salidas individuales y el reaseguro de una parte específica de los fondos públicos por parte de cada sector. No se observa la conformación de nuevos movimientos sociales que ocupen espacios políticos abandonados por el Estado en materia de políticas sociales; salvo algunos intentos de los beneficiarios del sistema de Previsión Social (no apoyados masivamente), no se estructuran movimientos alrededor de temas específicos de salud, educación, o la propia asistencia social, con peso para canalizar las demandas.

Con la instauración de la democracia se reivindicaron los derechos humanos esenciales que habían sido tantas veces violado durante la última dictadura militar. La libertad de los ciudadanos se relacionaba con la revalorización del acceso a los servicios públicos sociales y a la equidad en la distribución del ingreso entre los diferentes grupos sociales. Pero la crisis económica fue marginando este paquete de reivindicaciones a un lugar secundario, frente a los imperativos de la estabilidad de precios, a la ineficiencia económica y a los problemas de la corrupción en el ejercicio de la actividad pública. La expresión más llamativa de este cambio, es el abandono de los propios programas masivos de asistencia social, por los que tienen la noción de *focalización* como eje ideológico de las políticas que se emprenden en materia social .

Todo parece subordinarse a la lógica del ajuste fiscal, y a la recomposición del poder disciplinador del mercado .

El paradigma propuesto desde los grupos técnicos con acceso a los círculos de poder se estructuran sobre dos ideas fuerza: "*focalización*" y "*grupos vulnerables o de alto riesgo*" (usualmente identificados en la noción de pobreza extrema), sustentados en vasto material producidos por organismos internacionales de asistencia técnica y crediticia, estas ideas plantean una visión residual de la política social, a ésta le corresponde actuar allí donde el mercado no llega.

La identificación de los grupos más vulnerables y la focalización del gasto social exclusivamente en estos es un camino para:

1- Ayudar a resolver la crisis fiscal que se atribuye en gran medida al gasto desproporcionado en políticas sociales.

2- Segmentar al Estado entre los que se consideran bienes públicos (básicos dirigidos a los pobres sin capacidad de demanda) y los bienes "privados" más sofisticados, (demandados por quienes tienen capacidad de demanda) para lo cual se sugiere la privatización del notable segundo segmento.

3- Otorgar así un contenido más equitativo al gasto, liberando a la política tributaria de la carga redistributiva. Complementariamente la equidad se define por la posibilidad de que cada uno obtenga en el segmento privado aquello que aporta .

SEGOBIA,ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Los nuevos rumbos propuestos en base a la noción residual de la política social, están modificando la naturaleza de los conflictos al interior del sistema .

Antes se trataba de presionar para adquirir los beneficios en expansión, en cambio ahora se lucha por el sentido de la selectividad, por la definición de quienes han de perder beneficios y qué grupo ha de soportar la carga de los que permanezcan.

PROGRAMAS DE ASISTENCIA Y PROMOCION SOCIAL:

EXPERIENCIAS ARGENTINAS:

Históricamente las políticas de asistencia y promoción social se definen en la Argentina por su carácter residual: son todos aquellos programas y acciones sociales que no forman parte de las políticas más sistemáticas y organizadas.

Otro aspecto a tener en cuenta es la diversidad y discontinuidad de sus programas, como así también el carácter difuso e indefinido de los mismos, lo que marca un alto grado de indeterminación, con respecto a la población hacia la cual se orienta esa política. A partir del retorno a la democracia en 1983 se implementan los siguientes programas: el Plan Alimentario Nacional, el Bono Solidario y el vigente Plan Social.

PLAN SOCIAL

A principios de 1993 se anuncia un Plan Social para contrarrestar las crecientes demandas de la sociedad, exigiendo una política del gobierno definida respecto a los sectores más pobres que sufrían el costo del ajuste económico .

El Plan aparece como una respuesta a múltiples aspectos que definen "el problema social," direccionado por cinco líneas de acción fundamentales:

- 1- la libre elección de obras sociales por parte de los afiliados.
- 2- programas nutricionales para grupos vulnerables y otro para pasivos y población anciana sin cobertura .
- 3- creación de paquetes de polos productivos para la generación de empleo .
- 4- acciones de atención sanitaria y cobertura de asistencia materno-infantil.
- 5- programas de infraestructura social.

Actualmente la mayoría de estas acciones están en marcha con las respectivas partidas presupuestarias asignadas. El mayor volumen de este gasto refiere su financiamiento externo (Banco Mundial- BIC).

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Uno de los objetivos principales que tiene el Plan Social es dejar claramente definidos los principios que deben seguirse en la ejecución de las políticas sociales del Estado, y estos son:

- * focalización
- * integralidad
- * sustentabilidad
- * metas y control
- * fortalecimiento de la comunidad

La focalización se refiere a diseñar programas sociales específicos, lo que requiere por lo tanto una previa identificación de la población-objetivo, así como una adecuada estructura de seguimiento y control de la aplicación de la política, lo cual multiplica su impacto y ahorra recursos. Una categoría especial de la focalización es la asignación de recursos sociales tomando como unidad de análisis a las regiones, lo que marca que la intervención social no es ya la familia en sí, sino la localidad o grupos de ésta, cuya trama económica, socio-cultural y política de la pobreza presenta rasgos comunes.

La **integralidad** se refiere a un enfoque integral que comprende desde la satisfacción de las necesidades alimentarias, de salud, educación y vivienda hasta capacitaciones de tipo laborales.

Sustentabilidad: los programas sociales deberán demostrar condiciones administrativas-financieras adecuadas para asegurar su continuidad hasta el logro de sus objetivos.

Metas y Control; se debe explicar las metas en términos de población-objetivo y resultados esperados.

Fortalecimiento de la comunidad: destaca la acción de las organizaciones comunitarias de base (públicas y privadas) no solo como capaces de desarrollar el potencial solidario de los individuos, sino también de asegurar una eficiente administración de los recursos financieros que se ponen a su disposición .

OBJETIVOS DEL PLAN SOCIAL:

- * Establecer las pautas generales en función de las cuales deben asignarse los recursos sociales del presupuesto nacional.

SEGOBIA,ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

- * Presentar de manera ordenada la información sobre demanda social y oferta de recursos sociales.
- * Definir las áreas y población prioritarias en las que se debe concentrar el gasto social .
- * Definir y hacer públicas las metas a obtener a través de inversión social.
- * Establecer los criterios de administración y control de los recursos en especial las transferencias hacia las provincias y municipalidades .
- * Sentar las bases para la redacción de un Plan Trienal de Desarrollo Social.

PROGRAMA PRO-BIENESTAR

El Programa Pro-Bienestar es un emprendimiento del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, (obra social que cuenta con un total de 3.360.181 afiliados), para llegar efectivamente a los más pobres con acciones focalizadas en la atención a ancianos y discapacitados, de todo el país. Entra en vigencia a partir de la Resolución N° 1517, aprobada en sesión del Directorio, de fecha 7 de Octubre de 1992.

El programa tiene como propósito general elevar el bienestar de los beneficiarios del INSSJP, en particular de los sectores más desamparados, como son los jubilados y pensionados de más bajos ingresos que no cuentan con sostén familiar.

OBJETIVOS:

- a- Alcanzar la satisfacción de las necesidades básicas de los beneficiarios del Instituto que se encuentran desamparados y en condiciones de pobreza extrema. Se ha previsto la prestación de servicios de complemento nutricional, en una primera etapa, para 100.000 beneficiarios. Igualmente, se espera proporcionar un número similar de subsidios para vivienda.
- b- Elevar la calidad de vida de los mayores: generando nuevos servicios y actividades que contribuyan a mejorar la salud física y permitan disfrutar de actividades de esparcimiento, recreación y culturales. Las acciones diseñadas para alcanzar este propósito son de diferente naturaleza y van desde la organización regular de ejercicios físicos y caminatas, hasta el equipamiento de los centros con equipos de TV, video y audio, al igual que la provisión de juegos de salón y las tradicionales bochas. Igualmente se organizará el abastecimiento regular de diarios y revistas de actualidad y se impulsarán las actividades de esparcimiento más tradicionales como la organización de bailes y jornadas de mini turismo.
- c- Facilitar la comunicación e integración: de quienes vivan situaciones de soledad estimulando su participación en ámbitos colectivos y alentando conductas solidarias entre los beneficiarios. Entre las actividades previstas se ha considerado la realización de programas por medios masivos de comunicación y la producción de material informativo-educativo para circulación entre jubilados y pensionados. Así mismo, se ha

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

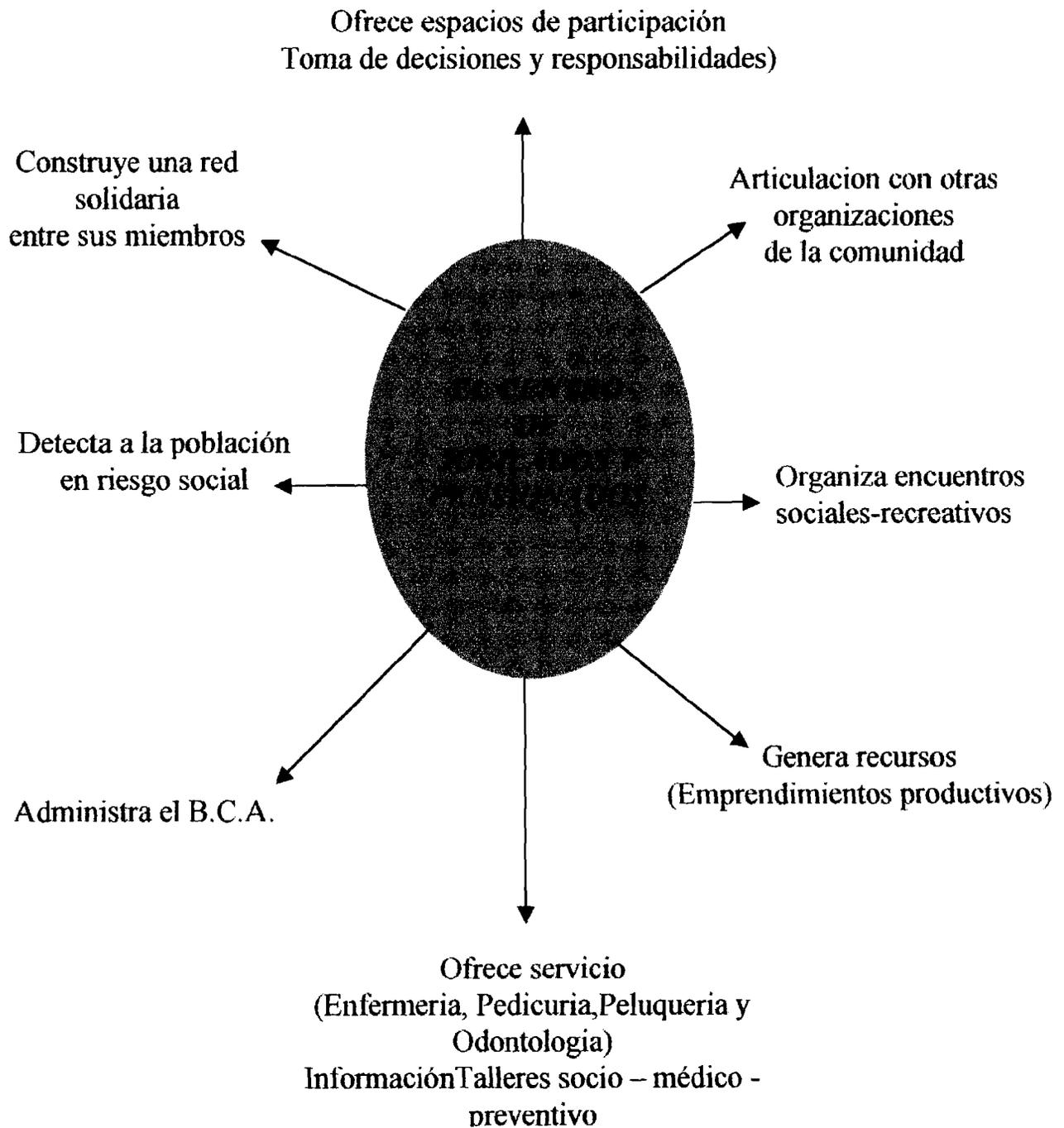
contemplado la realización de encuentros regulares de representantes de los diferentes cursos.

d- Promover la revalorización social de los ancianos, recuperando su experiencia en beneficio de la comunidad y asumiendo nuevos e importantes roles. Se considera que los agrupamientos de personas de mayor edad pueden convertirse en ámbitos adecuados (especie de Consejo de Ancianos) para el análisis de la problemática que afectan al conjunto de la comunidad, como es la referida al medio ambiente, la discriminación que sufren algunos sectores -como jóvenes, mujeres y discapacitados- y la promoción de la equidad. A través de este servicio que prestarán los ancianos al conjunto de la comunidad se espera contribuir al restablecimiento de las deterioradas cadenas de solidaridad y al fortalecimiento de las bases éticas que sirven de base a todo acuerdo societal.

e- Fortalecer los niveles organizativos de las asociaciones de jubilados y pensionados a fin de que éstas puedan *constituirse en efectores* de distintas propuestas programáticas .

EL CENTRO DE JUBILADOS COMO EFECTOR

COMUNITARIO



ESTRATEGIAS:

a- Protagonismo de los beneficiarios: a través de su participación activa en organizaciones representativas, ya sea de base o intermedias. Con el propósito de consolidar este componente se han previsto acciones específicas destinadas tanto a promover nuevos agrupamientos de jubilados como a fortalecer los ya existentes. De acuerdo a la información disponible existen a nivel nacional aproximadamente 2.600 Centros de Jubilados, de los cuales se considera que hay un 60% activos. Para finales del primer año el programa espera operar con más de 3.000 Centros activos que nucleen una población superior a los 550.000 beneficiarios.

Un aspecto de este protagonismo es la facultad otorgada a los centros para determinar a los beneficiarios de los subsidios de alimentación y vivienda, que se fundamenta en la concepción de que la comunidad es quien mejor garantiza la adecuada utilización de los recursos públicos y quien mejor conoce las necesidades individuales de sus integrantes.

b- Sistema institucionalizado de apoyo y seguimiento a Centros: Técnicos del Instituto tendrán a su cargo la tarea de promover la organización y estimular la participación de los beneficiarios, supervisar la prestación de servicios, abrir espacios de encuentro entre representantes de los Centros de Jubilados y analizar nuevas iniciativas. Con esta finalidad se ha previsto la constitución a nivel nacional, en una primera etapa, de 100 equipos técnicos de apoyo.

c- Participación de organizaciones no gubernamentales: Las ONG constituyen un factor clave para el éxito de estrategias de contenido comunitario debido a su particular énfasis en el carácter participativo de las acciones y su resistencia a las tendencias burocratizantes. Por otro lado, resultan interlocutores obligados en la mayoría de las áreas de extrema pobreza o en aquellas acciones vinculadas a sectores tradicionalmente discriminado de la sociedad. En el marco del programa se ha previsto trabajar coordinadamente con ONG en lo que concierne a actividades en las áreas de mayor pobreza así como en la capacitación a líderes y la prestación de servicios de información y comunicación.

d- Adecuada provisión de recursos para la prestación de servicios. Para evitar la puesta en marcha de iniciativas de organización y participación desprovistas de recursos -que a menudo llegan a comprometer la eficacia de un proyecto- el programa contempla la

provisión de equipos y elementos para la realización de actividades culturales y de esparcimiento. En el caso de Centros en áreas definidas de pobreza extrema se ha previsto la construcción de salones y el equipamiento de comedores.

CRITERIOS OPERATIVOS:

Se ha tenido dos tipos de situaciones tomando en cuenta, básicamente la localización geográfica de los beneficiarios y la existencia de agrupamiento de jubilados.

a- Áreas de pobreza extrema: para éstas áreas se propone la creación de centros que nucleen a jubilados y otros beneficiarios del Instituto. Además de las tareas de creación y seguimiento de estas organizaciones y fomento de actividades recreativas, culturales y de integración comunitaria, el programa asumirá:

* la construcción y equipamiento de salones multiuso con comodidades para el desenvolvimiento de actividades sociales y el funcionamiento de un servicio de comedor. Para el primer año, se ha previsto el acondicionamiento de 100 locales.

* la provisión de alimentos para la preparación de una comida diaria, destinada a beneficiarios carenciados del Instituto, para aproximadamente 150 miembros de cada centro.

La recomendación de crear centros independientes para beneficiarios del Instituto en áreas de pobreza extrema, en lugar de recurrir al aprovechamiento de otros agrupamientos existentes, se funda en la conveniencia de consolidar núcleos de funcionamiento autónomo para ancianos y discapacitados, pues en caso contrario la dinámica y necesidades de otros sectores de la comunidad -como mujeres, jóvenes o adultos- se impondría fácilmente y relegaría las demandas de aquel sector.

Existen factores que permiten prever la rápida consolidación de estos centros. Por último, se considera que los salones que se construirán para el funcionamiento de los centros llegarán a servir de apoyo a otras iniciativas públicas o privadas destinadas a mitigar la extrema pobreza urbana.

b- Áreas populares donde funcionan Centros. En estos casos la propuesta consiste en fortalecer las organizaciones existentes y ampliar la base de participación

incorporando a beneficiarios remisos. Se promoverá, en primer lugar, la solidaridad entre quienes viven situaciones similares y se contribuirá a eliminar la discriminación intrasectorial fundada en razones de tipo económico o prejuicios infundados.

La mayoría de estos centros no cuentan ni prestan servicios de comedor y, de acuerdo a información disponible, se resisten a implementarlos. De allí que se contempla, para estos casos, la entrega de vales individuales para comida a beneficiarios carentiados, seleccionados siempre por los miembros de cada centro.

En los lugares que no existen centros se promoverá su creación pero, a diferencia de las áreas de pobreza extrema, no se financiará la construcción de locales sociales, pues se espera aprovechar de la infraestructura existente en el lugar.

LÍNEAS DE ACCIÓN :

a- Promoción de la organización y participación: tiene por finalidad la creación y el seguimiento de 1.000 nuevos centros para el primer año y la consolidación de otros 2.000 existentes.

Para la realización de esta tarea se conformarán 100 equipos de trabajo de campo, integrados por dos técnicos cada uno. Se espera que cada equipo pueda llegar a atender un promedio de 30 centros, con una cobertura total de 3.000.

b- Capacitación de miembros y líderes: se implementará un sistema de capacitación permanente de los miembros y líderes que, además de facilitar el seguimiento de actividades, permitirá el acercamiento y comunicación entre los diferentes centros.

Todos los meses se realizarán jornadas (6 horas) de capacitación para grupos de 25-30 delegados o representantes de centros en los cuales, además de la sesión de capacitación prevista sobre un tema específico, se pasará revista a problemática de cada centro y se analizarán soluciones. Esta mecánica de trabajo presenta varias ventajas: por un lado, estimula el acercamiento y la comparación de diferentes experiencias entre las organizaciones, por otro, se desarrolla hábitos de diálogo y participación y, por último, establece un ámbito de comunicación fluida y permanente entre los centros y el programa, poniendo de manifiesto el interés y la presencia de este último en la búsqueda de soluciones a la problemática de los beneficiarios.

La responsabilidad de organizar las jornadas descansará sobre los equipos de trabajo de campo que contarán con el apoyo de ONG especializadas en el manejo de los diferentes temas, que puedan ir desde aspectos específicos de organización, hasta el análisis de aspectos de discriminación social pasando por la problemática medioambiental. En la selección de temas para la capacitación se tendrá en cuenta el interés de los beneficiarios.

c- Prestación de subsidios alimentarios y vivienda: el subsidio alimentario será organizado a través de comedores administrados por los Centros o mediante la provisión de vales para beneficiarios indigentes, en las áreas que no se cuente con servicio de comedores. Se espera llegar a atender diariamente 100.000 beneficiarios carenciados.

