

A.F. 1971 gale

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SANTIAGO DEL ESTERO**

Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Modalidad a distancia

Proyecto de Trabajo Final

Evaluación del Programa de capacitación

para la atención de Adultos Mayores de la

Escuela Municipal de Gerontología de Rosario – Ciclo 2001”.

Alumna: Maria Alcira Scarpone
Legajo N° 21339

Director: Lic. Roberto Zampani

Mayo de 2003

INDICE GENERAL

PRESENTACION.....	3
FUNDAMENTACIÓN	7
PLANTEO Y FORMULACION DEL PROBLEMA	9
FORMULACION DE OBJETIVOS	10
CONOCIMIENTOS Y ANTECEDENTES TEÓRICOS Y/O EMPIRICOS SOBRE EL TEMA.....	11
MARCO REFERENCIAL	12
Los conceptos de vejez y envejecimiento:	12
ROSARIO: población adulta mayor y políticas sociales.	14
El Plan Gerontológico local	17
Diez años de capacitación: desde el auxiliar en geriatría al asistente gerontológico.....	19
Del nuevo perfil de asistente gerontológico a construir:.....	26
Del financiamiento y los recursos disponibles para los cursos:	28
DISEÑO METODOLÓGICO.....	31
DISCIPLINA DE ESTUDIO – TEMA.....	31
DEFINICIONES OPERACIONALES:	32
UNIDADES DE ANÁLISIS.....	34
HERRAMIENTAS METODOLOGICAS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:	39
Variables e Indicadores Utilizados para el Proceso de Indagación.....	43
Matriz Evaluativa del Monitoreo del Programa.....	44
GUIA DE OBSERVACION N° 1	50
GUIA DE OBSERVACION N° 2.....	52
GUIAS N° 3 Y 4	53
Variables e Indicadores para la evaluación de producto e impacto.....	56
A MODO DE CONCLUSION: Algunas reflexiones finales	61
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	68
ANEXOS.	69

PRESENTACION.

El envejecimiento poblacional, fenómeno demográfico y social, plantea diferentes problemas en el orden político, económico y social. No es igual envejecer en un contexto de desprotección social tal como el que presenta Argentina hoy, que envejecer en países europeos donde los servicios y programas de atención están más desarrollados y cuentan con una inversión importante por parte del estado; no es lo mismo envejecer en áreas rurales que hacerlo en las grandes ciudades; además, no son comparables las situaciones cotidianas que viven los adultos mayores de importantes recursos que las que padecen los mayores pobres; mas aún, estas situaciones adquieren otros significantes si se consideran las particularidades de los sujetos.

Considerando todos los actores y escenarios posibles, es oportuno recordar la opinión de algunos gerontólogos, cuando aseveran que hay tantas formas de envejecer como adultos mayores existen, por ello la búsqueda de soluciones adecuadas y alternativas en relación a las demandas y necesidades de los mismos, constituyen en países dependientes y empobrecidos como el nuestro, un verdadero desafío.

“Un aspecto de la problemática de la vejez se refiere al cuidado y atención de los mayores que, por tradición fuera asignado a la familia y cuya responsabilidad mayor recayera en la mujer, quien, salvo excepciones no desempeñaba tareas fuera del hogar. Además, el promedio de vida era mucho menor y el período de tiempo entre el final de la edad adulta independiente y la muerte era también menor. Otra variable a considerar lo constituía el mayor índice de natalidad, de manera que cada madre/ padre anciano tenía varios hijos a quienes recurrir. Hoy, uno ó dos hijos adultos pueden ser responsables de sus padres ancianos, incluso una pareja de hijos únicos pueden encontrarse con 4 padres ancianos que esperan su atención y cuidado personal...”¹²

Si se consideran además, los cambios operados en la estructura familiar y la incorporación de la mujer al mercado laboral, quizá sea posible entender la complejidad del problema; resultado de ello fue, primeramente la internación en residencias geriátricas, pero a partir de los 90 la función de atención y cuidado del adulto mayor se resuelve antes de la institucionalización con la posibilidad de contratar a personas que atiendan a éstos adultos en sus hogares.

¹ Folleto de difusión del 1er. Curso de Auxiliar Geriátrico de la Escuela Municipal de Gerontología – Ver Anexo.

Si bien el desarrollo conceptual sobre incumbencias y perfiles adecuados es un campo insuficientemente estudiado, María Cristina Lombardi, Jefa del Departamento de Atención Domiciliaria de la Secretaría de Promoción Social del gobierno de la ciudad de Buenos Aires, infiere que la finalidad de todas estas capacitaciones, es contribuir a mejorar en lo posible la calidad de vida de los mayores, facilitando procesos de participación, de estimulación de relaciones humanas y sociales mejorando las condiciones de vida.

El presente trabajo refiere a la capacitación de Asistentes Gerontológicos que se dicta en la Escuela Municipal de Gerontología “ Dr. Marcos Berezovsky” dependiente de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de la ciudad de Rosario, desde el año 1990; más precisamente pretende dar cuenta del proceso ocurrido en oportunidad del desarrollo del 12º Curso Anual de Asistentes Gerontológicos, desarrollado entre el 15 de marzo y el 12 de diciembre de 2001, de la actuación de todos los actores involucrados y del resultado de su aplicación. Se pretende que el mismo permita sistematizar y evaluar para rectificar ó ratificar, pero fundamentalmente para recrear la capacitación que se brinda en forma continua desde hace 12 años.

Para la elección del tema se tuvo en cuenta que la autora del trabajo está vinculada al equipo de la Secretaría de Promoción Social que reformuló el programa de capacitación y a los responsables de la misma; que además tiene acceso a la institución y a la documentación necesaria para una pertinente recolección de datos.

El diseño metodológico propuesto remite a evaluación de monitoreo del proceso, de producto y de impacto para conocer en profundidad el programa del curso anual de asistentes gerontológicos, su implementación y desarrollo; a los efectos de definir si el mismo facilitó los cambios buscados en la concepción de adulto mayor y posibilita una satisfactoria y adecuada atención de los adultos mayores, tanto en instituciones como en domicilio.

Para la recolección de los datos cuantitativos y cualitativos se realizarán:

- ❖ Caracterización del grupo de alumnos inscriptos: datos personales, ocupación y estudios cursados.
- ❖ Cuestionarios cerrados al inicio del curso a todos los ingresantes (80 alumnos)
- ❖ Cuestionarios semi-estructurados a realizar a los 56 egresados.