En todos los casos los subsidios alimentarios y de vivienda se instrumentarán como subsidios colectivos mediante un procedimiento especial. Los Centros, por decisión expresa de sus miembros adoptada en asamblea, serán los responsables de identificar y proponer a los beneficiarios de estos subsidios. De la misma forma, corresponderá a los agrupamientos de jubilados decidir la alternativa más conveniente de administración.

d- Construcción y equipamiento de centros: el programa financiará la construcción de 100 salones para centros en áreas de extrema pobreza, facilitando los materiales y promoviendo la realización de tareas mediante sistemas autogestivos con el aporte de mano de obra de la comunidad. En estos casos se ha previsto el equipamiento con elementos de cocina y muebles para el servicio de comedor.

Por otro lado, se estimularán las actividades culturales y de esparcimiento de los 3.000 centros.

e- Información y comunicación: entre las iniciativas previstas incluye la implementación de programas por medios masivos de comunicación y la edición de material informativo - educativo para uso de los beneficiarios del Instituto que recojan las actividades que vienen cumpliendo los centros.

INFORME SITUACIONAL DE LA **PROVINCIA DE CORRIENTES**

De la población de la provincia de Corrientes, que asciende a 921.933 habitantes, son 150.930 personas (18,8 %) que viven en la indigencia total, y 510.975 (57 %) viven bajo la línea de pobreza.²

En relación a la distribución de la tierra en la Provincia de Corrientes solo el 1,1 % posee casi el 43,35 % .

Durante el último período democrático (actualmente está intervenida) La desocupación en la provincia crece de un 5% a un 14% (INDEC Encuesta permanente de hogares), partimos de estos datos estadísticos a fin de ubicar dentro de la realidad nacional a la Provincia de la que estamos describiendo.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

Según datos del INDEC, Corrientes tiene 921.933 habitantes en toda la provincia, de esta población 57.353 son afiliados a la obra social del PAMI, de los cuales el 63,13% se localiza en el interior de la provincia. El 53,4 % de los afiliados PAMI tienen más de 60 años y el 41,66% de aquellos tienen NBI, (se comprende en esta categoría a afiliados que perciben un único haber previsional de \$145,50 .)

De estos porcentajes se deduce que la mayorías de las demandas de prestaciones se ubican entre la población del interior de la provincia y en las personas de 70 años, que además muchas de ellas se encuentran en soledad o abandono. Siguen en orden de demandas las personas discapacitadas, o con menores a cargo. Un aspecto relevante observado es la cantidad de jubilados o pensionados cuyo ingreso previsional es el único sostén de grupos familiares en los que conviven hasta tres generaciones, con nietos a cargo por la desocupación de sus hijos .

Como consecuencia de la crisis económica-laboral e institucional los afiliados beneficiarios se convierten así en pobres estructurales por un lado, ya que no cubren con sus mínimas necesidades (salud y alimentación) y los "nuevos pobres" quienes a

² Documento del ARZOBISPADO DE CORRIENTES-MARZO DEL 2001

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

pesar de haber construido un estándar de vida propio de la clase media sufren la pérdida de bienes y servicios que progresivamente ya no pueden mantener, no hay duda que estamos hablando de una población muy vulnerable y dependiente de la asistencia que se le brinda desde el PAMI o de otros programas como garantía de subsistencia.

La provincia de Corrientes está dividida en 25 departamentos, uno de ellos, distante a 230 Km. de la Ciudad Capital se llama Departamento de Concepción, en el mismo se halla ubicado la Colonia Santa Rosa, con 12.500 habitantes, de los cuales 296 son afiliados al PAMI. Existe un Centro de Jubilados que a través de un convenio con el Instituto implementa el Programa Pro-Bienestar desde el año 1993, beneficiando a 204 jubilados en situación socioeconómica crítica. Funciona en local alquilado por el Programa Pro-Bienestar. En dicha Colonia la economía se basa en el cultivo de la flor (principalmente del gladiolo) y aserradero (en un total de 32).

A nivel educación cuentan con dos escuelas primarias, una escuela secundaria, y una academia de computación. Cabe destacar que las dos escuelas primarias cuentan con servicio de comedor.

La población económicamente activa trabaja bajo la condición de changas y/o empleo precarizado en su mayoría, tanto en los aserraderos como en el cultivo de flores.

Los recursos institucionales existentes en la localidad son: Municipalidad, Banco Provincia, Registro Civil, Destacamento policial, Hospital (actualmente municipalizado), una Capilla.

La localidad de Riachuelo se encuentra ubicado a 16 Km. de la Ciudad Capital dependiendo de este departamento, con un total de 7.400 habitantes y 262 afiliados del PAMI de los cuales 226 son beneficiarios del Programa Pro-Bienestar en situación socio-económica crítica. Implementado este desde 1993; y funciona en local alquilado por el Programa Pro-Bienestar.

Existe en la población un alto índice de desocupación y subocupación.

La economía del lugar funciona alrededor del frigorífico, varios años cerrado y actualmente reinició sus actividades.

Cuenta con una escuela de nivel primario y secundario, una delegación municipal, un destacamento policial, una capilla, y una sala de primeros auxilios.

SEGOBIA,ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Existe un desarrollo de la actividad ganadera, encontrándose en la zona una exposición rural anual, que activa el desarrollo de la economía

IDENTIDAD CULTURAL:

La identidad cultural se reconoce cuando un núcleo humano se ve así mismo como formando parte de la comunidad mundial, y a la vez, como reuniendo ciertas características específicas. Esto supone una coincidencia de la alteridad compartida por los integrantes de una sociedad en la que atañe a la posesión de rasgos afines que la diferencian de otras.

Es preciso determinar aquello que se reconoce como lo propio, y que representa una unidad dentro de la estructura global que lo contiene y le da sentido. En contraposición, se define como ajeno todo elemento o estructura que conforma otra totalidad, con leyes e interrelaciones .

La identidad es un proceso de construcción concreto, un resorte para la acción. En su seno conviven múltiples expresiones colectivas y anónimas que configuran un rostro original, solamente reconocible en la especificidad del universo compartido de símbolos, códigos y gestos que conforman un tejido extenso que otorga dignidad a cada uno de sus miembros.

Pero aquí no se trata de un proceso estático: la cultura cambia, sus contenidos se modifican constantemente. Siempre ocurre en el seno de un grupo determinado, un pueblo, que participa en ella y que define sus fronteras sociales a través de la identidad asumida individualmente y reconocida por el conjunto social.

La cultura es vista como contenido de conciencia, es decir, como representación objetivada de las relaciones de producción reales que constituyen la estructura del ser real. La cultura, por tanto, expresaría necesariamente una entidad falsa, un fenómeno derivado, establecido por las clases propietarias para sostener un sistema de dominación.

La cultura, pues, está incapacitada para referir lo que es y darle forma, y manifiesta solo aquello que los hombres creen que es y que, en realidad, no es. Lo cultural es aquel conjunto de ilusiones que los hombres tienen acerca de su propia existencia por pura falta de realismo para darse cuenta de que el ser social, y no los símbolos, es lo único concreto.

La cultura es concebida como el universo de sentidos comunicados que se despliegan en la vida cotidiana.

No es posible pensar la cultura como unidad, como totalidad. La modernidad ha descentrado y fragmentado de tal modo el estilo de vida de los pueblos latinoamericanos, que ya no puede producirse una imagen de identidad integrada, ni siquiera de cada nación.

En el interior de cada una de nuestras naciones latinoamericanas "subsisten infinitos intercambios culturales locales; incluso, ellos forman el entramado de nuestra cotidianidad, esa masa de interacciones más o menos directas donde se han sedimentado costumbres, valores de uso, imágenes y creencias. Pero, a través y por encima de ese entramado - ¿podemos todavía llamarlo nacional? - fluyen los mensajes y se articulan instituciones y circuitos plenamente incorporados a una modernidad cuyo corazón está lejos del corazón de nuestra cultura." (Brunner, 1987³).

En esta región asistimos a una modernidad periférica, donde se reconoce un centro que irradia y una periferia, marginal y dependiente, donde esa misma modernidad crea una heterogeneidad cultural. Por tanto, la propia identidad se construye en parte con la imagen del otro, con fragmentos de la cultura dominante.

"En todos los campos de la cultura -Ciencias, arte, utopías- las verdaderas síntesis culturales modernas se producen primero en el norte y luego descienden, proceso durante el cual son recibidas y apropiadas, sí cabe hablar así, según códigos locales de recepción" (Brunner, 1987).

No se necesitan medios tecnológicos crecientemente complejos para que una cultura esté fuertemente estructurada.

Esta estructuración se concreta y se reproduce a través de mecanismos como los ritos, las creencias y las costumbres, quizás menos visibles que los aparatos institucionales o empresariales modernos, pero no menos eficaces.

La cultura reúne las vivencias de principios y valores que dan significado e inspiran la existencia personal y colectiva, así como también las expresiones que exteriorizan esos sentidos compartidos.

"Los sistemas culturales pueden, por una parte, ser considerados como los productos de la acción y por otra parte, como elementos condicionadores para otras acciones" (Kroeber y Kluckhehn, 1952).

En el marco de esta totalidad podemos, sin embargo, distinguir diversos ámbitos que nos serán luego útiles para hacer resaltar niveles de significación. Mirando la

³ Brunner, 1987

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

dinámica de lo cultural como el proceso de exteriorización de un núcleo de sentido, podemos distinguir:

♣ ethos cultural, conformado por los valores, creencias y actitudes que conforman el estilo de vida de un pueblo. En esta zona más honda residen las orientaciones de sentido que modelan el ser y el quehacer de un pueblo. Captar este núcleo interior de la vida colectiva significa vislumbrar la identidad como esencia y originalidad del sujeto social.

♣ formas de expresión, como realidades inmediatas que explicitan el fondo de sentido compartido: el lenguaje, las costumbres, los instrumentos, los gestos que brotan espontáneamente en la experiencia social y caracterizan el modo de ser de un pueblo.

♣ formas de configuración social, que representan los canales organizados de convivencia. Estructuras, instituciones, sistemas que modelan el horizonte social y constituyen una estructura que no necesariamente está en conexión con el sistema general de valoraciones. En nuestra peculiaridad latinoamericana muchas veces estas estructuras deben su origen a la intervención de culturas dominantes en el desarrollo de nuestras sociedades.

Desde la interacción de estos niveles, será importante tener en cuenta la creatividad del pueblo en la autorrealización de su propio proyecto, que muchas veces no alcanzó a teñir las grandes formas de configuración social, como el Estado, el orden jurídico, el sistema económico, etc. Pero, sin embargo, en sus ámbitos de convivencia solidaria plasmó canales organizativos que fueron y continúan siendo el resultado de la expresión de su propio ethos cultural.

Otro aspecto para tener en cuenta será el hecho de que la totalidad cultural no implica una convivencia armónica, sino que el conflicto está también presente en su interior.

El polo comunitario desde donde los pueblos buscan afirmar su sentido de la vida configura un espacio poblado por el universo de las creencias populares, la memoria familiar, comunal y colectiva, la utilización libre de los objetos como significantes, la diversidad de estrategias comunicativas (con sus mecanismos de interrupción, de negación, de resignificación) y la tenacidad en la construcción de organizaciones libres que canalizan su voluntad de afirmación. Internarnos en la

complejidad de estos procesos nos abrirá las puertas para encontrarnos con la cuestión de la identidad del sujeto de nuestra cultura.

Intentando descifrar las claves que constituyen nuestra particular existencia cultural, es importante detenernos en algunas cuestiones significativas.

ETHOS CULTURAL:

La globalidad de la cultura no asume un tono uniforme e indiferenciado en el momento de buscar sus claves esenciales. El núcleo de sentido se ubica en el interior de la experiencia colectiva. En el ethos cultural es posible rastrear las decisiones que inspiran las orientaciones centrales de la conducta de una comunidad.

El ethos cultural es definido como el modo en que el pueblo organiza la conciencia de sí mismo, así como su jerarquía de valores. De este modo se constituye en el marco valorativo desde el que identifica y juzga la actitud esencial ante la vida. El ethos conforma el modo particular de vivir y habitar el mundo de una comunidad histórica. "Un desde donde" profundamente enraizado en mitos, tradiciones y creencias, e imbuidos de una especial lógica y sentido común que no siempre pueden expresarse en términos de una racionalidad instrumental y abstracta.

En el corazón de la conciencia colectiva nos encontramos con dos dimensiones estrechamente interrelacionadas:

- el momento ético, los principios y valores comunes que orientan las opciones existenciales fundamentales de un pueblo .
- la impronta antropológico-cultural de los mismos en la conformación de un estilo de vida determinado o modo particular de relacionarse con el sentido último, con los otros hombres y con la naturaleza .

Es en el subsuelo de la vida cultural donde nos encontramos con un principio organizador, con sistemas de reglas de combinación que constituyen el sentido que informa las percepciones, las prácticas y modos de organización producidos por las personas y grupos sociales.

Estos sistemas son socialmente contruidos y socialmente constructores de los modos de vida y de las prácticas de las personas, grupos y organizaciones. Desde este

SEGOBIA,ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

fondo, donde también lo afectivo desempeña un papel central, se articulan y determinan los elementos que inciden en las orientaciones para la acción.

De estas consideraciones surge claramente que, si nos queremos encontrar realmente con el sujeto social protagonista de la vida de nuestros pueblos, es preciso sondear esta núcleo de sentido. La investigación social en los últimos años ha comenzado a penetrar este universo, pero la tarea abierta requiere aún multiplicar los esfuerzos en esta línea. El desafío está pendiente para el conocimiento sociológico, y la comprensión de los actores que intervienen en nuestra escena social contemporánea requiere el encuentro con el ethos cultural de estos pueblos.

LA CULTURA Y SU GESTIÓN:

El concepto de cultura comprende una totalidad. Todo es cultura en el sentido de que el individuo no termina con su piel, sino que se prolonga en sus costumbres, en sus instituciones, en sus utensilios. Cultura es un entidad vital. La Cultura tiene sentido biológico; entendemos esto como que ella constituye una complementación orgánica para el individuo. La aparición del tenedor no es sólo de un utensilio, como diría algún adepto positivista de Gordon Childe, si no que además es la consecuencia de "un modo de ser" que se concreta como tenedor. En otra cultura, como la China, ese modo de ser se da como política. Entonces los palillos y el tenedor, además de ser utensilios, son dos modos diferentes de ser.

A su vez, el modo de ser de una cultura no se comprende totalmente a nivel consciente. La totalidad de la cultura abarca un margen de irracionalidad del modo de ser, ya que es "por que sí," porque seguramente "mis padres fueron así" o, como dicen los campesinos de Bolivia porque "es costumbre". Se trata de lo opuesto a ser, o sea de un "estar aquí" o, como dice Canal Feijóo, "solo hay seres-estado." De modo que la cultura implica la búsqueda de ser y por la otra la resignación a estar.

Lo mismo dice Sprnger pero con otras palabras: "Toda cultura arraiga en el seno de la naturaleza y en el complejo vital condicionado por ella" Hace además una referencia directa al concepto de suelo como base de una cultura. Pero también Huserf señala al mismo aspecto, incluso para la ciencia, no solo cuando enuncia su idea de un mundo vital o de la vida en el cual se dan las condiciones para una ciencia, sino

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

también en el famoso lapsus que comete en dos obras suyas. En realidad distingue entre un yo y un mí psicológico. O sea entre un aspecto activo y definitorio de la psique y otro pasivo y receptivo. Es como si dijera, trasladando esto a nuestro problema de la cultura, que por una parte somos consciente de lo que culturalmente ocurre y por la otra vivimos, a nivel de un mí pasivo, toda una serie de pautas a nivel preconciente.

Cultura supone entonces un suelo en el que obligadamente se habita, y habitar un lugar significa que no se puede ser indiferente ante lo que aquí ocurre.

Entonces la consistencia de la vida no radica solo en la parte de mi entidad que emerge del suelo, y que se interna en lo "universal," sino también necesariamente en lo que está sumergido en el suelo. (Kusch, 1975)

Los valores culturales tradicionalmente latinoamericanos (confianza en las fuentes sagradas de la vida, religiosidad y sabiduría populares, solidaridad, sentido de la gratuidad y la fiesta, conciencia de la dignidad de la persona y el trabajo) y los aportes modernos de la libertad, la racionalidad, la organización y la eficacia. Así es como causa asombro el hecho de que, en circunstancias de marginación y muerte, sea sin embargo posible crear cultura, libertad, vida buena e instituciones justas, signos –para el creyente- de la presencia creadora del espíritu de la vida.

ALIMENTACIÓN Y CULTURA:

¿Qué sucede en la actualidad, por lo menos en nuestra cultura occidental?

¿Qué implica el origen y modos de tratamientos de los diversos recursos alimenticios en nuestras actuales estructuras familiares ?.

No dejamos de tomar en cuenta, la diversidad que supone las diferencias entre una gran metrópolis y el campo, o la pertenencia de distintas clases sociales de estas familias.

Siendo tan amplias estas preguntas sería arriesgado proponer respuestas que pretendan explicarlo todo en totalidad.

"La cocina de una sociedad, es un lenguaje que denuncia inconscientemente su estructura". LEVI STRAUSS.

Se puede iniciar algunas reflexiones, sobre la base de un modelo, más o menos típico de estructura familiar. Esto es la constituida por ambos padres, sus hijos y eventualmente algún otro familiar conviviente. Planteando las cosas en términos *MEDIOS y FINES.*

Es obvio, decir entonces que el momento de reunión, de esta familia, tiene como *FIN* el alimentarse, pero nosotros proponemos pensarlo también como un *MEDIO.*

Esto quiere decir que esta reunión, supone un momento organizado y orgnizante, en torno al cual, los miembros de esta supuesta *FAMILIA, INTERCAMBIARAN,* no solo *ALIMENTOS.* En torno a una mesa, se dá un *INTERCAMBIO DE INFORMACION,* de actividades, de lo cotidiano mediatizando de esta manera la amplia gama de *AFFECTOS Y EMOCIONES QUE LIGAN O SEPARAN,* porque las emociones en juego pueden tener una doble cualidad afectiva de reencuentro que ligan, o la aparición de fastidios, celos entre hermanos, desacuerdo entre los padres.

Y esto último no quiere decir que lo que ocurra sea negativo. Si no que este momento es a veces el *ÚNICO MOMENTO* propicio, para el intercambio familiar.

Una anécdota aparentemente trivial, puede dar cuenta de los diversos modos de reacción ante una forma nueva de accionar.

Hace aproximadamente un poco más de 30 años comenzó a introducirse en el mercado de consumo, los hoy habituales caldos deshidratados.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Previo a su lanzamiento se hicieron estudios de "marketing" sobre la base de encuestas y entrevistas a amas de casa, de clase media y media baja. Esta oferta suscito en sus comienzos una franca actitud de rechazo a dichos productos. ¿Qué sucedía?

Esta oferta suponía *CAMBIOS*, aparentemente más sencillos en la preparación de la sopa, pero estas personas sienten que las desplazan de alguna manera de un acto central: *LES RESTABA UN ROL*, el de ser "las preparadoras de la sopa."

Por supuesto también aparecían ciertos temores y desconfianzas a lo que dichos caldos contenían, la mano que elegían, seleccionaba y preparaba éste alimento no era la materna y además corría el riesgo de ser desplazada. Y aquí atentaba contra un mito: *EL LUGAR DE LA MUJER*, como "madre que alimenta," lo único que tenía en ese momento.

Creemos sí, que cada familia y solo si percibe o padece la pérdida de oportunidad de las comidas familiares, deberá crear con imaginación otros espacios que reemplacen la perdida.

"En este siglo en que el hombre se encarniza en la destrucción de sí mismo y los demás, es necesario decir como lo hacen los mitos, que un humanismo bien ordenado coloca al mundo viviente, antes que la vida individual, la vida antes que el hombre, el respeto a los demás antes que el amor propio."
LEVI STRAUSS.

ALIMENTACIÓN Y AFECTOS

LA FAMILIA

El comer y las emociones están estrechamente unidos, tanto, que la *COMIDA* y el *AFECTO* significa muchas veces lo mismo.

El comer y los modos de hacerlo, constituye un hábito básico que se forma cuando los niños son pequeños. Por lo general estos modos quedan establecidos para el resto de la vida.

ALIMENTO Y AFECTO

Son dos aspectos que no se pueden discriminar.

La familia es la matriz a partir de la cual se va constituyendo la *AUTOESTIMA* y definiendo la *IDENTIDAD*.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

La familia constituye una estructura formada por una red invisible de demandas funcionales, que se organizan de determinado modo. Estos modos regulan la conducta de los integrantes de la misma.

La familia ha sufrido cambios paralelos a los cambios de la sociedad. Se ha hecho cargo y abandonado funciones que tenía que ver con la protección y socialización de sus miembros, como respuesta a las necesidades de la *CULTURA*. En ese sentido las funciones de la familia sirven a dos objetivos diferentes: uno es interno y tiene que ver con la protección psico-social de sus miembros, el otro es externo y está relacionado con la transmisión de los modelos culturales. La sociedad industrial urbana ha entrado por la fuerza en la familia, haciéndose cargo de múltiples funciones que en algún momento fueron considerados deberes familiares. Ahora las instituciones se ocupan del cuidado de los enfermos, la atención de los ancianos, la educación de los niños.

La influencia de los medios de comunicación, la tecnología moderna, han modificado el modo de vivir de la familia. La inclusión de la mujer en el mercado laboral, exacerba los conflictos entre los padres y los hijos.

El modo occidental se encuentra en un estado de transición y la familia se modifica conjuntamente con él. Justamente estas dificultades transicionales hacen que la tarea sicosocial de la familia (el apoyo de sus miembros) haya alcanzado más importancia que nunca.

En la sociedad actual, compleja, de rápido desarrollo, en que las brechas generacionales corresponde a intervalos cada vez más pequeños, las dificultades de la interacción familiar se han incrementado.

Comer y compartir la comida es una parte muy importante de la vida familiar.

LA HORA DE LA COMIDA ES EL MOMENTO IDEAL PARA INTERCAMBIAR IMPRESIONES Y RELATOS SOBRE LO QUE HA ESTADA HACIENDO CADA UNO, Y MANTENER LA RELACIÓN CON CADA INTEGRANTE DE LA FAMILIA.

Destacando un análisis de cambio cultural y desarrollo, Archetti Eduardo evalúa un trabajo realizado en las Sierras Ecuatorianas. El caso del Cuy. En Europa y en EE.UU. es un animal doméstico por excelencia una de las mascotas de los niños y por lo tanto, un tabú alimenticio.

En el Ecuador y en el mundo andino en general es COMIDA. El mismo describe dos culturas: la cultura de la mujer campesina serrana y la cultura de los agentes de la modernización.

En este trabajo intenta vincular el rol del Cuy en la cultura de la sierra ecuatoriana a un proyecto concreto de CAMBIO SOCIAL Y CULTURAL.

El rol de la antropología social como disciplina en el mundo, práctica del desarrollo económico y social es insistir que los cambios tecnológicos o de otra índole deben ser estudiados en relación a los diferentes contextos que condicionan las preferencias de los miembros individuales al grupo que pretende movilizarse. Los grupos sociales, en muchos casos, no pueden ser contruidos artificialmente a través de un proyecto, ellos existen antes que él y continuarán desarrollándose una vez que los expertos hayan abandonado el campo. El dice: mi trabajo describe "el conflicto entre las culturas de las mujeres que crían cuyes," con la cultura de los agentes modernizadores. La transformación de la producción del Cuy en las sierras ecuatorianas. El proyecto no funcionó con la velocidad esperada y solo muy pocas mujeres habían aceptado a los tres años de su inicio, la nueva propuesta tecnológica.

Como consecuencia de este fracaso parcial el ministerio decidió que un análisis de la dimensión cultural era importante y necesario.

La investigación por lo tanto fue orientada hacia la población receptora del paquete tecnológico y, en ningún momento, se planteó la necesidad de estudiar el comportamiento y metodología de trabajo de los equipos del ministerio. La investigación fue, así mismo, pensada como una importante fuente de datos que podría, eventualmente, ser utilizada para un ajuste y posterior expansión del proyecto.

La principal tarea fue encontrar el por qué las campesinas ecuatorianas preferían continuar con el manejo de la crianza tradicional, rechazando ostensiblemente la nueva propuesta tecnológica.

El significado social y simbólico del Cuy define al mismo como COMIDA. El análisis de la comida no puede reducirse a un listado de lo que se consume y del valor nutricional de los alimentos. La COMIDA, es al mismo tiempo, un código de conductas, un sistema de comunicación y un cuerpo de imágenes quietas y procesos simbólicos. Un sistema de comidas es un sistema de clasificación, evaluación y consolidación de posiciones y jerarquías sociales. Por lo tanto un sistema de comidas pone "orden" en la naturaleza a través de los tabúes alimenticios, y en la vida social, a través de rituales y

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

ceremonias. El objetivo inicial de la investigación fue encontrar el "lugar" del Cuy en el sistema de comidas. El hallazgo empírico muestra que el consumo del Cuy está relacionado a eventos y ceremonias, cómo ser eventos vinculados al ciclo de la familia: nacimiento, bautismo, comunión, confirmación, casamiento y entierro. Eventos sociales significativos donde se muestra consideración y respeto a familiares, amigos, vecinos, maestros y funcionarios, se consolidan contratos, nuevas relaciones sociales, ceremonias religiosas y civiles, cómo peregrinaciones, procesiones, fiestas patronales, el día nacional o la visita de políticos importantes a la comunidad. El Cuy crece, vive y muere en las cocinas de las chozas y casas campesinas. Estar en la cocina es estar en el centro de la casa, instalado en el calor y el humor. El nuevo paquete tecnológico implicaba no solo la introducción de nuevas variables sino la distancia de los cuyes de la cocina pasaba a ser "otro trabajo" y por lo tanto "otra preocupación" a las muchas existente.

En toda sociedad existe un contexto institucional que embebe las elecciones y preferencias. Esta argumentación está reforzada por el hecho simple de ver el mundo simbólico en relación de la vida cotidiana de las mujeres. Dado el contexto de discusión las relaciones complejas que existen entre: 1) Formación de deseos. 2) Establecimiento de necesidades preferenciales. 3) Contexto institucional: parece crucial que todo proyecto debe preguntarse como relacionar sus objetivos con el MODO EN QUE PIENSAN Y ELIGEN LOS ACTORES A SER MOVILIZADOS.

Si se piensa que la edad promedio de las mujeres al matrimonio es de 22 años, se puede concluir que entre los 35 y 40 años, la situación de la mujer mejora, al disminuir su carga de trabajo, porque ya sus hijas prestan colaboración concluyendo este razonamiento se puede imaginar que la relación *EDAD Y ACEPTACION* de una nueva propuesta tecnológica puede ser una asociación importante a explorar en el análisis del *CAMBIO SOCIAL Y CULTURAL*.

El cambio cultural puede ocurrir cuando es posible reemplazar una doctrina o discurso inconsistente por uno mejor o cuando los actores mismos reconocen que sus conceptos o creencias no son totalmente adecuados para resolver importantes problemas sociales o técnicos. Que conocen efectivamente los actores, cómo se produce y reproduce ese conocimiento, cómo se articulan discursos con prácticas. Son preguntas centrales para las que se deben encontrar respuestas.

Uno de los principales objetos de la investigación antropológica en este campo es localizar áreas de divergencias entre conceptos y creencias y, al mismo tiempo, entender el modo de legitimación y producción de todo tipo de conocimiento. El cambio cultural, sin embargo, no ocurre automáticamente una vez que se identifican las divergencias o discontinuidades.

Ante esta amenaza de cambio automático el hombre se defiende resistiendo inconscientemente a los mismos, concepto afirmado por Freud en su teoría sicoanalítica.

PAUTAS SOCIO CULTURALES:

PAUTAS: Lo que sirve de regla o normas para hacer una cosa.

HABITOS: Costumbre – Disposición adquirida por actos repetidos; manera de vivir.

COMENSALIDAD: (COMENSAL) Persona que come en la misma mesa que otra.

El termino hábitos alimentarios expresa un conjunto de costumbres, que determinan el comportamiento del hombre en relación con los alimentos. Incluye desde la manera en que el hombre acostumbra seleccionar los alimentos hasta la forma en que los consume o los sirve a las personas cuya alimentación está en sus manos

RESISTENCIA

Desde el psicoanálisis es importante ver las distintas conceptualizaciones de la resistencia:

- El concepto de *resistencia* fue introducido por S.FREUD, puede decirse que ejerció un papel decisivo en la aparición del psicoanálisis.
- Se denomina *resistencia* todo aquello que en los actos y palabras del analizado se opone al acceso de este a su inconsciente. Por extensión, FREUD habló de resistencia al psicoanálisis para designar una actitud de oposición a sus descubrimientos, por cuanto estos revelaban los deseos inconscientes e infligían al hombre una "negación psicológica"

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

- La *resistencia* se descubrió como un obstáculo al esclarecimiento de los síntomas y a la progresión de la cura. La resistencia constituye, en fin de cuentas lo que impide el trabajo.
- Al principio FREUD intentó vencer este obstáculo mediante la insistencia (fuerza en sentido opuesto a la resistencia) y la persuasión, antes de reconocer en el un medio de acceso a lo reprimido y al secreto de la neurosis; en efecto, en la resistencia y la represión se ven actuar las mismas fuerzas.
- Sin embargo parece ver el origen último de la resistencia en una repulsión proveniente de lo reprimido como tal, en su dificultad en volverse conciente y sobre todo en ser plenamente aceptado por el sujeto. Hallamos, pues, aquí dos elementos de explicación: La resistencia viene regulada, por su distancia respecto a lo reprimido; por otra parte corresponde a una función defensiva.

OPCION METODOLOGICA

DENTRO DEL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social ha definido que su acción profesional está ubicada en el ámbito de la política social y que una de las tareas fundamentales que el Estado ha definido para nosotros, es el de conocer las necesidades de la población, para opinar, definir o analizar el otorgamiento de los servicios.

Podríamos definir al objeto de intervención del trabajo social como: un sujeto individual, grupal o colectivo que plantea una necesidad y se acerca a demandar su satisfacción a través de la solicitud de un servicio institucional. Es decir, nuestro espacio profesional se ubica en la tentativa decidida del sujeto por satisfacer sus necesidades de promoción humana.

El estar ubicados en una institución que ofrece una prestación con una política institucional, el accionar profesional está condicionado; no obstante esta realidad y de acuerdo al grado de compromiso, el Trabajador Social construirá una praxis para el logro de los objetivos de la profesión, el cual es, la *promoción humana*.

METODOLOGÍA DE LA ARTICULACIÓN:

La reflexión de la sociedad en conflicto implica necesariamente la consideración de las clases fundamentales de esa sociedad y, más aún, de las relaciones entre esas clases -que son de explotación y dominación- y de las relaciones con otras clases existentes en una formación social. Las clases forman fracciones y alianzas que se manifiestan concretamente como fuerzas sociales; éstas se movilizan y organizan en torno a sus intereses generales o específicos.

La relación contradictoria en la cual se inscribe el trabajo social sólo puede ser entendida en este contexto de relaciones de clases. Las contradicciones se manifiestan, se presentan bajo la forma de relación. Y el trabajo social está inserto en esta relación. Así, un problema, una falla individual o colectiva, aún cuando en apariencia se presente

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

como falta de salud, falta de habitación, falta de recreación, falta de alimentación; los problemas vividos en la práctica del asistente social son el resultado de relaciones complejas, y es en la articulación de esas relaciones donde puede visualizarse el encaminamiento de la superación de un problema y no su "resolución" mediante un recurso institucional.

Hay una profunda diferencia teórica y práctica entre superación y resolución de problemas. La superación involucra un movimiento de fuerzas específicas y generales que van a condicionar la modificación de los efectos de las relaciones sobre una determinada cuestión en juego, la resolución es un mecanismo preestablecido, predeterminado, por la institución para poner precisamente fin al proceso, al movimiento.

En la metodología de la articulación, la presentación de un problema es tan solo uno de los puntos de partida para la relación de lo particular con lo general, la cual se logra -al mismo tiempo- a través de una relación política entre el asistente social y la población.

La articulación consiste, entonces, en la elaboración consciente y consecuente, teórica, política y técnica de las relaciones sociales (vínculos) presentes en el relacionamiento profesional, para la construcción de estrategias y tácticas de solución de problemas, mediante la modificación de las relaciones de fuerza, existentes, teniendo en cuenta los intereses que surgen en las cuestiones complejas presentadas.

Esta articulación es, al mismo tiempo técnica, profesional, política y no consiste en determinada posición o ubicación de buena voluntad entre los problemas presentados, o de simpatía por la población. Se trata, en realidad, de análisis concretos de situaciones que tienen como objetivo pensar en la producción de efectos económicos, políticos e ideológicos de manera de maximizar el relacionamiento existente en función de los intereses de la población en sus relaciones de dominación y explotación.

Esta posición implica crear formas de comunicación en las que haya una horizontalidad en el hablar y donde el acto de informar se tome como una tarea política para colocar a la población a la par de los conocimientos del asistente social en que les es concerniente. Porque en el proceso de comunicación hay una confrontación de saberes que son diferentes y sirven a políticas diferentes, estando en relación con intereses contradictorios. Tal informar produce la modificación de las relaciones de

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

fuerza del saber, de manera que la población llega a conocer en forma clara, simple y articulada con sus intereses las políticas institucionales pues en las relaciones de fuerza están los límites para su cambio.

En ese proceso de comunicación están presentes elementos fundamentales para la toma de decisiones, acto en el cual el asistente social puede analizar las alternativas y consecuencias del encaminamiento de las superaciones de una lucha en función de la fuerza política existente en la institución y de la fuerza presente en el movimiento de la población. Cuando la población se presenta aislada, fragmentada, tensa por una situación de gran desgaste psicológico originado en las relaciones de explotación, es necesario tener en cuenta esta realidad para la búsqueda de una alternativa que produzca un alivio de la tensión y, al mismo tiempo, un debate, una vinculación política con las propias organizaciones de la población. El proceso de articulación consiste en la formación de vínculos políticos para fortalecer la autonomía, la independencia ideológica de la población y su organización. No se trata, pues de una vinculación clientelística, que es uno de los objetivos de la metodología de la regulación.

La prestación de determinados recursos de que dispone la institución puede realizarse de distintas formas según la perspectiva desde la cual la población encara el asunto, y de acuerdo con la fuerza de que dispone y la estrategia y la táctica que utilizara.

La modificación de la correlación de fuerzas es un proceso económico, político e ideológico. La reposición de energías, la mejora de condiciones de vida y trabajo, la producción de nuevos conocimientos sobre esas condiciones y esa realidad dependen, a la vez, de la movilización y organización del pueblo y de las relaciones sociales globales.

En la medida en que, los derechos sociales son esclarecidos y la población llega a conocerlos, existen posibilidades de encaminar formas de relación de fuerzas para su defensa, cuestionando la relación de fuerza propia del favoritismo y del clientelismo, involucradas en el proceso de regulación asistencial. El análisis sistemático de la coyuntura y de la estructura es fundamental para una metodología de la articulación, ya que constantemente varían las correlaciones de fuerzas y, de acuerdo con el contexto institucional, puede haber formas diferentes de encaminamiento de una cuestión.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

La producción de efectos de esclarecimiento, movilización, crítica sería el resultado de la "capacitación profesional" para un análisis político más amplio y para una utilización flexible del relacionamiento de los procedimientos específicos de la profesión a fin de que la metodología sea ese construir de la reflexión sobre el proceso realizado a partir del estudio de las fuerzas presentes, de sus perspectivas respecto a una cuestión determinada y de las formas alternativas de acción. De tal modo, una vez ubicados en el contexto institucional y en la vida cotidiana de la población será posible visualizar la vinculación teórica entre las cuestiones generales del capitalismo, las propuestas institucionales y el proceso de lucha, la organización y movilización de la población con el instrumental técnico y profesional disponible en ese momento.

CACERES, OLGA SUSANA

EL ESPACIO PROFESIONAL

En el espacio de intervención del trabajador social, es en este espacio en el que se han definido las diferentes actitudes profesionales que hemos juzgado en nuestro desarrollo histórico; ubicados aquí hemos sido mediatizadores, paternalistas, catalizadores, o gestores; hemos servido a veces de barrera a la población, pero también hemos sido un vínculo con la institución por su intermedio.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL

DESDE EL PROGRAMA PRO-BIENESTAR

Respecto a la intervención profesional en el Pro-Bienestar, podemos decir que si bien nuestro accionar apunta específicamente a las consignas del programa, las que consisten en la supervisión de entrega de bolsones de mercaderías, cómo así también en el control de la asistencia a los comedores y el retiro de viandas. Nuestra concepción teórico metodológica nos lleva a un "compromiso con la gente" a través de una permanente capacitación e información, para lograr la concientización de sus derechos como seres humanos, y como afiliados a la obra social.

En reuniones mensuales, en las entregas de bolsones, se incentiva a que expresen sus inquietudes, que asuman una actitud protagónica en el Centro de Jubilados.

Teniendo nuestro accionar la finalidad de que a través de la información, capacitación y participación lleve al jubilado a tomar sus propias decisiones.

APRECIACIONES ACERCA DE LOS ASPECTOS

METODOLOGICOS :

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

De acuerdo a la naturaleza de la situación problema planteado se opta por la aplicación de una investigación de tipo cuantitativa – cualitativa, de nivel exploratoria-descriptiva, la cual permitirá indagar acerca de las pautas socioculturales de comensalidad que caracterizan a los jubilados y pensionados nacionales.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán para el presente trabajo serán:

1. Análisis documental

En primer lugar se analizarán los documentos emanados por el Instituto desde la creación del programa Pro-Bienestar hasta la implementación del mismo.

A continuación se estudiarán informes de auditoria de nivel central, las cuales se realizan en forma anual. Como así también Informes Técnicos de La Sucursal II -Ctes.

2. Entrevistas semi-estructuradas:

Otra técnica es la aplicación de la entrevista semi-estructurada, la cual consta de preguntas cerradas y abiertas.

UNIVERSO DE ESTUDIO:

Se encuentra conformado por la población de los comedores de dos Centros de Jubilados ubicados en zona semi-rural:

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

A - 12 jubilados y/o pensionados beneficiarios titulares del Complemento Alimentario del Programa Pro-Bienestar modalidad comedor-vianda del Centro de Jubilados Nacionales de Colonia Santa Rosa, Departamento de Concepción, Provincia de Corrientes.

B - 17 jubilados y/o pensionados beneficiarios titulares del Complemento Alimentario del Programa Pro-Bienestar modalidad comedor-vianda del Centro de Jubilados Nacionales de Riachuelo, Provincia de Corrientes.

UNIDAD DE ANÁLISIS:

A- Cada uno de los 12 jubilados y/o pensionados nacionales titulares del Centro de Jub. de Santa Rosa.

B- Cada uno de los 17 jubilados y/o pensionados titulares del Centro de Jub. de Riachuelo.

DETERMINACIÓN ESPACIAL:

Los Centros de Jubilados elegidos para la investigación se hallan ubicados en la provincia de Corrientes, de la siguiente manera:

1- Centro de Jubilados y pensionados nacionales de Santa Rosa, Departamento de Concepción, distante a 200 Km de la ciudad capital de la Provincia.