- ❖ Entrevistas abiertas a los docentes para evaluar resultados de medio término y finales.
- ❖ Observación participante de las conductas de los alumnos en relación al cursado y las actividades propuestas, tanto en términos grupales como individuales.
- ❖ Observación y registro de clases y del desempeño docente, prestando particular atención a la manera en que se brindan los conocimientos y a los términos que los docentes emplean. Al referirme a términos, quiero significar que se prestará particular atención a las palabras ó conjunto de palabras con las cuáles los docentes exponen sus ideas y que son propios de una ciencia o arte.

Asimismo formarán parte del trabajo las observaciones realizadas en las actividades prácticas, tales como participación del grupo en la Olimpiada de Adultos Mayores, concurrencia a las actividades de adultos mayores que se llevan a cabo en los predios dependientes de la Dirección General de Recreación y Deportes de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario y en los talleres de trabajo grupal en los siguientes temas: Trabajo con tarjetas sobre la concepción de adulto mayor, sobre la vejez e Historias de Vidas.

Los indicadores pensados son:

Indicadores de proceso: se corresponden con

- a) el desarrollo y aprendizaje de conceptos y teorizaciones, para lo cual se realizarán planillas de control de los temas propuestos y los efectivamente dados, plazos y actividades concretadas,
- b) con el desempeño del equipo docente: observación del dictado que permita precisar los términos, (aquellas palabras específicas y/ó propias de una ciencia, en este caso particular, la Gerontología) utilizados para la transmisión de los conocimientos; el compromiso de participación, capacidad crítica y de tolerancia y construcción de espacios para la reflexión grupal y de análisis de situaciones presentadas en clases y de las modificaciones que se evalúan como necesarias,
- c) con el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje implementado; a través de la observación participante comprender como se articularon los temas, como interactuaron los docentes en el marco teórico establecido para el desarrollo del curso.

Indicadores de producto: a través de la evaluación escrita final, con planteo de resolución de casos, se pretende conocer los posibles cambios operados en relación al concepto de sujeto adulto

mayor que los asistentes realizaron. Para ello, se habrán analizado comparativamente las concepciones definidas 1) al ingreso con las apreciaciones dadas en el 2) taller evaluativo grupal de mediados del curso y 3) las definidas en el examen final. La evaluación que se realiza desde el módulo psico-social y los trabajos prácticos planteados en el mismo durante el año permiten mediante la resolución de casos, conocer el perfil de asistente alcanzado y la consideración del otro como sujeto.

Indicadores de impacto: en cuántos alumnos se distinguen cambios generados por la implementación del programa; en cuántos de ellos existe comprensión del asistente en tanto “formar parte” de un equipo interdisciplinario, de un grupo, cuántos sobre el total de egresados se acercan al conocimiento de límites y función en relación a la tarea a desempeñar con los adultos mayores.

El grupo de referencia para la misma corresponde a todos los actores involucrados en el desarrollo del 12º Curso Anual de Asistentes Gerontológicos (iniciado el jueves 15 de marzo de 2001 y que finalizó el 12 de diciembre); a saber:

- 1) 80 personas inscriptas,
- 2) 56 personas que completaron la capacitación,
- 3) 6 docentes a cargo de la capacitación,
- 4) 2 coordinadores de programas de la Secretaría de Promoción Social en donde se realizaron los prácticos,
- 5) otros actores sociales, tales como los docentes de participaciones especiales y algunos de los miembros de la Asociación Cooperadora que brindaron información respecto al recorrido histórico de los cursos.

FUNDAMENTACIÓN

La vejez es un tema conflictivo, no sólo para el que la vive en sí mismo, sino también para aquellos que sin ser viejos aún, diariamente la enfrentan desde diferentes roles profesionales y/o familiares. El grado de conflicto y preocupación que representa para cada uno y las conductas defensivas que se adopten estarán determinados por la historia personal, las experiencias vividas, los condicionantes sociales y la resignificación que en este proceso dinámico cada uno pudo construir.

Consecuentemente con ello, de todas maneras:

... “ *Todos los que sobreviven, envejecen*
Todos los que envejecen sufren alteraciones
y disminuciones en sus capacidades biológicas.
Todos los que decaen, padecen ó adolecen
Todos los que adolecen, mueren” ...³⁴

Por tanto, puede afirmarse, que el envejecimiento es más allá de lo social, una cuestión política cuyo tratamiento depende del valor que cada sociedad asigne a sus mayores. Argentina, país joven, dependiente y empobrecido en donde el poder económico es el poder dominante y la cultura capitalista rescata valores como belleza y juventud, este colectivo sufre las consecuencias del desprestigio social, padece condiciones de pobreza extrema (es oportuno recordar la situación por la que atraviesa nuestro país en general y el PAMI y el INSSJYP, en particular) y/o el abandono por parte de sus familiares en las instituciones geriátricas.

Ahora bien, existe desde hace no muchos años una solución alternativa al cuidado de los adultos mayores que precisamente aleja la posibilidad de institucionalización y, por otra parte facilita la atención y el cuidado en el hogar de las personas. La Escuela de Gerontología, institución pionera en la temática del envejecimiento y en su hacer, asumió el desafío de transformar la realidad de la población anciana en el intento de construir otra vejez que fundamentalmente

⁴ Salgado, Marcelo: Inauguración de las Iras. Jornadas de Políticas Sociales para la Tercera Edad en el Mercosur. Revista Gerontología Mundial.

pretende otorgar calidad a los años que se agregan a la vida. Una de las maneras posibles es posibilitar una imagen diferente del adulto mayor y del proceso de envejecer.

Por tanto la capacitación, eje de trabajo más importante de la Escuela y actividad de largos años de desarrollo, está pensada y propuesta con el objetivo de formar recursos humanos que no sólo satisfagan necesidades básicas de la población anciana, sino que puedan interrogarse y redefinir la condición del sujeto viejo vigente, a fin de no perder de vista su condición primordial de SUJETO DE DERECHO que se sostiene como tal en la integración familiar y en los lazos sociales.

Pensar en resignificar un concepto, específicamente el de Adulto Mayor, supone mucho más que la transmisión de concepto, éstos son importantes, pero son sólo un tipo de contenidos; por tanto junto a ellos se considerarán los procedimientos y actitudes, los valores y normas.

En no pocas oportunidades, un discurso que se presenta coherente no guarda necesariamente alguna relación con una práctica adecuada y correcta. Por tanto para conocer si el cambio se produce más allá de las palabras y los discursos, resulta importante conocer aquellas acciones, actitudes y/o procedimientos en los cuales se nutre la capacitación. Atento a esto, durante el proceso de investigación, se prestará particular interés a la observación de las técnicas y herramientas eficaces que se sostienen para el hacer y el valorar.

En el año 1999, se asume instalar una revisión del programa, de su implementación y diseño, de los responsables de la capacitación, etc. acorde a reclamos efectuados por Coordinadores de la Secretaría de Promoción Social y atravesado por las nuevas tendencias en políticas sociales de los 90.