2 - Centro de jubilados y pensionados nacionales de Riachuelo, distante a 15 Km de la ciudad capital de la provincia.

DETERMINACIÓN TEMPORAL:

La investigación se desarrollará entre los meses de Septiembre de 2000 a Septiembre de 2001.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

CUADRO

DE

VARIABLES

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

Sit. 7 Boers Ec. de los Ferros

ESQUEMA DE VARIABLES

<i>Dimension</i> VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
1. IDENTIFICACION DE LOS BENEFICIARIOS			
1.1.- EDAD	Tiempo que una persona ha vivido	Años cumplido por la persona a la fecha del relevamiento	-de 40 años 41 a 65 años +de 65 años
1.2.- SEXO	Diferencia biológica que distingue al hombre de la mujer	Característica que define el género de la persona encuestada	Masculino Femenino
1.3.- NIVEL DE INSTRUCCION	Educación formal adquirida por la persona	Grado de escolaridad alcanzado por el beneficiario	Analfabeto Prim. incompleta Primaria completa Secund. incomplet Secund. completa Otros:
1.4.- INGRESO	Sueldo percibido y o retribución fija	Haber que recibe mensualmente el beneficiario	Sin Ingreso De \$ 140 a \$ 200 De \$ 201 a \$ 250 Mas de \$ 250
1.5.- OCUPACION ANTERIOR	Oficio que desempeño		- Activ. primaria - Activ. secundaria - Activ. terciaria

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

ESQUEMA DE VARIABLES

Segu 20 10/10/10

<p><i>Variable</i> VARIABLE</p>	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
<p>2. SERVICIOS CON QUE CUENTA EL UNIVERSO DE ESTUDIO</p>			
<p>2.1. TIPO DE VIVIENDA</p>	<p>Características del lugar donde habita el beneficiario</p>	<p>Materiales que conforman el lugar donde habita el beneficiario</p>	<p>Casa Vivienda precaria Otros</p>
<p>2.2 TENENCIA DE LA VIVIENDA</p>	<p>Posesión de la vivienda</p>	<p>Pertenencia o no de la vivienda</p>	<p>Propia Alquilada Otros</p>
<p>2.3 UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA VIVIENDA</p>	<p>Distancia entre el Centro de Jubilados y la vivienda del beneficiario</p>	<p>Espacio que debe recorrer el beneficiario desde su domicilio hasta la sede del centro de jubilados</p>	<p>De 1 a 3 cuadras De 4 a 6 cuadras Mas de 6 cuadras</p>
<p>2.4. PROVISIÓN DE AGUA</p>	<p>Abastecimiento de agua</p>		<p>Corriente Pozo Otros</p>
<p>2.5. INSTALACION DE CLOACAS</p>	<p>Alcantarilla para evacuación de aguas servidas</p>		<p>Sí No</p>

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

ESQUEMA DE VARIABLES

Logos de personas

VARIABLE	DEFICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
3. ASPECTOS FAMILIARES			
3.1 CONFORMACION DEL GRUPO FAMILIAR	Numero de personas con las que convive		Solo uno 2 - 3 4 Y más
3.2 PARENTESCO DEL GRUPO CONVIVIENTE	Relación de la consanguinidad o alianza de los Convivientes.	Conjunto de los parientes o aliados que habitan la misma vivienda	Cónyuge Consanguíneo Ascendiente Descendiente Otros
3.3 VINCULOS FAMILIARES	Relación que establece el beneficiario con su grupo conviviente	Grado de bienestar en relación al aspecto afectivo que siente el beneficiario con sus convivientes	-bien -mal -regular

SEGOBIA,ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

ESQUEMA DE VARIABLES

VARIABLE	DEFICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
4.ACTITUD HACIA EL SERVICIO DE COMEDOR			
4.1 MOTIVACION PARA FRECUENTAR O NO EL COMEDOR	Causa que mueve a concurrir o no al comedor	Explicar el motivo que se tiene para asistir o no al comedor	
4.2 PERCEPCION DEL SERVICIO DECOMEDOR	Sensación interior de la modalidad comedor	Vivencia experimentada del servicio Comedor en el Centro de Jubilados	

SEGOBIA,ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

UNIVERSO DE ESTUDIO

**A – CENTRO DE JUBILADOS Y
PENSIONADOS NACIONALES
COLONIA SANTA ROSA
DEPARTAMENTO DE CONCEPCION
– PROVINCIA DE CORRIENTES.**

CUADRO N° 1

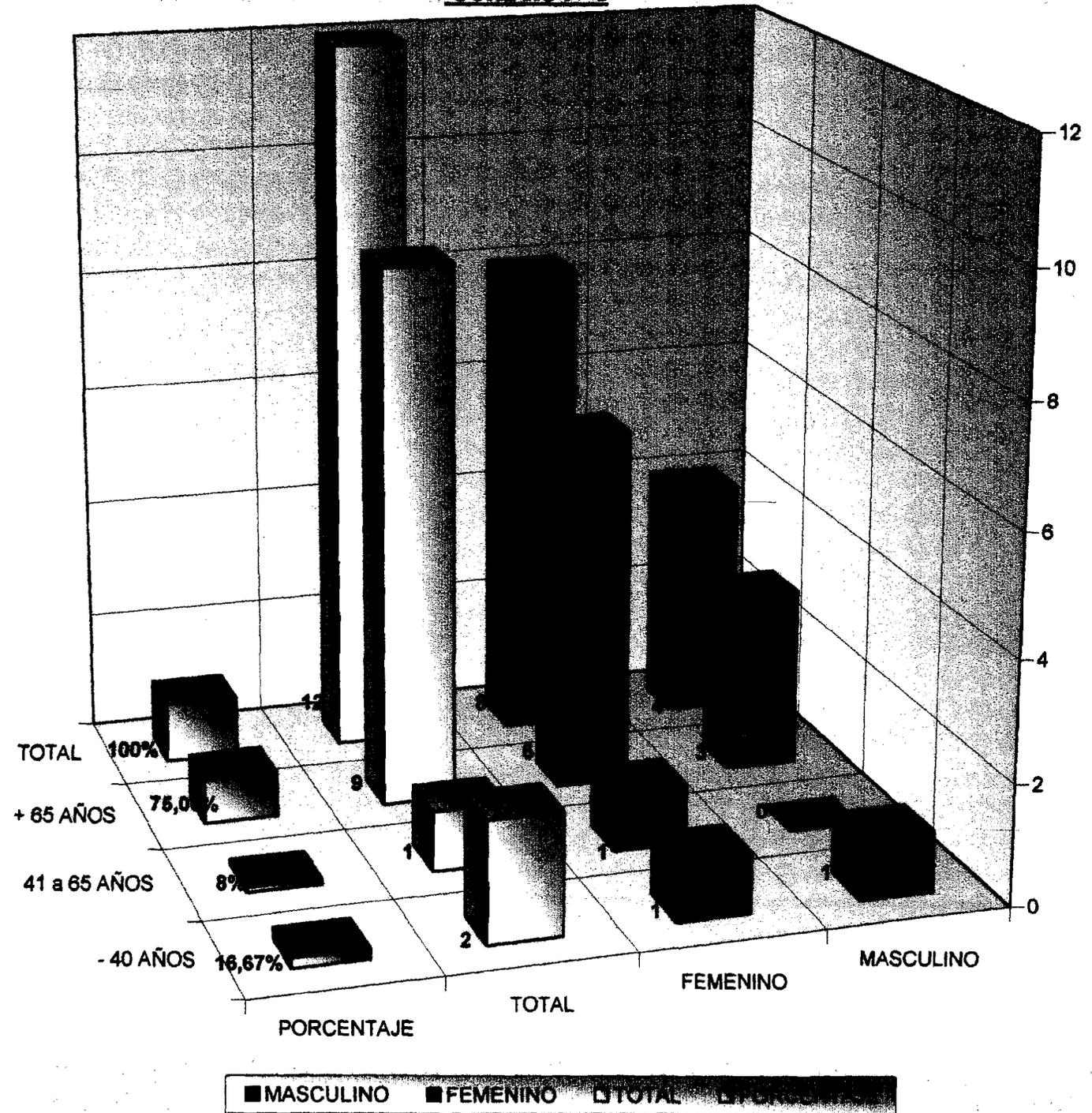
EDAD SEXO

SEXO \ EDAD	-40 AÑOS	41 A 65 AÑOS	+ 65 AÑOS	SUBTOTAL	PORCENTJE
MASCULINO	1	0	3	4	33,33 %
FEMENINO	1	1	6	8	66,67
SUBTOTAL	2	1	9	12	100 %
PORCENTAJES	16,67%	8,33	75 %	100%	

SE OBSERVA QUE EL 66,67 % DE LA POBLACION ESTUDIADA ES DEL SEXO FEMENINO Y 75 % ES MAYOR DE 65 AÑOS

SE TOMA COMO BASE DE DATO PARA HALLAR LOS PORCENTAJES DE REFERENCIA EL TOTAL DE LA POBLACION EVALUADA.

EDAD - SEXO
CUADRO N° 1



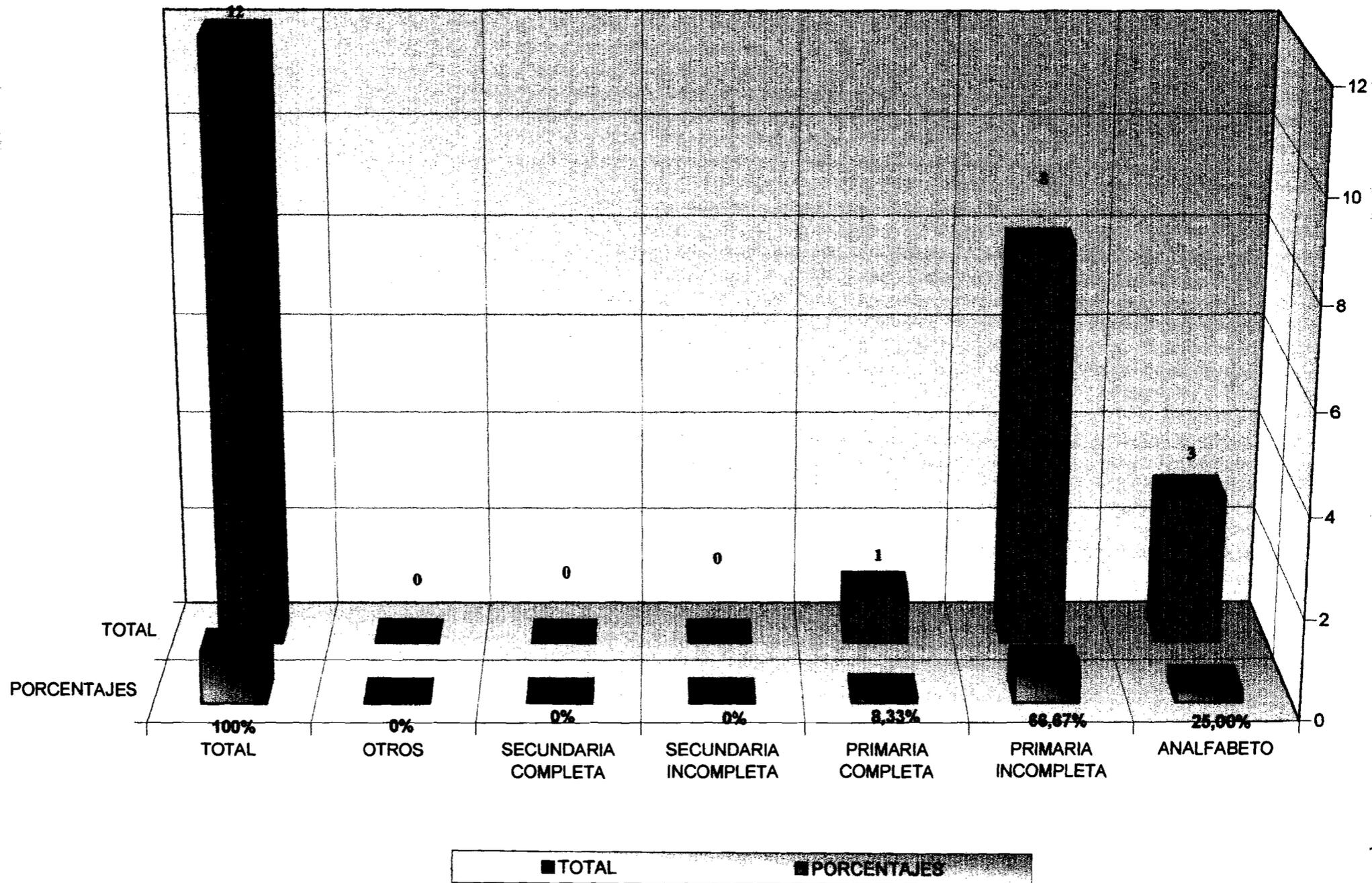
CUADRO N° 2

NIVEL DE INSTRUCCION

NIVEL DE INSTRUCCION	TOTAL	PORCENTAJES
ANALFABETO	3	25,00 %
PRIMARIA INCOMPLETA	8	66,67 %
PRIMARIA COMPLETA	1	8,333 %
SECUNDARIO INCOMPLETO	0	0 %
SECUNDARIO COMPLETO	0	0 %
OTROS	0	0 %
TOTAL	12	100%

CON RESPECTO AL NIVEL DE INSTRUCCIÓN DE LA POBLACION ESTUDIADA SE DESTACA UN ALTO GRADO DE ANALFABETISMO FUNCIONAL 66,67 % LE SIGUE EN IMPORTANCIA UN ANALFABETISMO ESTRUCTURAL 25 %

NIVEL DE INSTRUCCIÓN
CUADRO N° 2



CUADRO N°3

ACTIVIDAD ANTERIOR INGRESOS

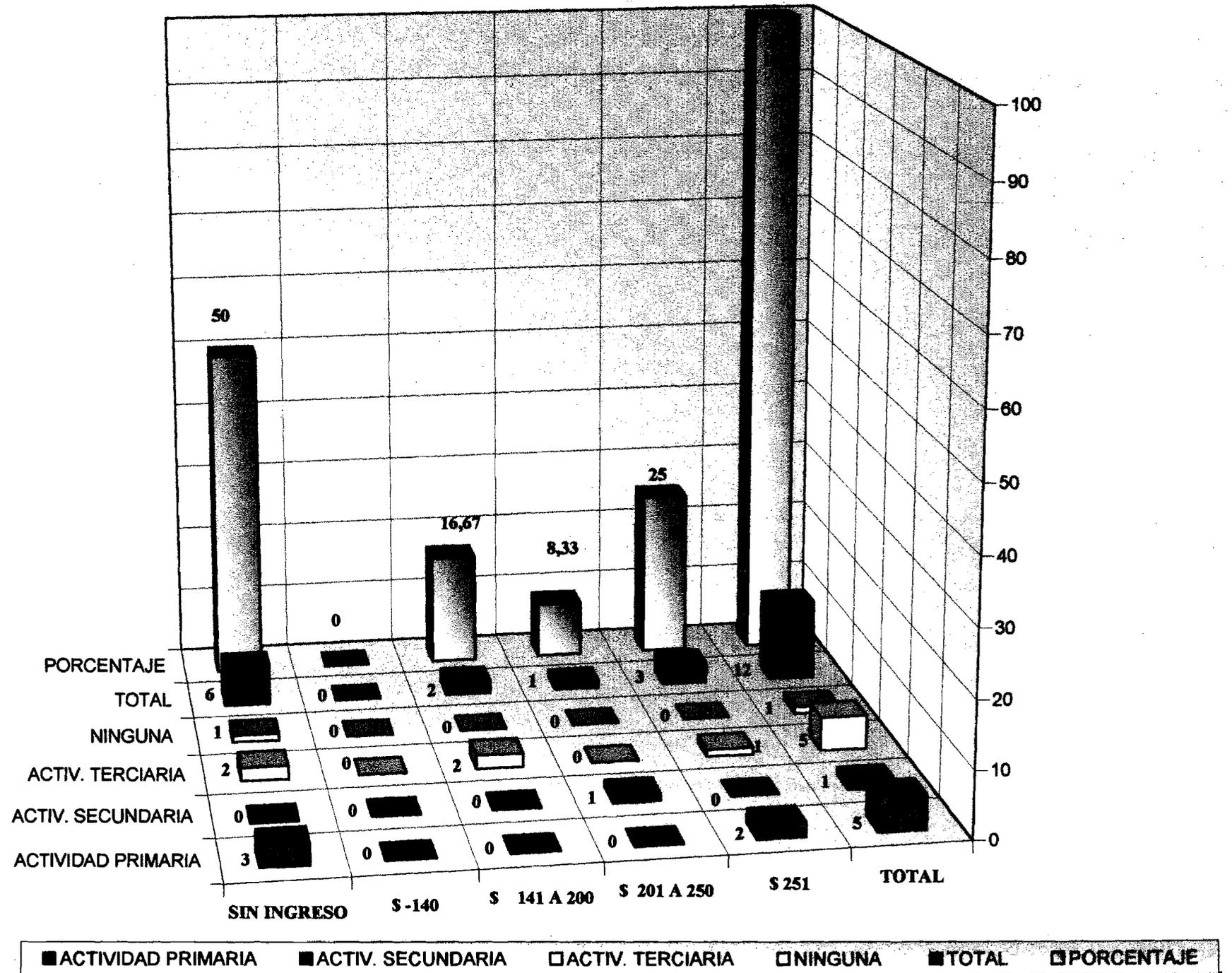
ACT ANT. INGRESO	ACTIV. PRIMARIA		ACT. SECUNDARIA		ACT. TERCIARIA		NINGUNA		TOTAL	
SIN INGRE SOS	3	25 %	0	0 %	2	16,67 %	1	8,333 %	6	50 %
-140 \$	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
141 A 200 \$	0	0 %	0	0 %	2	16,67 %	0	0 %	2	16,67 %
201 A 250 \$	0	0 %	1	8,333 %	0	0 %	0	0 %	1	8,333 %
MAS DE 250 \$	2	16,67 %	0	0 %	1	8,333 %	0	0 %	3	25 %
TOTAL	5	41,67 %	1	8,333	5	41,67 %	1	8,333 %	12	100 %

DEL TOTAL DE LA POBLACION, EL 50 % NO CUENTA CON INGRESO DEDICANDOSE ANTERIORMENTE A LA ACTIVIDAD PRIMARIA, EN UN 25 % Y A LA ACTIVIDAD TERCIARIA EL 17 % EL RESTATE 8,33 % NINGUNA ACTIVIDAD. DEL 50 % RESTANTE QUE PERCIBE UN INGRESO MENSUAL EL 25 % COBRA MAS DE 250 PESOS, DE ESTOS EL 17 % SE DEDICO A LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA.

LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL ES NULA.

SE TOMA COMO BASE DE DATO PARA HALLAR LOS PORCENTAJES DE REFERENCIA EL TOTAL DE LA POBLACION EVALUADA.