Por tanto, el trabajo pretende evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje construido y los contenidos del curso desarrollado en el año 2001 que, sujeto a las modificaciones normativas establecidas por la gestión, fuera modificado sustancialmente un año antes; para definir si los cambios operados con esa nueva planificación han posibilitado la resignificación del adulto mayor como sujeto de pleno de derecho y no como mero objeto de intervención.

PLANTEO Y FORMULACION DEL PROBLEMA

PROBLEMA

Reformulado el programa de estudio y puesto en marcha durante el ciclo 2000, sin identificar aún los resultados ciertos de su aplicación, se propone la realización de una investigación de tipo evaluativa de carácter cuali- cuantitativo, que permita acercarnos al conocimiento en profundidad de los cambios curriculares, al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje que se construye anualmente y a indagar hasta donde el nuevo programa ha sido un elemento superador de la modalidad en que asumen las prácticas los asistentes gerontológicos al terminar la capacitación.

Para ello se definió tomar el ciclo lectivo posterior al año de su aplicación, el presente trabajo se remitirá al desarrollo e implementación del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos dictado entre el 15 de marzo y el 12 de diciembre de 2001; a efectos de considerar además si el curso posibilitó las herramientas necesarias para el correcto desempeño en los servicios de atención de adultos mayores.

FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo es el programa y desarrollo del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos para conocer si el mismo se constituye en un elemento superador de las modalidades de las viejas prácticas asistencialistas o si, por el contrario, las refuerza con diferentes criterios de abordaje?.

FORMULACION DE OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- ◆ ^{EVALUAR} Describir el programa del 12º Curso Anual de Asistentes Gerontológicos implementado en la Escuela Municipal de Gerontología dependiente de la Dirección de Gerontología de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario en el año 2001

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1.- Indagar respecto a los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales de los que está dotado el Programa del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos desarrollado en la Escuela de Gerontología dependiente de la Dirección de Gerontología de la Municipalidad de Rosario.

- 1a.- Conocer los supuestos de los asistentes en relación al Adulto Mayor
- 1b.- Caracterizar el perfil de Asistente Gerontológico que el mismo contribuye a formar.
- 1c.- Definir las acciones previstas como incumbencias para el mismo.

2.- Analizar la concepción de sujeto Adulto Mayor que el mismo brinda.

- ◆ 2 a.- Identificar los términos que los docentes eligen para transmitir los contenidos,
- ◆ 2 b.- Identificar la concepción de sujeto Adulto Mayor que los asistentes construyen durante el desarrollo del curso.

CONOCIMIENTOS Y ANTECEDENTES TEÓRICOS Y/O EMPIRICOS SOBRE EL TEMA.

“El cuidado de las personas mayores: dimensiones de género” de Elisa Dulcey Ruiz de la Universidad Javeriana y Centro de Psicología Gerontológica.

Ponencia presentada en el Foro sobre “Cuidado y Género” en la Valleta – Malta-

Publicada por UN en 1999 con el nombre: Caregiving and older persons; Gender dimensión.

“Cuidadores formales en la Institucionalización de larga estadía” – María Belén Berrutti y Mariana Buzeki.

Cuarto Congreso Chileno de Antropología - Simposio Antropología de la Vejez

Manual del Cuidador de Ancianos – Dr. Hugo Valderrama – Lic. Guadalupe Leguizamón.

“Formación de recursos humanos para el cuidado de los ancianos” – Autores: Dr. Oscar Pomar, Lic. Cristina Daverio, Lic. Graciela Miguez – Pág. 76 y 77 – Revista Gerontología Mundial – Año 3 N° 4 de Julio y Agosto de 1999.

Cuidador domiciliario - Autora: Lic. María Cristina Lombardi , Pág. 6 a 13 en Sección: Los temas de la Gerontología de la Revista Gerontología Mundial – Año 3 N° 4 de Julio y Agosto de 1999 – Editado por la Federación Internacional de la Vejez para América Latina y El Caribe – Buenos Aires – Argentina – Mayo de 1999.

MARCO REFERENCIAL

Los conceptos de vejez y envejecimiento:

El envejecimiento es un proceso que se inicia en cada persona desde el momento de su nacimiento; la vejez una etapa de ese proceso que siempre estuvo rodeada de temores, falsas creencias, concebida por muchos solamente como etapa de pérdidas y enfermedades, etc. , pero ambos conceptos son el resultado de una construcción histórica y particular, como bien se definirá más adelante.

La historia da cuenta de variadas y opuestas concepciones. Cada sociedad supo construir un tipo de vejez y darle a los mayores el lugar que su organización socio-económica y cultural les asignó, si bien ninguna de las sociedades pre-industriales consideraron a la vejez como una etapa especial de la vida, sino únicamente como la etapa previa a la muerte.

En las sociedades nómades (cazadores y recolectores) se era viejo cuando no se podía ir más a cazar y llegado a ese momento, los ancianos eran separados de su grupo.

Posteriormente las sociedades agrícolas y sedentarias supieron dar un lugar de poder y privilegio a sus mayores, pero relegado a la transmisión de tradiciones y cultura. Según Dabove, la condición de viejo es tratada en los textos por primera vez en el año 2450 AdeC⁵ con una descripción de los inconvenientes físicos por sobre lo demás. Esta descripción cambiante según las épocas y las circunstancias descubre los diversos lugares que les fueron dados ocupar y las diferentes consideraciones a ellos brindadas; desde el respeto y la integración familiar presente en el pueblo hebreo, la discriminación dado el valor asignado a la juventud y la belleza entre los griegos, la indiferencia y casi desconsideración del feudalismo hasta la mayor marginación conseguida en la sociedad capitalista.

A fines del siglo XIX, con los cambios que trae aparejada la sociedad industrial , la vejez comienza a ser considerada como una etapa autónoma de la vida humana y ligada indefectiblemente al período post-productivo. Pero es también momento de inicio para la posterior separación entre los conceptos de “vejez” y “ancianos enfermos”.

Ahora bien, ¿qué es ser viejo?. Según Zarebsky: " La vivencia de sentirse viejo, de estar viejo es absolutamente relativa a cada sujeto y sus circunstancias, en que momento vital, en relación

⁵ Dabove Caramuto, María Isolina: Los derechos de los ancianos – Ciudad Argentina – Bs. Aires – Enero de 2002 – Pág. 145.

con qué o para qué" ⁶. Algunos aseguran sentirse viejos para determinadas cosas, pero no para todas. Siguiendo con Zarebsky " se puede ser viejo sin sentirlo y sentirlo sin serlo.

Por tanto, afirmamos que la vejez es una construcción histórica, producto de una historia particular, dada en un contexto socio-cultural determinado.

Si la vejez es una etapa de un proceso, como se decía anteriormente, que comienza casi con la vida misma, se puede definir al proceso de envejecimiento como un proceso natural, dinámico, inevitable y que está activo y vigente en cada uno de nosotros desde que nacemos.

Retomando la definición de vejez, las nuevas tendencias gerontológicas hablan de envejecimientos diferenciales, el cuerpo en la mujer envejece de manera diferente al del hombre y los entornos sociales son diferentes, pero si ponemos en juego además factores psicológicos y biológicos podremos llegar a definir características similares. Ahora sí: ¿ cómo envejecemos realmente?.

Desde las Ciencias Médicas, la suma de eventos que más frecuentemente se asocian a la vejez son:

- disminución de la visión
- disminución de la audición
- inteligencia en general conservada, con mayor lentitud en todos los procesos
- descalcificación del esqueleto óseo con pérdida de estatura y facilidad de fractura
- disminución de la capacidad respiratoria por rigidez del tórax y pulmones
- arteriosclerosis en órganos, articulaciones y músculos que pueden provocar insuficiencia coronaria accidente cerebro vascular (ACV)
- insuficiencia renal
- dolores musculares, dificultad al deambular
- artrosis que se traducen en dolor, incapacidad y deformación de articulaciones y
- modificaciones en la piel, arrugas, etc.

Desde la Gerontología entendida como el conjunto de las disciplinas que estudia la vejez en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales se nos remite a un modelo científico de vejez que considera el envejecimiento en sus tres dimensiones, y por tanto habla de involución en lo

⁶ Zarebsky, Graciela: Hacia un buen envejecer. EMECE Editores 1999- Pág. 22,23.

biológico pero de evolución en lo psicológico, que, en definitiva es quien permite y posibilita los otros dos aspectos.

En la década del 60 Cummings y Henry postularon la **Teoría del Desapego**⁷. Esta teoría sostiene que la vejez es un proceso universal, inevitable y que la conducta a seguir frente a las personas que envejecen, tanto en el plano profesional como en las relaciones afectivas, debe ser inducir o favorecer un apartamiento progresivo de sus actividades como paso previo y necesario para la muerte. Los científicos postulan desde esta teoría que a medida que el sujeto envejece se produce una reducción vital del interés por las actividades y los objetos que lo rodean, lo cual genera en esta persona un apartamiento del medio social. Dicen que gradualmente, las personas se sienten menos comprometidas emocionalmente, se encierran en sus problemas y en sus circunstancias y que este proceso no sólo es natural en las personas, sino que es buscado y alimentado por ellas.

Estudios posteriores comprobaron que en un entorno positivo, los mayores generalmente prefieren la actividad y los contactos sociales más que el desapego, y que éste es producto de un mal entorno o de falta de oportunidades más que algo constitutivo de la edad.

En contraposición a ella, se inscribe la **Teoría de la actividad**⁸ que sostiene que los mayores deben permanecer activos tanto tiempo como les sea posible y que cuando ciertas actividades no pueden desarrollarse deben buscarse sustitutos para ellas.

No hay que olvidar las enseñanzas que se desprenden del estudio de la historia de la humanidad en la cual se ve que el pasaje de la naturaleza a la cultura se hizo fundamentalmente por la posibilidad de compartir. Toda posibilidad de ser dentro del contexto humano es posible solamente en relación con otro y el aislamiento debe ser comprendido como una acción prejuiciosa y segregacionista contra los mayores de ciertas estructuras sociales, o sea como patología y no como normalidad. La vida conserva valor en tanto acuerda valor a la de otros.

ROSARIO: población adulta mayor y políticas sociales.

⁷ Material bibliográfico del módulo psico-social del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos – Dabove Caramuto op. Cit. Pág. 93 la llama Teoría de la desvinculación.

⁸ Idem anterior.

La problemática del envejecimiento comienza a ser considerada por el municipio a fines de la década del 80.

Las instituciones de la ciudad eran por ese entonces, el Hospital Geriátrico Provincial, albergue y hospital para ancianos con y sin cobertura previsional con capacidad de atención para 300 personas y un Hogar de Mayores para ancianos con y sin cobertura social y diferentes grados de autonomía, ambos de la esfera pública provincial.

En el ámbito propio del municipio, la asistencia brindada a los ancianos se canalizaba en el Gerontocomio Municipal, creado en el año 1951 por decreto del Dpto. Ejecutivo, dependiente de la Dirección General de la Administración Sanitaria y Asistencia Social, con un concepto medicalizado en la problemática cuyo funcionamiento fue previsto en el ala de un hospital de las afueras de la ciudad. (Hospital Maternal Roque Saenz Peña, ubicado en el distrito Sur).

En el año 1979 pasa a depender de la Dirección de Vecinales y Acción Social de la Secretaría de Gobierno y se inauguran nuevas instalaciones en un espacio propio y exclusivo, quedando a partir del año 1988 (por decreto 269/88) el Gerontocomio y todo su personal en el ámbito de la Secretaría de Promoción Social, dado “... *su funcionamiento como guardería de ancianos indigentes*”.

Dos años después, precisamente el 10 de julio de 1990, se crea la Escuela Municipal de Gerontología, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ancianos de nuestra ciudad. Se nombra al Dr. Marcos Berezovsky, geriatra y autor del proyecto como Director de la institución y se designa un equipo integrado por 3 profesionales médicos y una psicóloga para llevar adelante la tarea.

Se inician los primeros cursos de capacitación para el cuidado de ancianos, denominados de auxiliares geriátricos. En convenio con la Universidad de Grenoble, Francia, se realizan cursos de capacitación con orientación gerontológica para médicos y enfermeros, cursos de enfermería geriátrica, de podología y de Primeros Auxilios.

“ ... El programa de EGEMUR (Escuela de Gerontología de la Municipalidad de Rosario) se halla sustentado en las recomendaciones del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento (Viena, 1982). La escuela abarca un vasto programa de carácter abierto y constituye un centro desde donde se coordinan y supervisan todas las actividades que de ella dependen:

A continuación mencionaremos algunas de las actividades organizadas por la escuela:

- ◆ *Habilitación de oficinas en la Municipalidad, para la atención exclusiva de personas mayores y discapacitados.*
- ◆ *Implementación de consultorios externos para personas mayores, en los hospitales municipales, atendidos por médicos geriatras, asistentes sociales y voluntario de las ACZ (aulas comunitarias zonales)*
- ◆ *Cursos anuales para la formación de auxiliares geriátricos (cuidadores de ancianos)*
- ◆ *Cursos anuales de posgrado sobre capacitación y actualización en medicina Geriátrica*
- ◆ *Programas de prevención y de promoción de la salud en Gerontología*
- ◆ *Curso de Podología Geriátrica... ”⁹ y ¹⁰.*

A partir de 1993, la Escuela se constituye en un edificio propio y se inician los talleres destinados a Adultos Mayores que siguen funcionando hasta la fecha, con la participación de aproximadamente 200 personas, y la particularidad de que desde el año 1999, se habilitó la inscripción de aquellos adultos y jóvenes que deseen compartir estos espacios inter-generacionales.