ACTIVIDAD ANTERIOR - INGRESOS
CUADRO N° 3



CUADRO N° 4

TIPO DE VIVIENDA Y TENENCIA

TIPO-VIV. TENENCIA	CASA		VIV. PRECARIA		TOTAL	
	N°	PORC.	N°	PORC.	N°	PORC.
PROPIEDAD	1	8,3334 %	4	33,33 %	5	41,67 %
ALQUILADA	0	0 %	0	0 %	0	0 %
OTROS	A-2	16,67 %	B-5	41,67 %	7	68,33 %
TOTAL	3	26 %	9	75 %	12	100 %

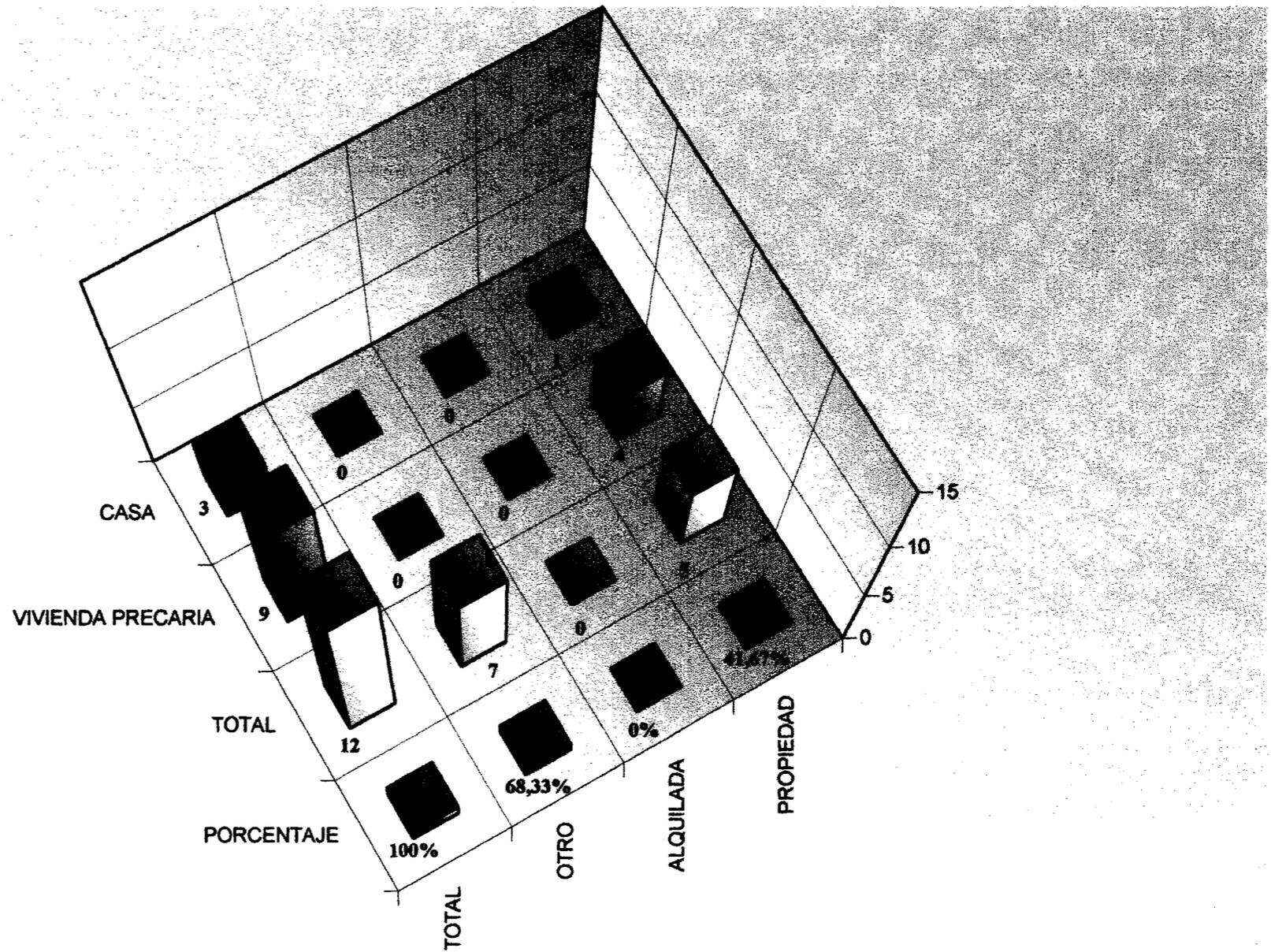
A PLAN DE VIVIENDA

B VIVIENDA DE ALGUN FAMILIAR Y /O TERRENO FISCAL

DE LA POBLACION ESTUDIADA EL 42 % RESIDE EN VIVIENDAS Y LA TENENCIA CORRESPONDE EN MAYOR PORCENTAJE A OTROS, SOLAMENTE EL 8,33 % PERTENECE A LA CATEGORIA CASA DE TENENCIA PROPIA

SE TOMA COMO BASE DE DATO PARA HALLAR LOS PORCENTAJES DE REFERENCIA EL TOTAL DE LA POBLACION EVALUADA.

TIPO DE VIVIENDA Y TENENCIA
CUADRO N° 4



CASA
 VIVIENDA PRECARIA
 TOTAL
 PORCENTAJE

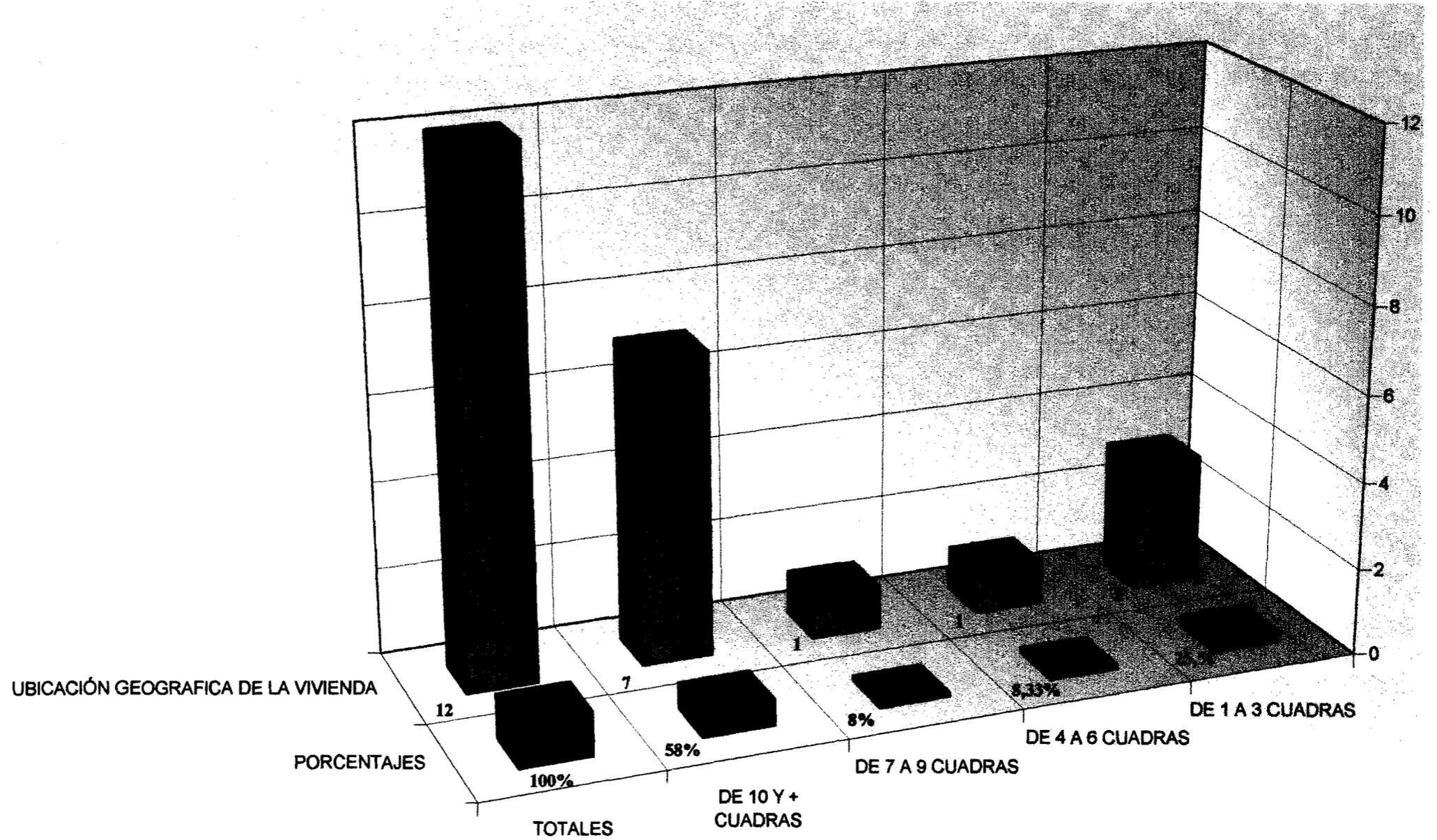
CUADRO N° 5

UBICACIÓN DE LA VIVIENDA

CUADRAS	UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA VIV.	PORCENTAJES
DE 1 A 3 CUADRAS	3	25 %
DE 4 A 6 CUADRAS	1	8,3334 %
DE 7 A 9 CUADRAS	1	8,3334 %
DE 10 Y + CUADRAS	7	58,3332 %
TOTALES	12	100 %

DE LA POBLACION ESTUDIADA EL 58,3332 % VIVE A DIEZ CUADRAS Y MÁS DEL LOCAL DEL CENTRO DE JUBILADOS

UBICACION DE LA VIVIENDA
CUADRO N° 5



■ UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA VIVIENDA ■ PORCENTAJES

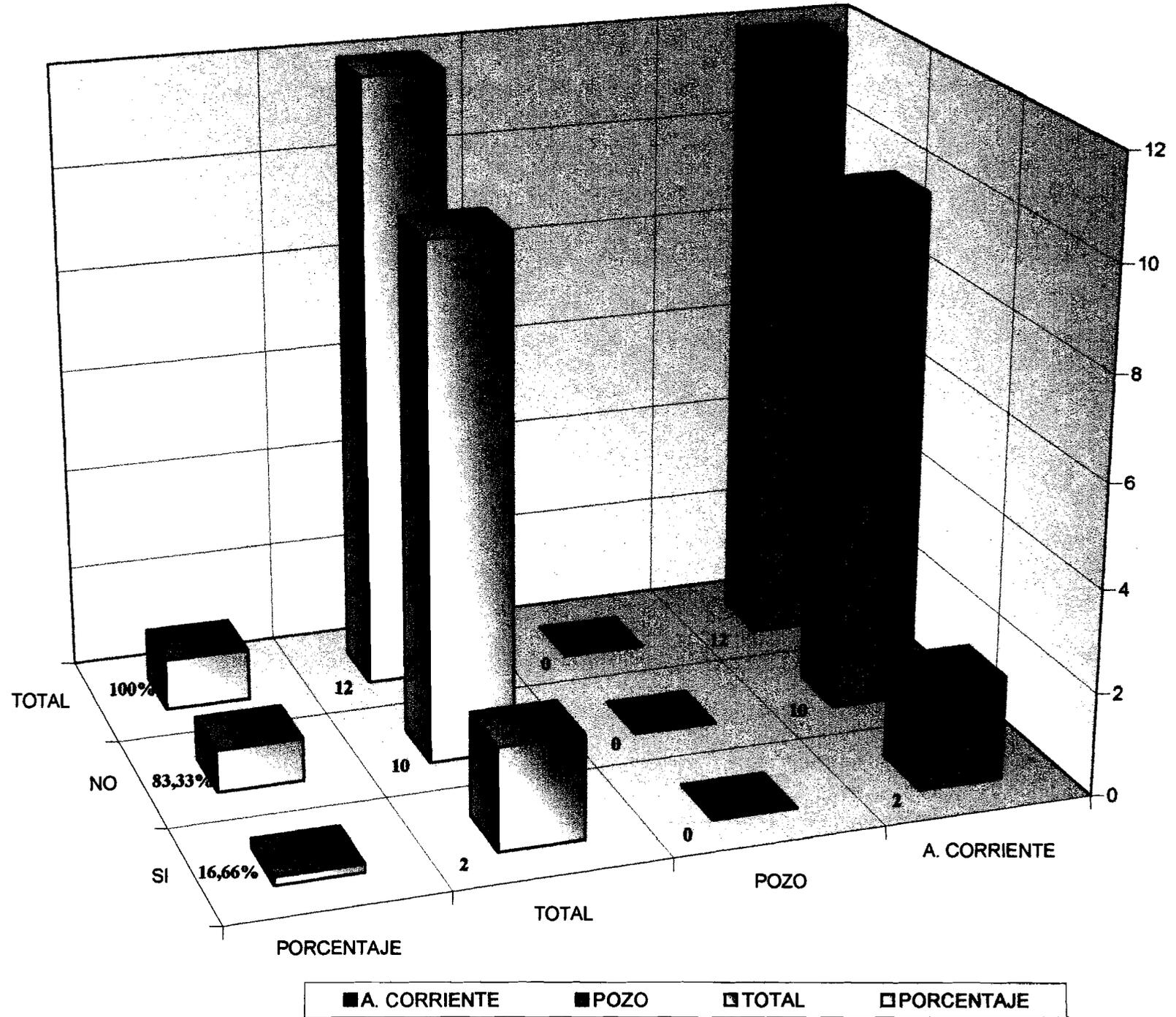
CUADRO N°6

PROVISIÓN DE AGUA - INSTALACION DE CLOACAS

INST. CLOACAS	PROVISIÓN DE AGUA				
	CTE	POZO	OTROS	TOTAL	PORC.
SI	2	0	0	2	16,66 %
NO	10	0	0	10	83,33 %
TOTAL	12	0	0	12	100 %
PORCENTAJE	100 %	0 %	0 %	100 %	

EL 100 % DE LA POBLACION ESTUDIADA TIENE AGUA CORRIENTE, DE LOS CUALES EL 83,33 % NO CUENTA CON INSTALACION DEL SERVICIO DE CLOACAS

PROVISIÓN DE AGUA - INSTALACIÓN DE CLOACAS
CUADRO N°6



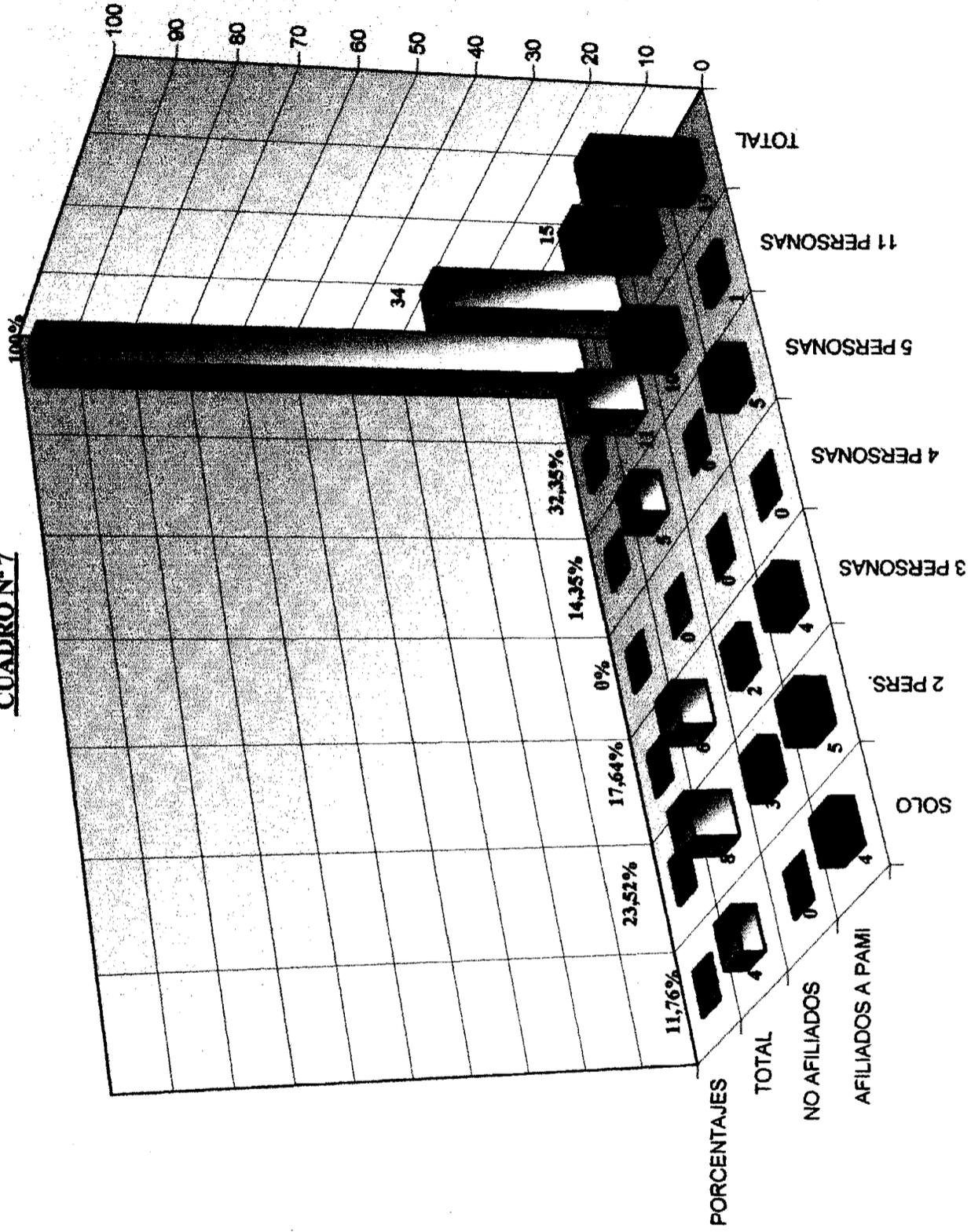
CUADRO N° 7

GRUPO FAMILIAR CONVIVIENTES-
AFILIADOS O NO AL PAMI

GRUPO F.CONV.	AFIL. PAMI		NO AFILIADOS		TOTAL	
	NUMERO	POR	NUM.	POR	TOTAL	PORC
SOLO	4	11,76 %	0	0 %	4	11,76 %
2 PERS.	5	14,70 %	3	8,820%	8	23,52 %
3 PERS.	4	11,76 %	2	5,88 %	6	17,64 %
4 PERS.	0	0 %	0	0	0	0
5 PERS.	5	14,70 %	0	0	5	14,70
11 PERS.	1	2,94	10	29 %	11	32,35 %
TOTAL	19	55,88 %	15	44,11 %	34	100 %

DE LA POBLACION ESTUDIADA EL 11,76 % VIVE SOLA Y EL 50 % VIVE ENTRE DOS Y MÁS DE CUATRO PERSONAS

GRUPO FAMILIAR CONVIVIENTE AFILIADO O NO AL PAMI
CUADRO N° 7



■ AFILIADOS A PAMI ■ NO AFILIADOS ■ TOTAL ■ PORCENTAJES

MOTIVACIONES PARA FRECUENTAR O NO EL COMEDOR

- ♣ LLEVABA VIANDA PORQUE QUERIA COMER EN LA CASA.
- ♣ LLEVABA VIANDA PORQUE TIENE FAMILIAR DISCAPACITADO NO PAMI
- ♣ LLEVABA VIANDA EN VERANO POR PROBLEMA DE SALUD AFECTA POR LAS ALTAS TEMPERATURAS.
- ♣ VENIAN A COMER PORQUE PERTENECIAN A LA COMISION DIRECTIVA.
- ♣ LLEVABA VIANDA PORQUE COMPARTIAN EN LA CASA CON SU FAMILIA.
- ♣ VENIA AL COMEDOR PARA PODER LLEVAR COMIDA RESTANTE A SU CASA.
- ♣ LLEVABA VIANDA PARA COMER CON LA ESPOSA (NO AFILIADA PAMI)

Se observa que la mayoría de los beneficiarios llevaba vianda. En sus respuestas el afiliado manifiesta el deseo de comer en su casa.

Entre otras respuestas sobre sale el interés por compartir la comida retirada del comedor del Centro de Jubilados, con el grupo familiar conviviente, que no esta afiliado a la Obra Social; en menor grado retiran vianda transitoriamente por problemas de salud.

Del resto de la población estudiada que comía en el Centro, lo hacia por ser miembros de la Comisión Directiva, cumpliendo así con las consignas del Programa. En una minoría asistían al comedor para poder llevar a sus familiares, comida sobrante del comedor.