Durante la gestión municipal 1995-1999 se plantea la superación de las políticas asistencialistas que se impartían en la ciudad ofreciendo modelos alternativos para garantizar la implementación de políticas sociales integrales.

En ese marco, en el mes de julio de 1997, la Secretaría de Promoción Social organiza un Congreso de Políticas Sociales¹¹ y emite previamente su primer documento base. En el mismo se realiza un breve diagnóstico respecto de la crisis institucional del modelo de gestión ligado al Estado de Bienestar identificando a las políticas sociales como instrumento clave para la integración social, pero sin la posibilidad de revertir problemas estructurales como la pobreza y las desigualdades sociales. En el análisis organizacional se puntualizaba la siguiente situación interna :

- Acumulación de temáticas sin una lógica interna
- Políticas asistencialistas basadas en las relaciones clientelares con un exceso de politización

⁹ VIVIR en plenitud Año 8, N° 29 – “Experiencia de la Escuela de Gerontología Municipal de Rosario Prof. Dr. Marcos Berezovsky” – Pág. 17

¹⁰ Nótese la repetición del termino geriatría/geriátrico.

¹¹ Primer Congreso Municipal de Investigación y Políticas Sociales: “ De las necesidades a los Derechos ” organizado por la Red Rosario de Investigación en Cs. Sociales , UNICEF Argentina y la Secretaría de Promoción Social. Se realizó del 2 al 4 de Julio de 1997 en el CCBR (Centro Cultural Bernardino Rivadavia).

- Escasa y no organizada participación comunitaria
- Abordaje coyuntural de la realidad
- Inexistencia de diseño, monitoreo y evaluación de las políticas implementadas,
- Ausencia de áreas técnicas y recursos humanos calificados
- Inexistencia de tecnología auxiliar
- Información escasa y asistemática, entre otros.

La existencia de relaciones sociales, de esa singular vinculación de acciones, servicios, comunicación, normas y organización, por otra parte, que hace que la sociedad sea tal y que es condición “sine qua non” de la existencia del sujeto, está íntimamente ligada al respeto del Derecho, de los derechos; **del derecho a tener derecho**. Se identifica, en consecuencia, como objeto fundamental de trabajo al **tejido social y a los derechos que lo posibilitan**. Para ello se formulan dos ejes de trabajo:

- Fortalecimiento de la sociedad civil
- Asistencia

los que se verán atravesados por:

1. Programas de reconocimiento de derechos y de políticas específicas por temática (mujer, adultos mayores, deportes, niños y familia, juventud) y
2. Programas dirigidos a la modificación de las políticas sociales: planificación, capacitación del personal, descentralización, presupuestación por programas y proyectos.

Si bien estos criterios se plantearon en acciones específicas de trabajo y coordinación de todas las áreas, dando nacimiento a nuevos programas, no se han realizado trabajos serios de evaluación y seguimiento en las mismas que permitan definir con precisión los alcances logrados y si las propuestas ejecutadas posibilitaron acercar las soluciones adecuadas en cada área.

El Plan Gerontológico local

El Plan Gerontológico local se inicia, con la transformación del Gerontocomio Municipal en Hogar de Mayores. Para su diseño y planificación, los equipos técnicos de la Secretaría de

Promoción Social y los expertos designados para tal fin por la Facultad de Ciencia Política de la Universidad Nacional de Rosario consideraron aportes del Plan Gerontológico español y las recomendaciones en favor de las personas de edad de 1982.¹²

Su configuración atendiendo las nuevas modalidades en políticas sociales ya mencionadas dieron origen a los siguientes proyectos:

- ◆ **Servicio de orientación:** primera etapa en el proceso, escucha y atiende las demandas y problemas y realiza las derivaciones pertinentes,
- ◆ **Servicio de Atención Domiciliaria:** a cargo de un Cuidador de Ancianos, egresado de la Escuela Municipal de Gerontología en el año 1995, ofrece servicios de apoyo a las actividades de la vida diaria (A.V.D.) en el hogar tendientes a favorecer la autonomía de las personas y prolongar la permanencia de los mismos en sus hogares,
- ◆ **Subsidios para la internación geriátrica:** destinado a mayores dependientes, enfermos y sin recursos materiales, económicos ni sociales cuya única opción es la internación en residencias,
- ◆ **Viviendas compartidas:** pequeñas unidades habitacionales financiadas por el Municipio para varones y mujeres con recursos (haber previsional, algún vínculo familiar no cercano, etc.) pero sin vivienda o con imposibilidad para alquilar,
- ◆ **Hogar de Mayores:** institución de tránsito y puertas abiertas para mayores varones, autoválidos, que necesitan un hogar en carácter de transitoriedad y/o permanencia.
- ◆ **Centros de Día Gerontológicos para la Tercera Edad:** espacios institucionales de fortalecimiento de vínculos familiares y de ocupación de tiempo libre y desarrollo de capacidades funcionales. Brindan un servicio diario de 9 a 17 hs., colaborando en la responsabilidad familiar de atención y conformación de nuevos vínculos y actividades para los mayores que asisten. Su funcionamiento está enmarcado en el programa de cooperación firmado por ésta Municipalidad y el gobierno de España y los espacios físicos institucionales pertenecen a los Centros Asturiano y de Castilla-León.
- ◆ **Escuela Municipal de Gerontología:** desde su creación, la Escuela ha desarrollado actividades de capacitación en todos los niveles en materia de gerontología. Se ocupa de la formación del personal profesional y no profesional que presta servicios a las personas mayores, así como de la instauración de una educación continúa a través de toda la vida, para que las personas

¹² Plan Internacional de Acción de Viena sobre el envejecimiento. La Asamblea Mundial se reunió desde el 26 de julio al 6 de agosto de 1982 y su plan de acción fue aprobado por la Asamblea General de Naciones Unidas mediante resolución 37/51 del 3 de diciembre de 1982 y aún sigue vigente. Dabove Caramuto, op.cit. pág 340.

mayores puedan enfrentarse con nuevas situaciones y adaptarse a nuevas tecnologías, contribuyendo a su realización personal y el desarrollo de la sociedad.

Son sus ejes de trabajo:

- 1) la capacitación y formación de recursos humanos para la atención de adultos mayores (en domicilio e instituciones),
- 2) la creación y sostenimiento de espacios de desarrollo de las capacidades creativas de los mayores, a través de talleres manuales, de idiomas, literarios y de actividad física, que permiten no sólo la producción, sino que además, posibilitan nuevas herramientas para el aprendizaje y la resignificación de la vida.

Diez años de capacitación: desde el auxiliar en geriatría al asistente gerontológico.

Anteriormente se citó a las recomendaciones de la Primera Asamblea Mundial sobre el envejecimiento como referente para el marco teórico en el que se inscribieron las acciones de políticas sociales que el municipio se dió en relación a los adultos mayores, ahora bien, son específicamente las actividades de capacitación quienes dan cuenta particularmente de ello. Leamos juntos: Preámbulo – Prólogo – I. Introducción – II. Principios – III. Recomendaciones A – Metas y recomendaciones en materia de política – B. Fomento de políticas y programas: 2 Capacitación y educación: ... Recomendación 54:

“Los programas de enseñanza y capacitación deberán ser de carácter interdisciplinario, dado que el envejecimiento y el envejecimiento de la población es un tema multidisciplinario. La enseñanza y capacitación en los diversos aspectos del envejecimiento de la población no deberá limitarse a los niveles superior de especialización, sino que deberá impartirse a todos los niveles. Se deberá tratar de reglamentar los servicios de capacitación y enseñanza para las diferentes funciones en la esfera del envejecimiento...”

Se sabe que el primer curso se realizó en el año 1990 por un listado de egresados y la copia de un certificado que fueron encontrados en los archivos institucionales, pero en general no hay información documental precisa de ése año ni del siguiente, como así tampoco de los años 1993 al 97. Por tanto se intentará reconstruir su historia a partir de la escasa documentación hallada y de las entrevistas realizadas a tres (3) referentes claves.

Partimos de analizar el primer programa documentado que pertenece al año 1992 y corresponde al 3er. Curso de Auxiliares Geriátricos realizado en las aulas del Hospital Geriátrico Provincial. Su lectura permite identificar el dictado de 5 módulos: **Social, de Psicología, Médico, de Enfermería y de Primeros Auxilios.**¹³. Si nos permitimos un análisis somero y posible en base a esta documentación se podría concluir que el marco teórico referencial es de concepción biologicista; si bien se nota la presencia de profesionales de varias disciplinas, el único documentado encontrado (un borrador con listado de clases y profesionales hecho a máquina y con anotaciones en lápiz) no permiten definir un abordaje integral de los temas desarrollados, los mismos están ordenados por disciplina; además se nota que la mayor carga horaria corresponde a los módulos médico y de enfermería y mayoritariamente los profesionales corresponden al área de las ciencias médicas. Además, se integra el dictado de los cursos con un módulo de Primeros Auxilios, se considera que el mismo podría haberse dictado como formación complementaria, y/o como una capacitación externa a la problemática específica del envejecimiento.

Si consideramos que la participación de los profesionales, en su mayoría, remite a una clase anual, no se infiere el sostenimiento ni la existencia de un marco teórico común ni la conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario.

En relación al 8º Curso denominado de Cuidadores de Ancianos, sólo aparecen en los archivos el programa del módulo de enfermería con fecha de inicio correspondiente al día jueves 8 de agosto hasta fines de Noviembre y un listado de 47 alumnos; de los cuáles aún se conservan algunos certificados no retirados.

Durante el año 1998, el curso se desarrollo en 3 módulos psico-social, médico y de enfermería y sobre la finalización del mismo se observa el dictado de 3 clases con temáticas recreativas y de actividad física. El listado de egresados permite identificar a 41 personas que completaron la capacitación.

El 10º curso se dictó durante el año 1999 bajo la denominación de Curso Anual de Asistente Gerontológico y por primera vez registra aprobación de la Dirección de Educación No Formal para Adultos y Alfabetización dependiente del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fé mediante Resolución 288/99.

En este período la documentación encontrada permite la percepción de algunos cambios en la estructura del programa. El mismo está definido en 4 módulos, psico-social, médico, de enfermería y de ocio y tiempo libre. Si bien esta temática adquiere entidad propia se nota un

¹³ Ver anexo.

desarrollo incipiente en sus contenidos conceptuales, y transmisión de técnicas para realizar actividades físicas y recreativas. Se advierte alguna coherencia interna en el desarrollo de contenidos, pero se sostiene aún una organización de tipo parcializado por disciplina y no se vislumbra la conformación de un equipo docente interdisciplinario.

Antes de su finalización, técnicos y profesionales pertenecientes a programas de la Secretaría de Promoción Social (equipo de Planificación, Orientación y seguimiento de Proyectos Sociales) efectúan entrevistas claves a los coordinadores de programas de la Secretaría de Promoción Social que emplean a egresados de la Escuela. Estas entrevistas realizadas a las Trabajadoras Sociales responsables de la coordinación del PAID¹⁴ y del Hogar de Mayores, respectivamente, constan en un informe interno de la Secretaría al cual no se tuvo acceso, pero informalmente se conoce la siguiente información: imposibilidad de reconocer un sujeto en el otro, dificultad importante en el trabajo con grupos; involucramiento excesivo en los vínculos de los mayores atendidos, llegando a opinar y sugerir acciones en contra de los deseos de los residentes; uso reiterativo de las palabras “paciente” y “abuelo” y escasas herramientas para motivar la participación de los mayores en actividades de tipo grupales y/o sociales, entre otros. A partir de reconocer estas falencias en el desempeño, se propone un análisis en profundidad de los contenidos de la capacitación, revisión del programa, de sus contenidos y de la metodología desarrollada. La instancia siguiente corresponde a la elaboración del Plan Organizacional Operativo para implementar en el año 2000 que debería considerar como objetivo principal el desarrollo de una capacitación facilitadora de acciones que permitan a los asistentes entender, atender y entretener a los mayores a través de un abordaje integral de la problemática con interacción permanente docente - alumno y la superación de la serie *viejo - enfermo - asistido* por otra que signifique *adulto mayor - actor social - decisor* de su propio proyecto de vida. El plan define acciones en relación a los contenidos del programa, al equipo responsable de la capacitación y la difusión del curso.