UNIVERSO DE ESTUDIO

**B – CENTRO DE JUBILADOS Y
PENSIONADOS NACIONALES DE
RIACHUELO - DEPARTAMENTO
CAPITAL – PROVINCIA DE
CORRIENTES.**



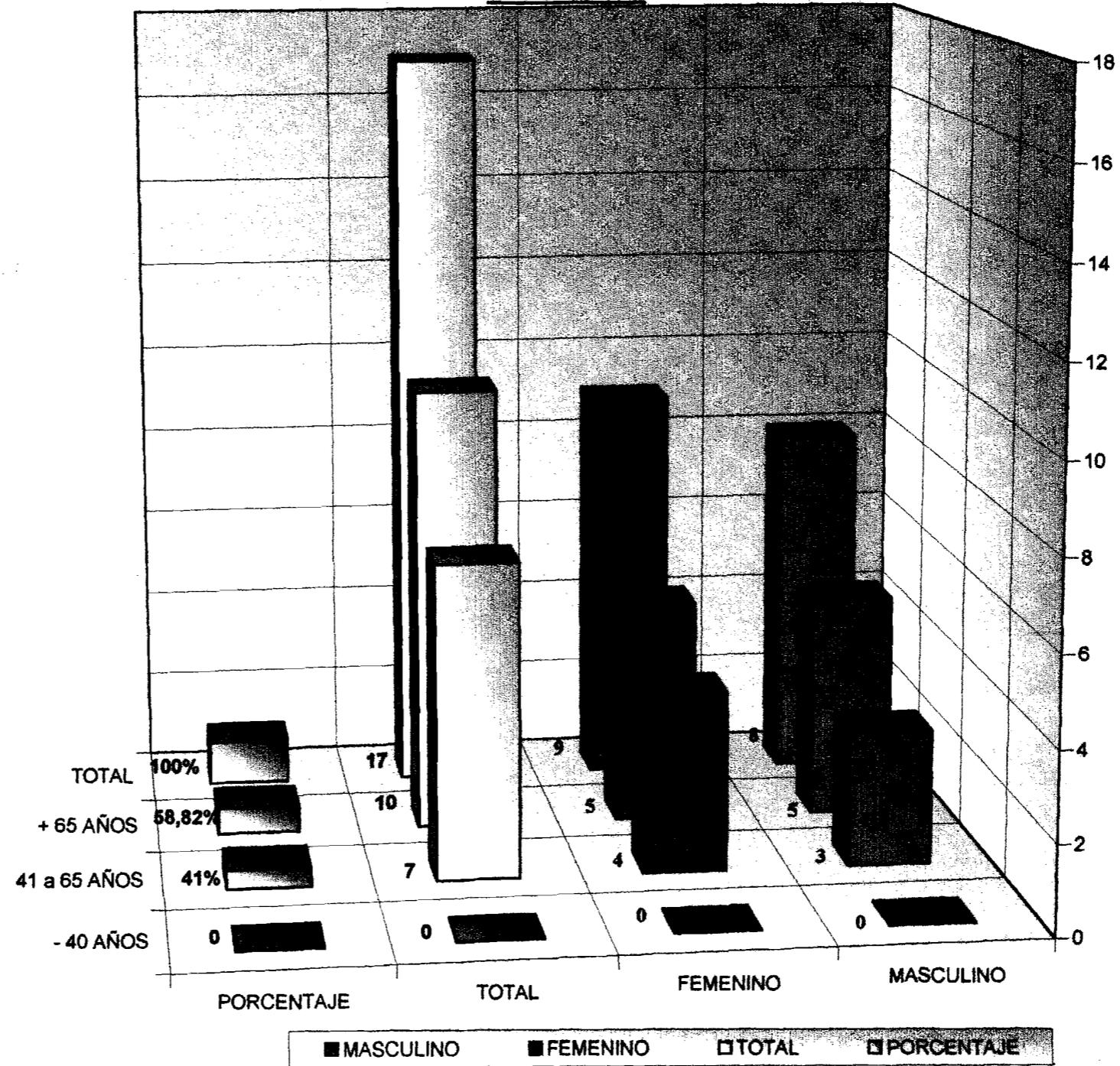
CUADRO N° 1

EDAD - SEXO

SEXO \ EDAD	-40 AÑOS	41 A 65 AÑOS	+ 65 AÑOS	SUBTOTAL	PORCENTJE
MASCULINO	0	3	5	8	47,059 %
FEMENINO	0	4	5	9	52,94 %
SUBTOTAL	0	7	10	17	100 %
PORCENTAJES	0 %	41,177%	58,823 %	100%	

EL 58,82 % ES MAYOR DE 65 AÑOS. EN CUANTO AL SEXO EL 52,94 % SOBRE EL TOTAL ES FEMENINO.

EDAD-SEXO
CUADRO N° 1



CUADRO N° 2

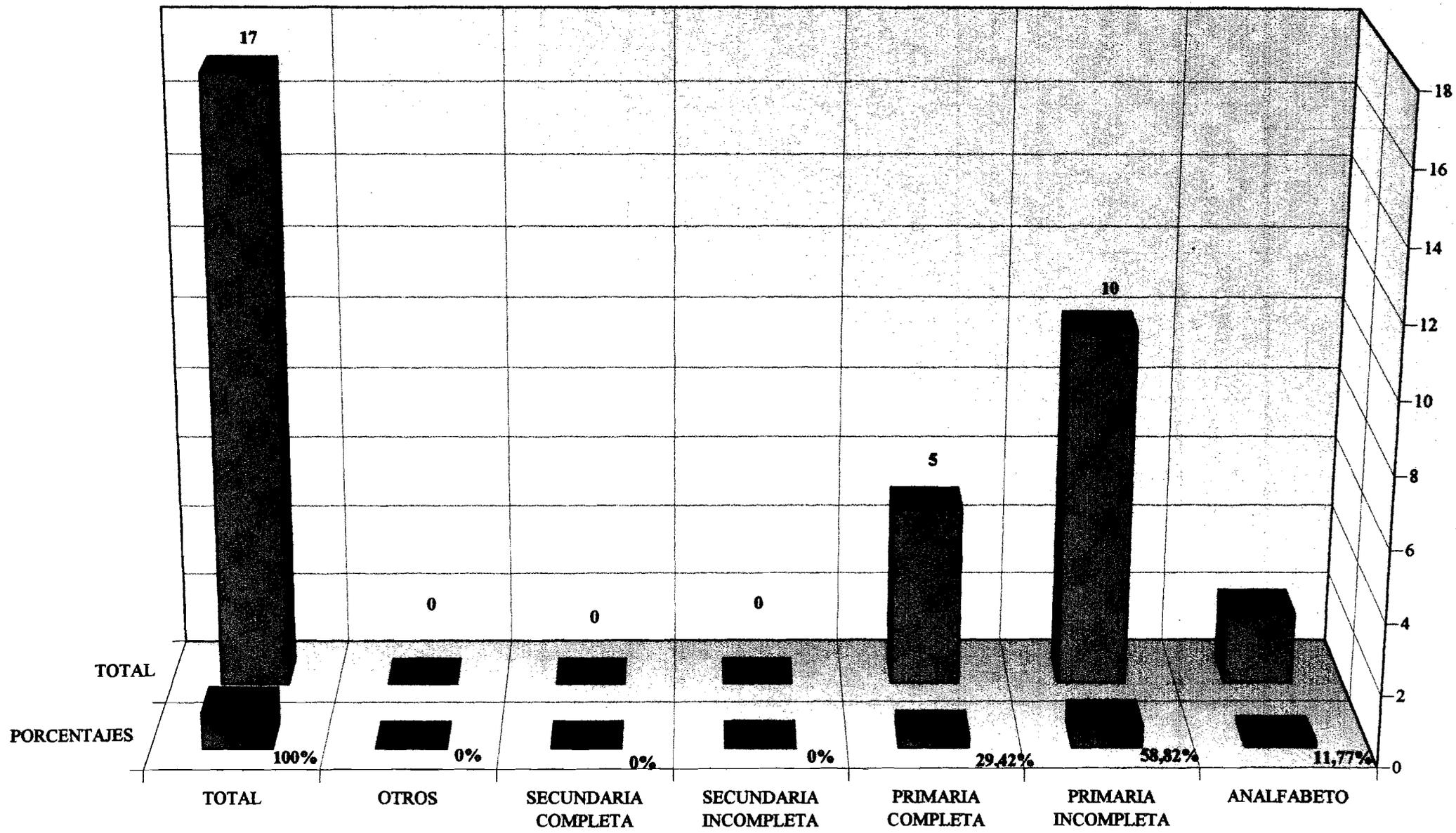
NIVEL DE INSTRUCCIÓN

NIVEL DE INSTRUCCION	TOTAL	PORCENTAJES
ANALFABETO	2	11,765 %
PRIMARIA INCOMPLETA	10	58,82 %
PRIMARIA COMPLETA	5	29,415 %
SECUNDARIO INCOMPLETO	0	0 %
SECUNDARIO COMPLETO	0	0 %
OTROS	0	0 %
TOTAL	17	100 %

RESPECTO AL NIVEL DE INSTRUCCIÓN DE LA POBLACION ESTUDIADA SE DESTACA UN ALTO GRADO DE ANALFABETISMO FUNCIONAL; 58,82 %

SE TOMA COMO BASE DE DATO PARA HALLAR LOS PORCENTAJES DE REFERENCIA EL TOTAL DE LA POBLACION EVALUADA.

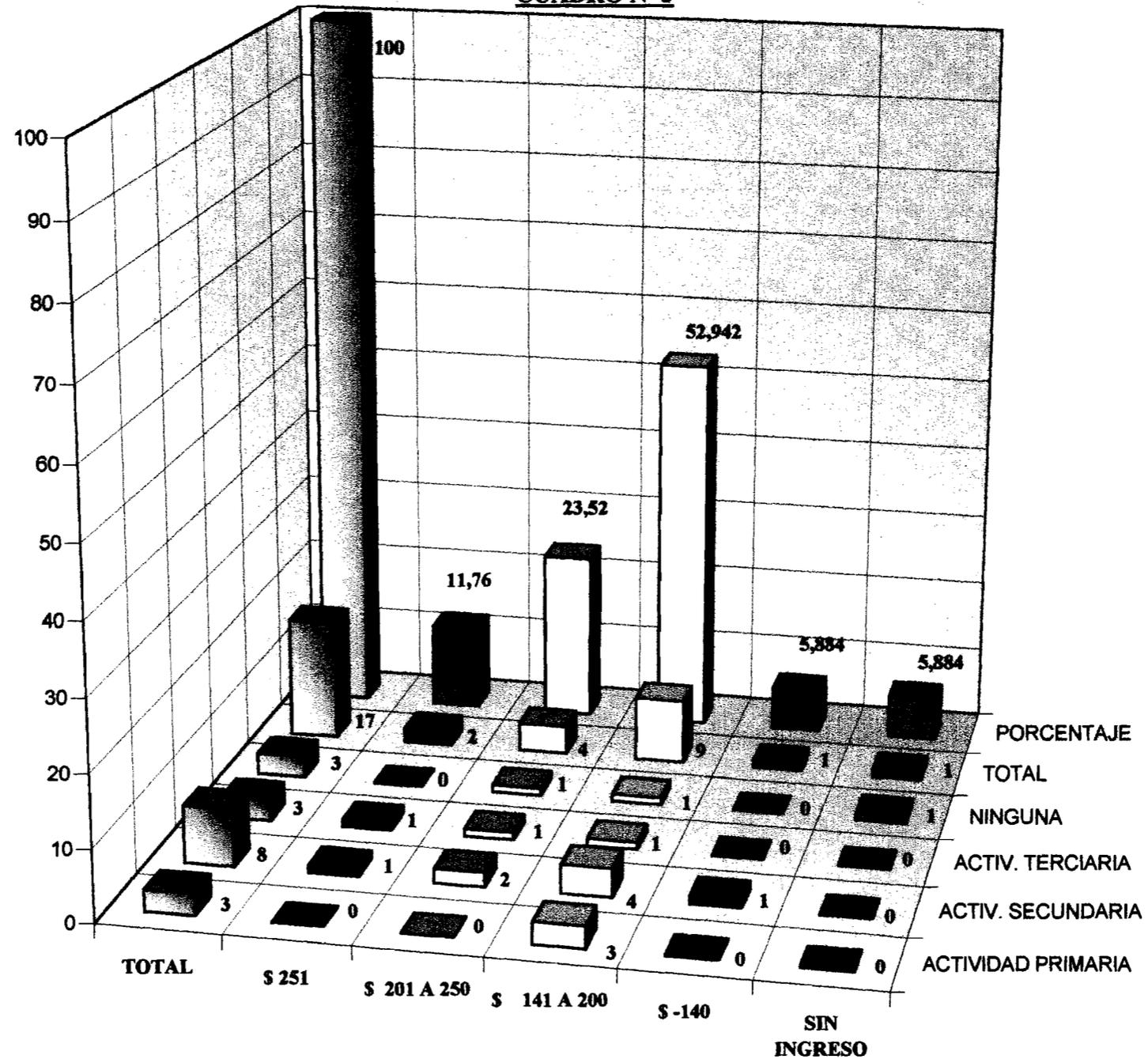
NIVEL DE INSTRUCCION
CUADRO N° 2



■ TOTAL ■ PORCENTAJES

ACTIVIDAD ANTERIOR - INGRESOS

CUADRO N° 3



■ SIN INGRESO ■ \$ -140 □ \$ 141 A 200 □ \$ 201 A 250 ■ \$ 251 □ TOTAL

CUADRO N° 4

TIPO DE VIVIENDA Y TENENCIA

TIPO VIV TENENCIA	CASA		VIVIENDA PRECARIA		TOTAL	
	Nº	PORC	Nº	PORC.	Nº	PORC
PROPIEDAD	12	70,59 %	4	23,529 %	16	94,118 %
ALQUILADA	0	0 %	0	0%	0	0 %
OTROS	1	5,882 %	0	0 %	1	5,882 %
TOTAL	13	76,471 %	4	23,529 %	17	100 %

A PLAN DE VIVIENDA

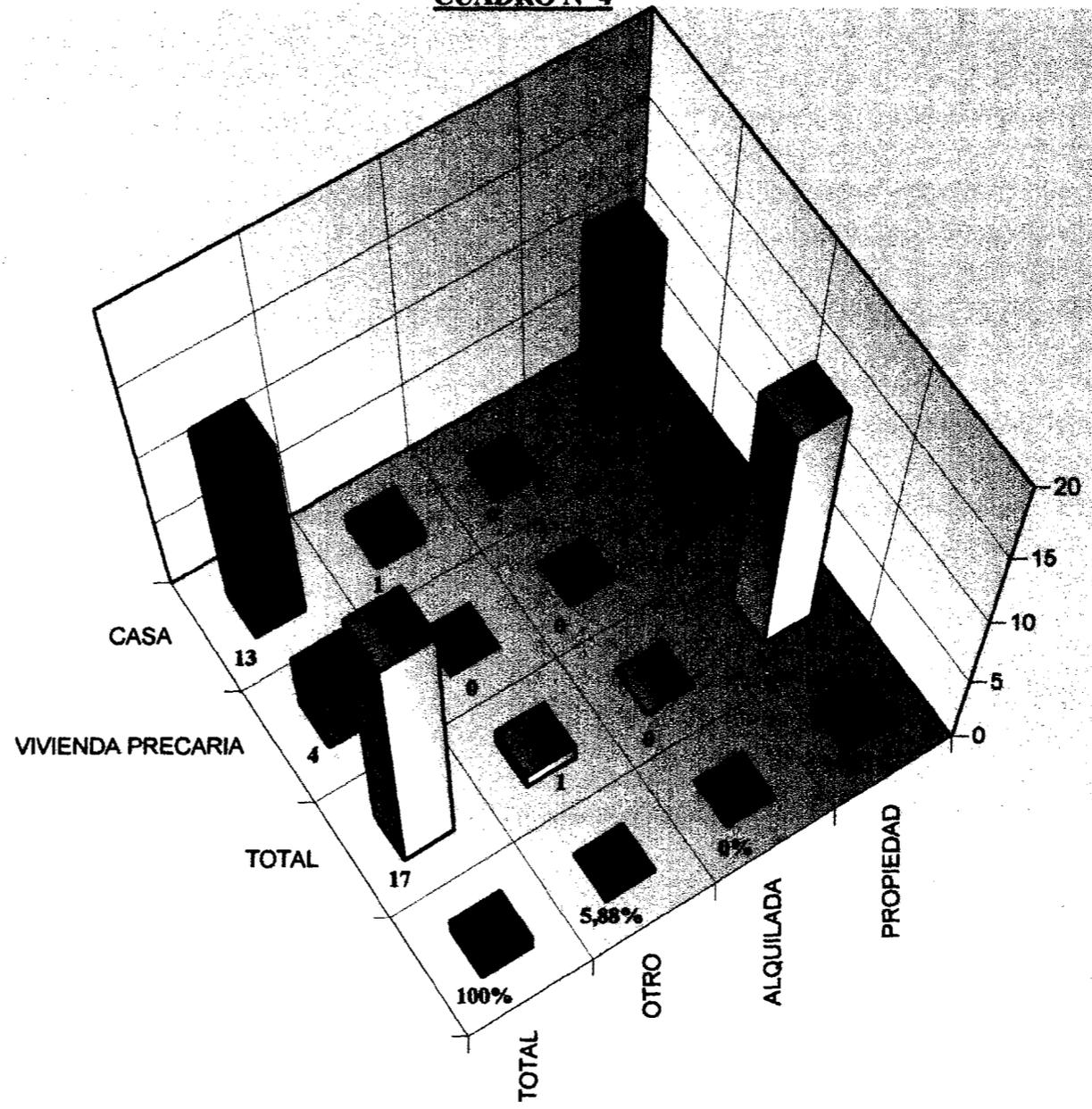
B VIVIENDA DE ALGUN FAMILIAR Y /O TERRENO FISCAL

DEL TOTAL DE LA POBLACION EL 94,118 % POSEE CASA PROPIA. DE
LOS CUALES EL 23,529 % ES VIVIENDA PRECARIA

SE TOMA COMO BASE DE DATO PARA HALLAR LOS PORCENTAJES DE
REFERENCIA EL TOTAL DE LA POBLACION EVALUADA.