Las propuestas son:

1.- Organización de contenidos:

a) la temática central del Curso estará contenida en el módulo Psico- Social, quien a su vez se constituirá en el eje conductor e integrador de todo el programa, (se lo nombra como el **eje vertebrador**)

b) articulación temática y temporal de los módulos, en especial en relación al Psico- Social,

¹⁴ Programa de Atención e Intervención Directa: En el programa que coordina toda la asistencia y las intervenciones sociales.

c) incorporación de una clase introductoria a la problemática de la vejez y al curso, donde explicitar los fines y propósitos del mismo, a partir de un abordaje interdisciplinario. Se sugiere la presencia y presentación en esta instancia de todo el equipo docente.

d) efectuar un diagnóstico a partir de considerar las expectativas y motivaciones de los alumnos con respecto al curso, como así también sus supuestos acerca de la problemática del envejecimiento,

e) re-organización de los temas y de la carga horaria correspondiente al módulo psico-social. Por extensión se afectarán los demás módulos,

f) el dictado deberá contemplar para algunos temas, dinámicas que permitan instancias de reflexión desde lo vivencial (supuestos sobre la propia vejez, roles y relaciones familiares, etc.: Que vejez tuvo mi abuelo, cuál fue su rol en la familia y la sociedad de ese entonces y cual la contemporánea),

g) necesidad de incorporar la perspectiva de género,

h) incluir y precisar temas pertinentes al módulo de Ocio y Tiempo Libre.

2.- Del personal responsable del curso:

a) incorporar la figura del coordinador general del Curso. Definir roles y funciones.

b) designar un docente responsable de cada módulo. Definir roles y funciones.

c) contemplar la invitación a especialistas, para el desarrollo de temáticas específicas, bajo la coordinación del responsable del módulo correspondiente con la aprobación del Coordinador General.

d) realizar reuniones del equipo de capacitadores y responsables institucionales a efectos de compartir inquietudes y elaborar evaluaciones permanentes sobre la marcha del mismo.

3.- Difusión del Curso: dado que actualmente concurren 5 alumnos de ciudades vecinas, se sugiere la difusión en ciudades cercanas a Rosario, con la finalidad de incrementar el número de alumnos (posibilitar el funcionamiento de otro grupo) y la promoción de los temas relacionados a la problemática.

4.- Elaboración de una encuesta a realizar en el momento de la inscripción, que permitirá conocer expectativas y características del alumnado, contribuyendo al diagnóstico mencionado y las

percepciones sobre vejez. A partir del año en curso, se distribuirá una encuesta valorativa del curso a efectos de obtener información que permita realizar algunos ajustes.

5.- **Establecer vinculaciones** con instituciones y/o referentes a nivel nacional e internacional que trabajen en la problemática a los efectos de enriquecer la producción local.

6.- **Promover instancias de articulación** entre el curso y otras actividades ó eventos que realiza la Escuela.

7.- Desde lo institucional se podría pensar en instancias articuladoras del Curso y los egresados para **posibilitar nuevas capacitaciones y/ó actualizaciones** del tema.

La mayor preocupación (manifiesta por el equipo técnico y la institución) consiste en posibilitar un perfil de atención que enmarque su desempeño atendiendo a la consideración y respeto del derecho de los mayores. Esta capacitación no apuntará solo a cubrir necesidades básicas o acompañar en las AVD (actividades de la vida diaria), se pretende que el asistente gerontológico pueda entender, atender y entretener a los mayores, o sea, desarrolle acciones de acompañamiento. **Acompañar a otro sujeto**, alentarlo a usar sus propios recursos, prestar atención al mantenimiento de la situación funcional y **escuchar**.

Se resalta la actitud de escucha permanente del asistente, ya que ello permitirá conocer al adulto mayor, saber de sus necesidades y colaborar en la búsqueda de los satisfactores adecuados. Escuchar posibilita aprender que quiere el otro, que desea, nos ubica en la posición de personas que reconocen en el adulto mayor un sujeto de derecho y de deseo.

En este sentido, el equipo no pensó la capacitación como un fin en sí misma, sino como contribución para permitir optimizar el saber hacer, el comportamiento y los conocimientos que traen las personas que concurren al curso. Para el desarrollo de tales objetivos, se consideró necesario incorporar al análisis condicionantes tales como el espacio geográfico, la disponibilidad del material didáctico y los espacios pedagógicos destinados a la realización de clases prácticas.

“ ... La decisión de revisar el programa y de su reformulación, además se corresponde con la necesidad de brindar una capacitación superadora de lo que fue práctica corriente en las anteriores promociones, manifestándose en acciones de atención fundamentalmente médico-asistencialistas. Por tanto, se ha incorporado a esta nueva planificación la concepción acerca de los prácticos vigentes en programas anteriores ya mencionados.

El diseño propuesto parte del reconocimiento de que en toda instancia de formación existen un conjunto de “saberes prácticos” y “de esquemas de acción útiles” para el desempeño de una práctica cotidiana que, asociados a otros factores (condiciones de trabajo, propuesta curricular, cultura institucional, etc.) actúan como mediadores entre la teoría y el accionar cotidiano ...”¹⁵.

Y continúa, “ Tradicionalmente los espacios destinados a los prácticos se ubican en las instancias de capacitación hacia el final de la cursada. Esto significa que no están previstas explícitamente como objeto de reflexión, sino como aplicación de nociones adquiridas con anterioridad. En contraposición con esta postura este curso parte de concebir a la práctica desde una mirada que intenta superar tanto la tendencia aplicacionista como ejemplificadora. Una condición para ello, la constituye la posibilidad de objetivar la práctica, es decir de tomarla como objeto de análisis. Esta propuesta favorece la implicación personal de los alumnos, permitiendo por una parte, reconstruir la propia actuación y por la otra, comprender la importancia de recurrir a las teorizaciones disponibles a efectos de lograr una real interacción entre teoría y práctica ”.

En definitiva uno de los objetivos, ya expresado es la posibilidad cierta de un cambio respecto de la concepción vigente y colectiva del adulto mayor, aquellos hacia quienes van dirigidas las acciones de capacitación, las cuáles deberán perseguir el desarrollo de las capacidades y el fomento de la autonomía personal de los mayores.

En este sentido, además, se insertará la perspectiva del trabajador social realizando acciones de difusión y promoción de los mayores, colaborando en la construcción de espacios de inserción y participación y en ejercicio del rol de mediador para el afianzamiento de los vínculos entre los alumnos, el equipo docente y la institución. Se rescata desde el Trabajo Social una actitud de acompañamiento de los procesos de vida y en términos más utópicos y deseables de lucha contra la exclusión.