TIPO DE VIVIENDA Y TENENCIA
CUADRO N° 4



CASA
 VIVIENDA PRECARIA
 TOTAL

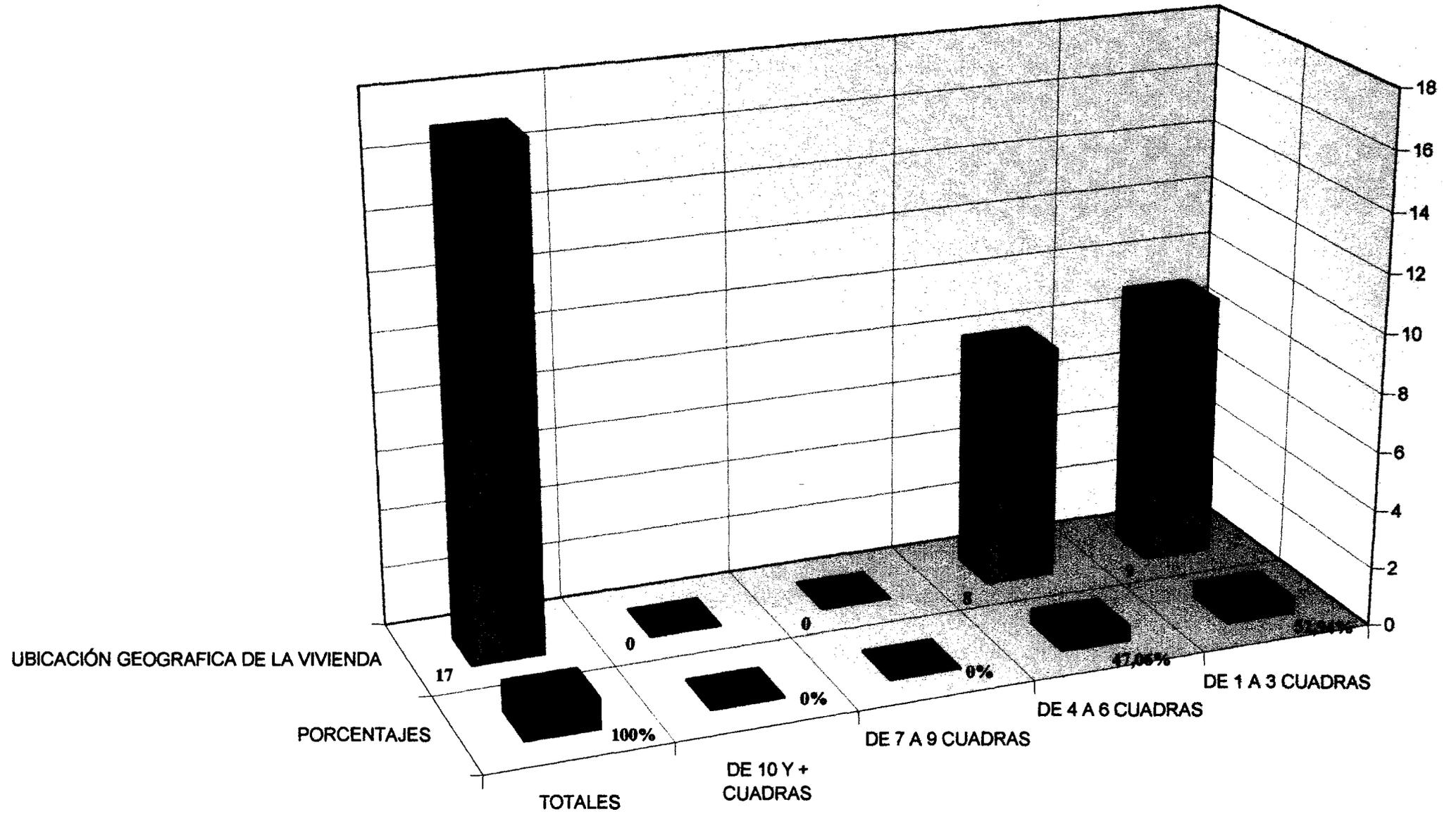
CUADRO N° 5

UBICACIÓN DE LA VIVIENDA

CUADRAS	UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA VIV.	PORCENTAJES
DE 1 A 3 CUADRAS	9	52,9425 %
DE 4 A 6 CUADRAS	8	47,0585 %
DE 7 A 9 CUADRAS	0	0 %
DE 10 Y + CUADRAS	0	0 %
TOTALES	17	100 %

DE LA POBLACION ESTUDIADA EL 52,94 % VIVEN HASTA 3 CUADRAS Y MENOS DE DISTANCIA DEL COMEDOR, OBSERVANDOSE QUE RESIDEN MUY PROXIMO AL CENTRO DE JUBILADOS.

UBICACION DE LA VIVIENDA
CUADRO N° 5



■ UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA VIVIENDA ■ PORCENTAJES

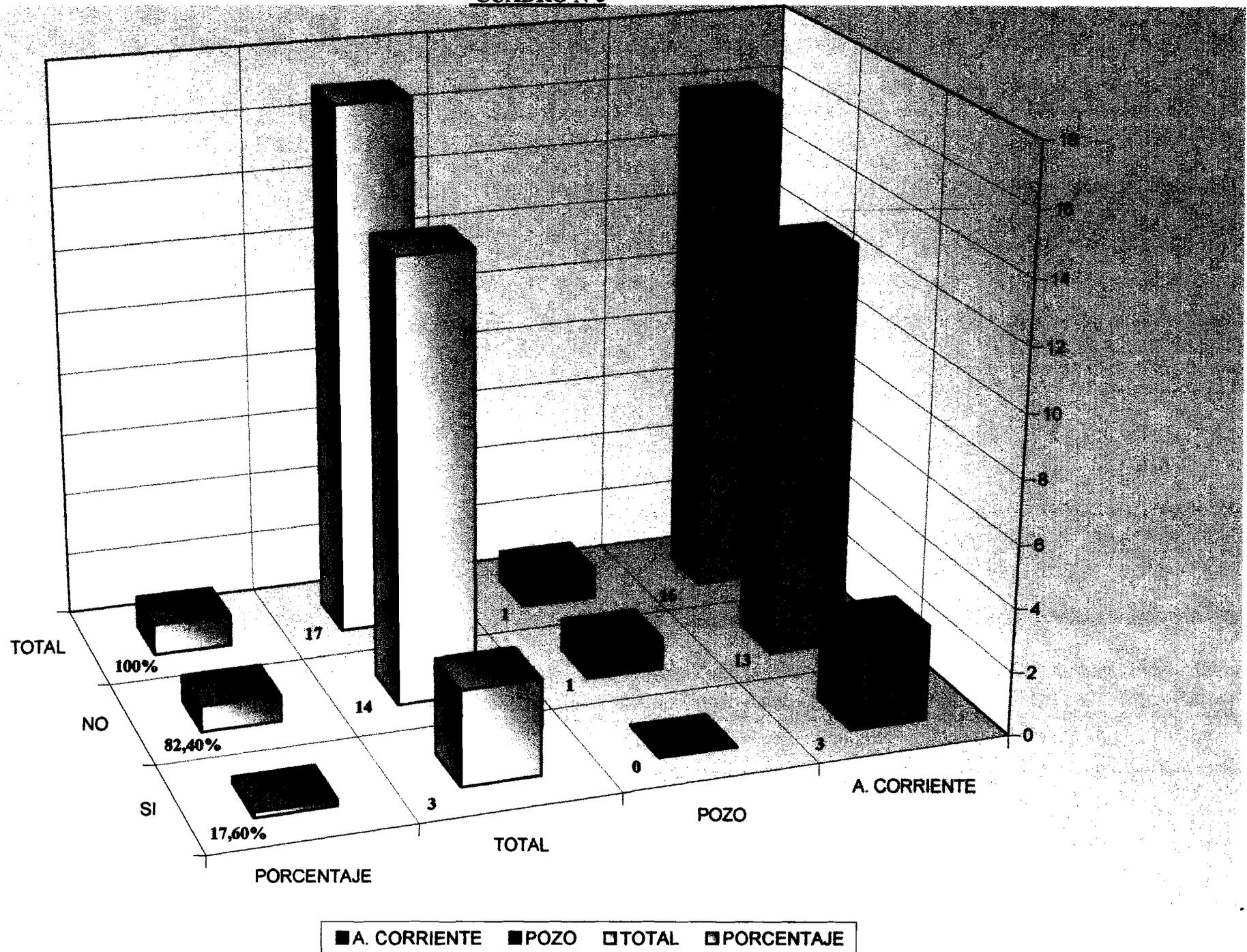
CUADRO N° 6

PROVISIÓN DE AGUA - INSTALACION DE CLOACAS

INST. CLOACAS	PROVISIÓN DE AGUA				
	CTE.	POZO	OTRO	TOTAL	PORCENTAJE
SI	3	-	-	3	17,6 %
NO	13	1	-	14	82,4
TOTAL	16	1	-	17	100 %
PORCENTAJE	94,118 %	5,882 %	0 %	100 %	

EL 94,11 % POSEE AGUA CORRIENTES DE LOS CUALES SOLO EL 17,6 % POSEE SEVICIO DE CLOACA.

PROVISIÓN DE AGUA INSTALACIÓN DE CLOACAS
CUADRO N°6



CUADRO N° 7

GRUPO FAMILIAR CONVIVIENTES-

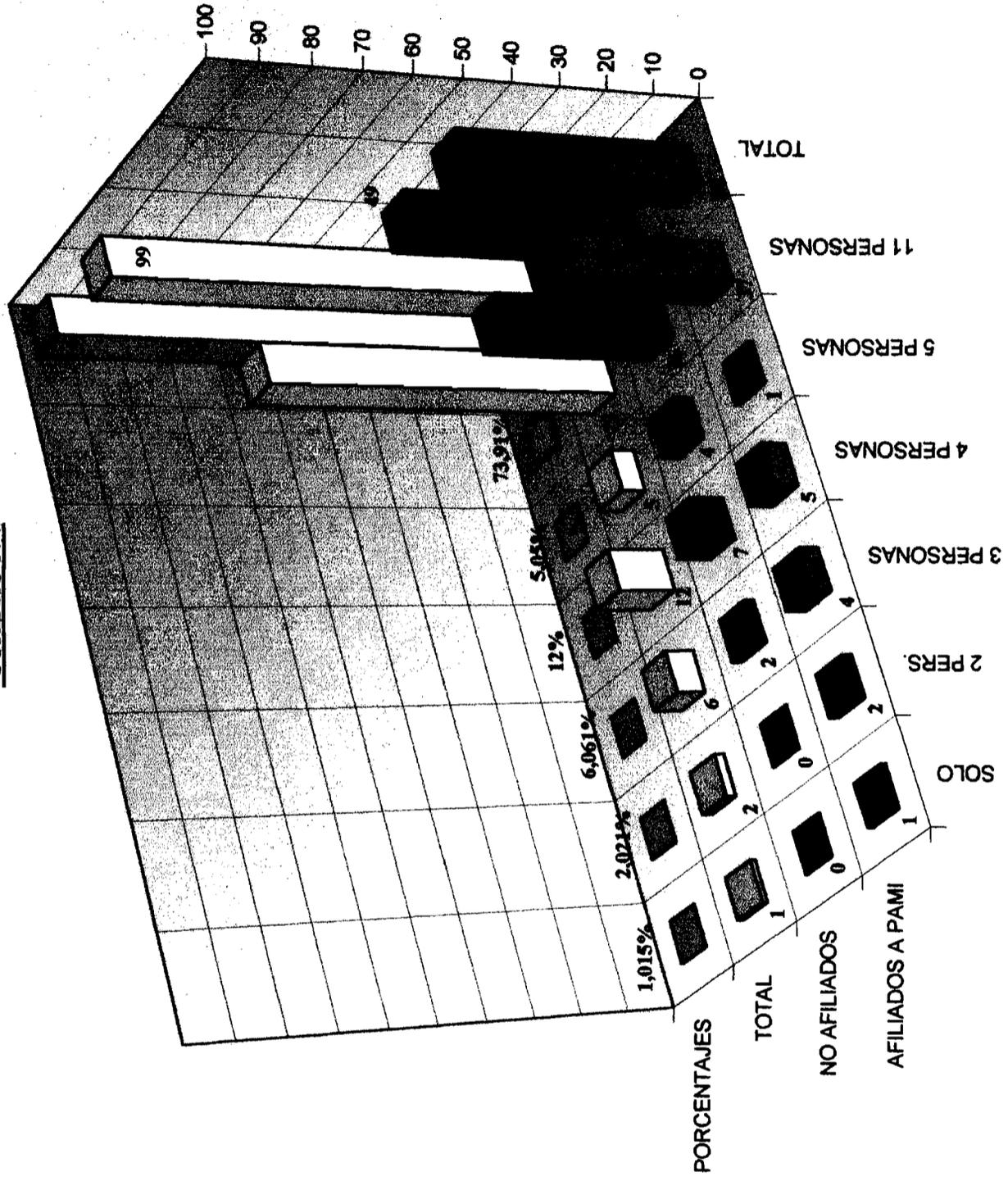
AFILIADOS O NO AL PAMI

GRUPO F.CONV.	AFIL. PAMI		NO AFILIADOS		TOTAL	
	N°	PORC.	N°	PORC	N°	POR.
SOLO	1	1,01 %	0	0 %	1	1,01 %
2 PERS.	2	2,03 %	0	0 %	2	2,03 %
3 PERS.	4	4,045 %	2	2,03 %	6	6,060%
4 PERS.	5	5,05%	7	7,05 %	12	12,12%
5 PERS.	1	1,01 %	4	4,045 % %	5	5,05%
+ de 5 PERS.	37	37,374 %	36	36,365 %	73	73,73 %
TOTAL	50	50,51 %	49	49,49 %	99	100 %

EL 73,73 % POSEE GRUPO FAMILIAR DE MAS DE 5 INTEGRANTES.
DEL TOTAL DE LA POBLACION ESTUDIADA EL 50 % ES AFILIADA AL PAMI.



GRUPO FAMILIAR CONVIVIENTE AFILIADO O NO AL PAMI
CUADRO N°7



■ AFILIADOS A PAMI ■ NO AFILIADOS □ TOTAL □ PORCENTAJES

VARIABLE N° 8

MOTIVACIONES PARA FRECUENTAR O NO EL COMEDOR

- * LLEVABA VIANDA, AL PRINCIPIO DE LA IMPLEMENTACION DE LA MODALIDA, LUEGO EL SR. PRISIDENTE LE SOLICITO QUE CONCURRIERA AL COMEDOR.
- * LLEVABA VIANDA PARA DEJAR ALGO PARA LA NOCHE, Y PORQUE ESTABA PREPARADA LA COMIDA.
- * DE UN GRUPO FAMILIAR DE 4 PERSONAS, 2 CONCURRIAN AL COMEDOR Y 2 RETIRABAN VIANDA, PARA CUMPLIR LA ODEN DEL CENTRO.
- * COMIAN EN LA CASA PORQUE COMPARTIAN CON EL RESTO DE LA FAMILIA NO AFILIADA AL PAMI.
- * IBA AL COMEDOR PARA CUMPLIR LA CONSIGNA.
- * CONCURRIA AL COMEDOR Y RETIRABA UNA VIANDA PARA EL ESPOSO ENFERMO (POSTRADO)
- * DE UN GRUPO FAMILIAR DE 9 PERSONAS:
 1. 3 HIJOS VENIAN AL COMEDOR
 2. EL MATRIMONIO RETIRABA LA VIANDA, PARA COMPARTIR CON OTROS 3 HIJOS MAYORES AFILIADOS AL PAMI, PERO EXCLUIDOS DEL PROGRAMA POR SER MAYORES DE 16 AÑOS.
- * RETIRABA VIANDA POR PROBLEMAS DE SALUD (SE REITERA ESTA RESPUESTA EN 3 AFILIADOS BENEFICIARIOS)
- * CONCURRIA L COMEDOR PORQUE LE FACILITABA EL TRABAJO DE COCINA. TITULAR CON UN HIJO DISCAPACITADO.
- * DE UN GRUPO FAMILIAR DE 9 PERSONAS:
 1. 6 COMIAN EN EL COMEDOR
 2. 3 LLEVABAN VIANDA.LOS SEIS COMIAN EN EL COMEDOR PORQUE DE LO CONTRARIO DEBIAN COMPARTIR CON OTROS FAMILIARES NO AFILIADOS.
- * LLEVABA VIANDA POR LA DISTANCIA QUE DEBIA RECORRER DE SU DOMICILIO AL CENTRO DE JUBILADOS

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

* LLEVABA VIANDA PORQUE LOS HIJOS MENORES QUEDABAN SOLOS EN LA VIVIENDA, A LA ESPERA DE SU ALMUERZO PARA CONCURRIR A LA ESCUELA. ADEMÁS LA MADRE DEBÍA REALIZAR TAREAS DOMÉSTICAS.

En la población estudiada se observa que los que asistían al comedor, lo hacían para cumplir con las consignas del Programa. Y en respuesta al pedido del Presidente del Centro de Jubilados, demostrando este ejercer su liderazgo paternalista. No obstante ello afectaba la integración familiar, produciendo una división general entre padres e hijos, mandando a estos al comedor para cumplir parcialmente con la consigna y luego retirar la vianda para el resto de la familia afiliados al PAMI (de estos encontramos mayores de 16 años, excluidos el beneficio alimentario por su edad).

Como otras causas se presenta:

- El retiro de vianda, para compartir con el grupo conviviente no afiliado a la Obra Social.
- Llevaba vianda para dejar parte de la comida para la cena.
- En menor porcentaje por problemas de salud, por la distancia a recorrer desde el domicilio a la sede del Centro y por cumplimiento de horario escolar de los menores del grupo familiar.

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

CONCLUSIONES



ISBN 950-00-0000-0

1

1

CONCLUSION

De la Investigación realizada en los Centros de Jubilados y Pensionados Nacionales Santa Rosa y Riachuelo, de la provincia de Corrientes, en el periodo comprendido Septiembre del 2.000 a Septiembre del 2.001; respecto al tema de investigación se puede concluir lo siguiente:

CENTRO DE JUBILADOS DE SANTA ROSA:

De la población afiliada al PAMI, beneficiaria del Programa Pro-Bienestar, que concurren al Centro de Jubilados y Pensionados de Santa Rosa, que recibían el Beneficio de Complemento Alimentario modalidad comedor-vianda; se desprende que: el 75 % es mayor de 65 años, de los cuales el 66,67 % es de sexo femenino.

Como características propias de poblaciones asentadas en zonas rurales, se observa en cuanto al nivel de instrucción, un alto grado de analfabetismo funcional (66,66%), siguiendo en importancia el analfabetismo estructural (25%). Las actividades que se desarrollan en esta zona son la agricultura y ganadería, manifestándose en la actualidad que el 50% de la población estudiada no tiene ingresos fijos, ya que se dedicó anteriormente a la actividad primaria, siendo objeto de explotación, dado que no le realizaron los aportes previsionales; Siendo beneficiario de PAMI, favorecidos por la LEY No 23.568, ART. 8 que brinda la cobertura médica a los mayores de 70 años; Como así también Pro-bienestar y servicio de sepelio.

Del 50% restante que también se dedicó a la actividad primaria, el 25% cobra el haber mínimo (\$145). La actividad industrial en la zona es nula.

En cuanto a las características habitacionales el 75 % de la población reside en vivienda precaria, de los cuales el 42% no son propietarios de las mismas, mostrando esto la existencia de latifundios en la Provincia de Corrientes, donde la distribución de la tierra es la siguiente: el 1,1% de la población es dueño del 43,35% de las tierras. Los servicios con que cuenta la vivienda son agua corriente en la totalidad de la población estudiada; pero el 83,33% no cuenta con instalación de cloacas. Lo que nos

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

permite detectar que por su situación de pobreza estructural no pueden acceder a este servicio. Constituyéndose así en una población con riesgo sanitario, destacándose que no cuentan con programas sanitarios de erradicación de letrinas.

Lo expuesto anteriormente determina que la población en estudio posee características socio-económicas críticas, observándose: mayor población de ancianos, elevado porcentaje de analfabetismo, en su mayoría sin ingreso, dedicado al trabajo rural, con viviendas precarias, asentadas en tierras de terceros. El 59 % vive a 10 cuadras y más del Centro de Jubilados.

Considerando el grupo familiar conviviente se observa que el 56 % son afiliados al Instituto. El 47% constituye familias numerosas y el 12 % vive solo.

En este contexto se implementa el Programa Pro-Bienestar a principios del año 1.993, beneficiando a 204 jubilados. Si bien en su inicio el Centro de jubilados acepta trabajar en las tres modalidades (comedor-vianda-bolsón), en el transcurso de su implementación se observa el surgimiento del problema en estudio *"la resistencia a concurrir al comedor"*, provocando finalmente el cierre del servicio de comedor-vianda. Este hecho nos ha llevado a investigar sobre el tema a fin de poder conocer las posibles causas por las cuales esta población se resistía a nuclearse en horas del medio día, con sus pares, en la sede del Centro de jubilados.

Finalizada la investigación podemos decir: *"la mayoría de los beneficiarios llevaba vianda"*.

En sus respuestas los afiliados manifiestan el deseo de comer en sus casas. Sobresale el interés por compartir la comida, retirando del comedor del Centro de jubilado, a fin de ir a compartir con su grupo familiar conviviente, no afiliado a la obra social.

Entre otras respuestas se encuentran:

- por problemas de salud, retiraba vianda transitoriamente
- Comía en el Centro por ser miembro de la Comisión Directiva y cumplir con las consignas del Programa.
- Asistían al comedor para llevar a sus familiares comida sobrante del comedor.

De lo expuesto se infiere que si bien es una población vulnerable en situación socio-económica crítica, con necesidades básicas insatisfechas, sus pautas socio-culturales de la comensalidad le permitieron crear mecanismos de defensa para poder

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

seguir recibiendo el beneficio alimentario y a la vez mantener su forma de vida, basado en una marcada vida familiar, la defensa de su habitad, la solidaridad con su grupo conviviente, el momento de comunicación en horas del almuerzo. Estos son hechos que manifiestan la lucha por la dignidad humana, generalmente desapercibidos por las políticas sociales que no se planifican desde las bases dejando de lado la población, sino que estas son elaboradas e impuestas con una marcada decisión política.

CENTRO DE JUBILADOS DE RIACHUELO:

De la población estudiada en este Centro de jubilados en lo que respecta a edad podemos decir: que el 58,52 % es mayor de 65 años, y en cuanto al sexo el 52,94 % es femenino. Con un alto grado de analfabetismo funcional 58,82%. Respecto a su actividad anterior el 47,05 % se dedicó a la actividad secundaria, con un haber jubilatorio que oscila entre los \$140 y \$200. Considerándose en un mínimo porcentaje los que no cuentan con ningún ingreso, 5,88 %.

En cuanto a las características habitacionales el 94,11 % posee vivienda propia, de los cuales el 17,64 % posee instalación de cloacas.

De la población estudiada el 52,94 % vive a tres cuadras y menos del Centro de Jubilados.

En cuanto al grupo familiar conviviente el 73,73% posee grupo familiar de más de 5 integrantes y en cuanto a la afiliación a la obra social del PAMI, el 50 % es afiliado.

De lo expuesto anteriormente se determina que es una población con características socio-económicas críticas, observándose una mayor población de ancianos, elevado porcentaje de analfabetismo.

Si bien perciben un haber jubilatorio, este constituye el ingreso mínimo, como consecuencia de haberse dedicado a la actividad secundaria, que le facilitó acceder a los beneficios laborales y poseer una vivienda propia, en buenas condiciones habitacionales.

En este contexto se implementa el Programa Pro-Bienestar en el Centro de referencia, desde 1993 beneficiando a 226 afiliados, en sus tres modalidades: comedor-vianda y bolson.

Así como en el Centro anteriormente citado los beneficiarios del comedor, *“se resistían a la concurrencia del mismo”*.

Finalizada la investigación sobre las posibles causas de esta situación problema se puede concluir que:

- Los que asistían al comedor lo hacían para cumplir las consignas del Programa, y en respuesta al pedido del Presidente del Centro de Jubilados, demostrando este ejercer un liderazgo paternalista. No obstante ello, afectaban la integración familiar, produciendo una división general entre padres e hijos, mandando

SEGOBIA, ADRIANA
CACERES, OLGA SUSANA

a estos últimos al comedor para cumplir parcialmente con la consigna, y luego retirar la vianda para el resto de la familia afiliados al PAMI. Entre estos encontramos mayores de 16 años, excluidos del Beneficio Alimentario por su edad.

Como otras causas de la no-concurrencia al comedor se presentan:

- El retiro de viandas para compartir con el grupo conviviente no afiliado a la obra social.

- Para dejar algo de la comida destinado a la cena

- Por problemas de salud

- Por la distancia a recorrer desde el domicilio hasta la sede del Centro

- Por cumplimiento de horario escolar de los menores del grupo familiar y por horario de trabajo de la madre.

SÍNTESIS EVALUATIVA DE LAS POLÍTICAS SOCIALES:

Siendo el Programa Pro-Bienestar, un programa de organización y promoción comunitaria elaborado en nivel Central del I.N.S.S.J.P., aprobado por su Directorio (Resolución No 1517/92) teniendo como propósito elevar el bienestar de los mayores, no solo a través de la satisfacción de las necesidades básicas, sino facilitar la comunicación e integración de quienes viven en situación de soledad, estimulando su participación en ámbitos colectivos y alentando conductas solidarias entre los beneficiarios. Mas allá de estos objetivos y luego del trabajo de campo se observa que las pautas socio-culturales de la comensalidad de las dos poblaciones estudiadas han llevado al fracaso de la modalidad comedor, porque las mismas tendían a la modalidad vianda, lo que no estaba permitido entre las consignas del programa. La posibilidad de retirar vianda, estaba reducida a los beneficiarios imposibilitados por problemas de salud (mediando certificados médicos) a concurrir al comedor.

Lo que llevo finalmente a la conversión total del servicio a la modalidad bolsón. Modalidad solicitada por el jubilado desde su inicio, pero que no fue atendido por contrariar la política institucional. Consistente en

1. Modalidad comedor: para los que residían dentro de las 15 cuadras
2. Modalidad vianda: para postrados y/o discapacitados (mediando certificados médicos)
3. Modalidad bolsón: a los que residían a mas de 15 cuadras.

Si bien estas consistían en las consignas explícitas, existe un trasfondo ideológico, basado en programa sociales específicos o focalizados, consistentes no en la atención de la familia en su totalidad, sino apuntando directamente al grupo de la tercera edad, afiliados al PAMI, provocando la fragmentación social que caracteriza al modelo neoliberal y que favorece al control social.

Se deduce así que las políticas sociales se orientan no a un cambio estructural sino a combatir el efecto de la crisis, permitiendo contener el conflicto social.

REFLEXIONES ACERCA DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL:

En defensa de la *dignidad humana* el Trabajador Social deberá conocer las pautas socio-culturales de la comensalidad de la población como fundamento vital para la intervención en la implementación de planes con complemento alimentario, que conlleven a una mejor calidad de vida. Así también los *derechos sociales* deben ser esclarecidos y la población debe llegar a conocerlos para su propia defensa.

En la intervención profesional se tenderá a realizar un proceso educativo, donde la misma persona sienta la necesidad de realizar cambios o no, como fruto de un proceso de concientización. Para la superación de sus problemas, y no quedar solo en la resolución, que como dice Faleiros *"éste es un mecanismo preestablecido, predeterminado por la Institución para poner precisamente fin al proceso, al movimiento"*.

Esta investigación nos ha llevado a una reflexión sobre nuestra intervención profesional, donde en primera instancia no debemos ser cómplices de una vinculación clientelística. Si bien en la sucursal II, Corrientes, el Trabajador Social no posee poder de decisión en cuanto a la elaboración de las políticas sociales del Instituto, en el espacio profesional nuestra posición debe implicar *"la creación de formas de comunicación en las que haya una horizontalidad en el hablar y donde el acto de informar se tome como una tarea política para colocar a la población a la par de los conocimientos del Trabajador Social"*.

BIBLIOGRAFÍA

BARBEITO, Alberto y LOVUOLO Rubén *"La Modernización excluyente"*
Editorial UNICEF/ CIEPP/ Losada

FALEIROS VICENTE DE PAULA *"Trabajo Social e Instituciones"* Editorial Humanitas,
BS. AS. 1992.

GRASSI, Estela. *"Trabajo Social y País: Ajuste y Trabajo Social"* Editorial FAEATS/
Humanitas/ FAAPSS

LUMERMAN, Juan Pedro *"Crisis Social Argentina"* Editorial Lumen Humanitas.
Argentina. Año 1998.

MENDOZA RANGEL, María del Carmen. *"Una Opción Metodológica para los
Trabajadores Sociales"* Editorial Humanitas, BS.AS. 1986.

PARRAL, Jorge – SENA, Marite – CONTRERA, Marily – BONSIGNORI, Ana –
SCHUST, Jaime. *"Anorexia nerviosa-bulimia-ingesta compulsiva .Problemática de
fin de siglo"* Librero López Editores. Argentina, Bs As .Año 1996.

ANDER-EGG, EZEQUIEL: *"Diccionario del trabajo social"* Editorial EL ATENEO.
Barcelona, 1982.

LAPLANCHE J, PONTALIS J. – B.: *"Diccionario del psicoanálisis"* Editorial LABOR.
Barcelona, 1981.



OTRAS FUENTES ESCRITAS

ARCHETTI, Eduardo "Análisis de Cambio Cultural y Desarrollo en las Sierras Ecuatorianas" Apuntes de la Cátedra de Integración socio-cultural.

DOCUMENTO DEL PLAN SOCIAL ARGENTINO Secretaría de Desarrollo Social. Poder Ejecutivo de la Nación. Año 1993.

RESOLUCIÓN DEL PROGRAMA PRO-BIENESTAR Del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados Año 1992. Informes de Auditorias de Nivel Central.



ANEXOS



|

10000000000000

CUESTIONARIO

1- Cuántos años tiene?

2- Sexo: M.....

F.....

3- Qué estudios realizó?

Analfabeto.....

P.Inc.....

P.Comp.....

S.Inc.....

S.Comp.....

Otros.....

4- Cuánto percibe por mes?:

.....

5- En qué trabajaba?:

.....

6- Cómo es su casa?

6. 1. Casa.....

6. 2. Vivienda Precaria.....

6. 3. Otros.....

7- Quién es el propietario de la vivienda ?

.....

8- A cuántas cuadras vive del centro de Jubilados?



9- Qué tipo de agua posee?
.....

10-Tiene instalación de cloacas?:
.....

11- Cuántas personas conviven con Ud.?(Edades, ocupación y nivel de instrucción de los convivientes)
.....
.....

12- Qué parentesco tiene con su grupo conviviente?
.....

13- Cómo es un día cualquiera en su vida con la gente con la que convive?
.....
.....

14- En horas del mediodía con quién comparte el almuerzo?:
.....

15- Cómo fue al inicio del Programa Pro-Bienestar para formar el comedor?:
.....

16- Qué piensa de los comedores de jubilados?:
.....
.....

17- Venía a comer o llevaba vianda?
.....

17- 1. Por qué generalmente llevaba vianda ?:
.....
.....

17- 2. Cómo se sentía asistiendo al comedor ?:
.....

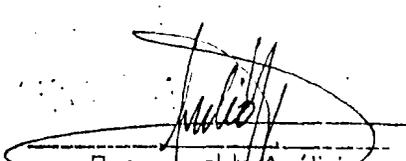
SUBSIDIOS POR UNICA VEZ

Equipamiento	Presupuesto a ls.	Descripción	Monto Total
Relaciones	Presupuesto a ls.	Descripción	Monto Total
Compensación	Presupuesto a ls.	Descripción	Monto Total
	Presupuesto a ls.	Descripción	Monto Total
	Presupuesto a ls.	Descripción	Monto Total

Observaciones: Se contabilizaron 95 afiliados para comedero y vianda con una frecuencia de lunes a viernes con bolsón de fin de semana. Se observaron viandas no comidas, por lo cual se recuerda que se deberá ver la posibilidad de que se sirva a bolsón las casas que comen temprano y/o que las viandas solo se dan en casos excepcionales y/o de extrema discapacidad.

Por otra parte se renueva la prestación para 82 beneficiarias a bolsón, con la siguiente distribución:
 28 bolsones de 4 personas a \$27.75 = \$777.00
 13 bolsones de 2 y 3 personas a \$28.50 = \$370.50
 5 bolsones de 5 y 7 personas a \$35.00 = \$175.00
 \$1322.50

El Centro de referencia ha presentado por disposición 318/88, el Centro Comunal de los 1005 al Centro de Bº San Ramón, a partir de 1-2-88.


 Responsable Análisis
 Joliz Inés Tortorella

Responsable Area

Buenos Aires, 3 de Febrero del 2000.

INFORME DE MONITOREO: SUCURSAL II - CORRIENTES.
FECHA: 28/01/2000 AL 02/02/2000

Equipo Social:

Lic. en Trabajo Social Marta, Carloni
Lic. en Trabajo Social Susana, Diana

Equipo Contable:

Contadora Kitty, Oviedo Aguirre
Técnico Contable: Leonardo Brun

Durante el período citado fueron supervisados Centros adherido al Programa, con sede en Ciudad Capital e Interior de la provincia.

I-CAPITAL:

- 1-Sindicato del Personal del Dragado y balizamiento.
- 2-Guillermo Laffont.
- 3-Centro San Juan Bautista.
- 4-Barrio 17 de Agosto.
- 5-Civiles Nacionales de la Pcia. de Corrientes.
- 6-San José Obrero.

II-INTERIOR:

- 1-Saladas- Santiago Cabral.
- 2-San Roque -Nac. Angel E. Romero.
- 3-Nacionales de Santa Ana.
- 4-Empedrado
- 5-San Luis del Palmar.
- 6-Ferrovianos de Monte Caseros (*).

(*)El día 28/01/00 la concurrencia al Centro se vio obstaculizada por razones de traslado. El móvil contratado erró la ruta de acceso, presentó además desperfectos mecánicos y, debió optarse por el regreso aproximadamente a las 15.00hs desde la ciudad de Goya a la Capital de Corrientes.

DIAGNOSTICO DEL PROGRAMA -PRO BIENESTAR: SUCURSAL II -CORRIENTES.

De acuerdo a los registros de la última renovación de convenio, el B.C.A. presenta un total de VIANDAS para 1.559 beneficiarios, que representa la suma de \$ 68.156= mensuales.

En este último período las Técnicas de Campo trabajaron con las Organizaciones para la *reconversión* a la modalidad bolsón. No obstante el equipo observó que se mantiene un elevado porcentaje de las mismas.

Fue posible detectar, que la mayor parte de las viandas son retiradas por familiares o vecinos del afiliado; Corresponden a grupos numerosos y no obran en los centros de jubilados certificaciones actualizadas que justifiquen la modalidad prestacional. Frente a ésta situación se infiere que la vianda no llega fehacientemente a los beneficiarios o que no corresponde el otorgamiento de la misma.

[Handwritten signature]
S. Diana

Ahorro

- viandas = inferen de la ausencia de Justificación
- vacaciones = no dicen donde
- cuota societaria = obligaciones

Ejemplo: Centro de Jubilados "Saladas-Sargento Cabral". Aquí se visitaron tres domicilios, no correspondiendo dicha modalidad.

Esta Sucursal, por razones climáticas, avaló un receso en las modalidades: comedor - vianda que varió en cada Centro, reemplazando la prestación por la entrega de un bolsón.

Se observó que esto originó irregularidades tanto en el control del B.C.A., como en la utilización y rendición de los montos asignados.

Del muestreo surge la intencionalidad por parte de algunos centro de jubilados de poner en práctica dicha reconversión.

Ejemplo: "San Luis del Palmar". Y "San Roque".

Las técnicas de Campo asignadas a éstas organizaciones se encuentran abocadas a dicha tarea.

Respecto de los Centro: "Santa Rosa" y "Saladas-Sargento Cabral", se sugiere ante el no cumplimiento de las normativas vigentes el inmediato cambio de modalidad.

Con relación a la modalidad COMEDOR, BOLSÓN, se ha notado que responden a las pautas programáticas, con el acompañamiento regular de las técnicas de campo y nutricionista.

Así también se observó que cumplimentan en su mayoría con la documentación necesaria.

Cabe destacar que dicha tarea se realiza con dificultades. Esto responde a las grandes distancias entre localidades, difíciles accesos, carencia de medios de transportes locales con restricciones horarias y fechas de entrega que se extienden por varios días, atento que los afiliados residen en zonas rurales.

Se observó en algunos Centros la obligatoriedad del pago de la cuota social ligada a la entrega de la prestación.

CONCLUSIONES:

1-Necesidad de reconversión inmediata de la modalidad vianda a bolsón, que conlleva a un ahorro notorio de la partida presupuestaria asignada.

2-Posibilitar desde la coordinación del Programa alternativas que brinden mayor frecuencia del personal técnico a los Centros, a fin de, mejorar la supervisión de las prestaciones.

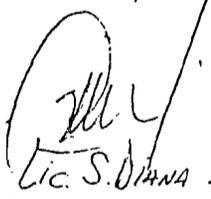
3-Se sugiere articular con la Universidad provincial y/o Escuelas Terciarias convenios de pasantías con los alumnos de carreras afines para acompañar dicha tarea.

4-Dada la iliquidez que presenta la Provincia por su situación socio-económica, se recomienda mejorar los precios de los productos por la ventaja que tienen las organizaciones de percibir sumas de dinero en efectivo.

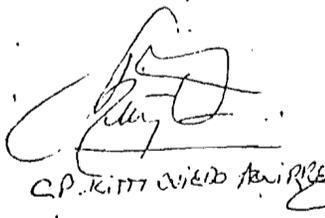
5-Información detallada del cronograma de entrega de bolsón, indicando horarios, desdoblamiento, bocas de entrega, cambios de domicilio y cualquier otra modificación de interés con relación a la entrega.



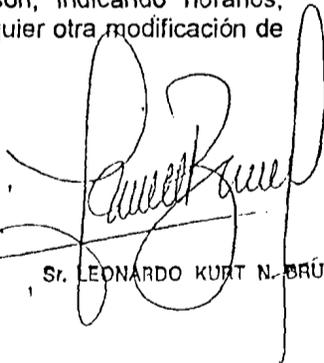
MARTA M. CARLOT
LIC. SERVICIO SOCIAL
MAT. PRO.



LIC. S. DIANA



C.P. KITT OJEDA FERRIZ



Sr. LEONARDO KURT N. BRÚN

FAX N° : 4343-1236

DE : SUC II CTES.
PRESTACIONES SOCIALES
PROGRAMA PRO-BIENESTAR

A: GERENCIA DE CALIDAD DE VIDA
SUB-GERENCIA PROBIENESTAR
AREA ANALISIS DE EXPEDIENTES
LIC. SUSANA DIANA

S/ JUSTIFICACION VIANDA DE LOS SIGUIENTES CENTROS:

-CENTRO DE JUB. ESQUINA .	COD. N° 11	EXP N°	240-93-00116-4-0000
- " BELLA VISTA .	" 19 .	"	240-93-00077-2-0000
- " SAUCE .	" 17 .	"	240-93-00076-8-0000
- " MALVINAS ARG. .	" 21 .	"	240-93-00085-7-0000
- " FERR.DE MTE CAS. .	" 42 .	"	231-93-00105-0-0000
- " SAN JOSE OBRERO .	" 47 .	"	230-93-00166-2-0001
- " P.R.FERNANDEZ. .	" 58 .	"	240-93-00385-0-0000
- " SAN ROQUE .	" 65 .	"	230-94-00020-8-0001

Centros que contaron con alto porcentaje de viandas habiéndose logrado gradualmente una disminución .Al respecto se continua trabajando a fin de reducir al máximo la modalidad en cuestión.

El elevado número de viandas se debe a múltiples razones: pautas socioculturales, de salud, de integración familiar, etc. Cabe destacar que se continua trabajando en forma conjunta con los integrantes de la C.D. a fin de concientizar a los beneficiarios sobre la necesidad de reducir esta modalidad.

Quedando únicamente aquellas personas que realmente así lo justifique. Se señala que se ha mantenido entrevistas individuales con representantes y/o beneficiarios directos, obteniendo justificación en la mayoría de los casos.

Actualmente la situación de cambio de modalidad vianda a bolsón se agrava dado la "falta de credibilidad" por parte de los Centros de Jubilados afectados por la RECONVERSION : los jubilados y pensionados que optaron pasar a la modalidad bolsón, (beneficiarios de comedor-vianda hasta el 30/03/00), con el firme compromiso de retirar sus bolsones correspondientes a partir del mes de Abril/00. A la fecha aún esto no se ha podido concretar por falta de respuesta de Nivel Central.

PROGRAMA PRO-BIENESTAR
CORRIENTES, 31/05/00