Se conforma el equipo docente responsable de la capacitación, designando los coordinadores de módulos y estableciendo roles y funciones para cada uno de ellos. ¹⁶ Este equipo además del dictado de las clases, se reúne primeramente para definir metodologías y el marco referencial de trabajo; posteriormente estas reuniones se comienzan a realizar mensualmente con la asistencia de

¹⁵ Programa 2000 – Asistentes Gerontológicos – Escuela Municipal de Gerontología – Rosario. Pág. 1

todos sus integrantes y la supervisión de la Directora de la institución. Este espacio comienza a ser desarrollado y utilizado para el intercambio de reflexiones y opiniones respecto del proceso iniciado, con relación al dictado de los diferentes temas, para articular enfoques, para analizar la composición del alumnado, evaluar su participación, sus demandas en relación a diferentes temas: apuntes, contenidos, trabajos grupales, tiempos y además, para acordar los cambios necesarios en el cronograma definido al inicio.

Atento a todas las cuestiones planteadas, el desarrollo de la capacitación requerirá de un clima facilitador para el intercambio de relaciones personales, para permitir al otro que pueda expresar su pensamiento, y demostrar una actitud de escucha y de respeto. Se habla anteriormente del espacio geográfico y de la disponibilidad del material didáctico, pero también es relevante pensar los contenidos desde cada uno, alumno y docente, permitir recrear lo cotidiano y propio con el saber específico del docente, contextualizar estas experiencias en busca de la construcción del conocimiento final pertinente. Ana María Salgueiro¹⁷ sostiene

“...para comprender y explicar la práctica docente es necesario reconstruir su dimensión histórica, puesto que toda práctica y todo saber cotidiano se inscriben en un determinado tiempo histórico que les confiere significado. Ambos son el resultado de múltiples historias: historia personal y profesional del docente, historia de la escuela en la que trabaja, y también historia del sistema educativo, de diferentes momentos y tradiciones pedagógicas; en fin, de la historia social”.

Por esto también al plantear la reformulación de los prácticos se definía que es imprescindible que los mismos permitan la reflexión; la posibilidad de contar con y de contar a otro, la posibilidad de retroalimentar los procesos y las actuaciones de cada asistente. Se asume que esta reflexión de las prácticas aunado a las teorizaciones transmitidas y disponibles, permitirán nuevas construcciones hacia las cuales apunta la institución. En definitiva uno de los objetivos planteados como prioritarios, es la posibilidad cierta de un cambio respecto de la concepción vigente y colectiva del adulto mayor, aquellos hacia quienes irán dirigidas esta capacitación y que deberán buscar el desarrollo de sus capacidades y el fomento de la autonomía personal de los mayores.

¹⁶ La excepción la constituyen los profesionales médicos que concurren desinteresadamente (no perciben absolutamente ninguna retribución) y en función de su disposición horaria, comparten los temas del módulo sin coordinación general.

¹⁷ Ver: Salgueiro, Ana María: Saber docente y Práctica cotidiana: un estudio etnográfico - Ed. Octaedro- España - 1998

Un dato complementario, a su vez sólido y real, lo constituyen aquí las expectativas manifestadas por las personas inscriptas al curso del año 2000, respecto de que esperan de la capacitación:

- a) cómo aprender a envejecer, (el 20% de los inscriptos)
- b) cómo acompañar a mis padres y/o suegros, y/o tíos en la etapa final de sus vidas, (el 8%)
- c) saber hacer las cosas bien, porque hace años que cuido ancianos, (32%)
- d) como salida laboral. (40%)

En este punto se inicia el 11° curso de asistentes gerontológicos el día jueves 17 de marzo de 2000, se realizan dos (2) cursos, martes por la tarde y jueves por la noche (desde su inicio hasta la fecha, el curso se dicta los días jueves de 19 a 22hs.) lo que da cuenta de la trascendencia e interés despertados por los mismos. Los registros de inscripción superan los 100 interesados, motivo por el cual se procedió al desdoblamiento mencionado.

Con el egreso de 63 personas, finalizado el curso, la Coordinadora General efectúa y posteriormente eleva un informe de lo actuado a la Secretaría de Promoción Social y otro de iguales características a los miembros de la Asociación Cooperadora. El mismo se entregó en el marco de una reunión extraordinaria de la que participaron todos los miembros de la Asociación, el equipo docente y la responsable institucional que es además, asesora de la mencionada asociación. Los miembros de la Asociación Cooperadora, en su totalidad adultos mayores de 70 años, participantes activos en todas las acciones que realiza la Escuela se manifestaron complacidos por los alcances de las metas propuestas y por la concreción del nuevo programa. Asimismo aportaron sus sugerencias sobre temas de su interés y en relación a lo escuchado por ellas en oportunidad de participar de la clase inicial del Curso.

Del nuevo perfil de asistente gerontológico a construir:

Asumiendo la tarea de formar recursos humanos desde una perspectiva integral y humanística y a partir de reconocer al adulto mayor como sujeto de derechos, tal cual se mencionara oportunamente, se consideró imprescindible revisar el programa del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos, a los efectos de precisar y garantizar una correcta y pertinente implementación.

Se organiza al curso en 4 módulos, Psico-Social, Médico, de Enfermería y de Ocio y Tiempo Libre, se advierte la necesidad de jerarquizar el módulo **psico-social** por considerarlo el eje vertebrador del mismo. Este módulo constituye el espacio más adecuado para suministrar aquellos saberes y herramientas posibilitadores de nuevas prácticas que permitan la integración activa de los adultos mayores en la sociedad. Por esta razón se incrementó la carga horaria del mismo. Esta decisión se vincula, además, con la necesidad de brindar una capacitación superadora de lo que fue práctica corriente en las anteriores promociones, manifestándose en acciones de atención fundamentalmente médico-asistencialistas. En este sentido, se desea precisar que, si bien el modelo médico es un ejemplo claro de atención al cuerpo, al objeto, (un experto o profesional aplica un saber sobre un objeto ó paciente que espera la actuación de este saber sobre él)¹⁸, no es exclusivo de estos profesionales la modalidad presentada. También el Trabajo Social ha seguido estas orientaciones, el trabajador en su oficina o en box escucha las demandas y necesidades, evalúa la necesidad de una visita a domicilio para verificar la información y posteriormente decide, asesora, deriva, etc. Algunos profesionales consideran el “brindar” soluciones y repartir los recursos del Estado, como señal de una buena actuación profesional, sin considerar que piensa el otro ó cual es su demanda específica, mas allá de lo manifestado. En realidad, no todos los profesionales se desempeñan de igual modo, aquellos que se han sumado a una concepción gerontológica, asumen la condición del otro, adulto mayor, como sujeto, como persona que puede intervenir y decidir sobre sí, su cuerpo y sus proyectos de vida.

La capacitación, por tanto deberá partir de las construcciones y concepciones que los alumnos traigan respecto de la vejez. En ese sentido, el primer paso importante a realizar con los futuros asistentes gerontológicos, será detectar prejuicios revisando la actitud hacia el propio envejecimiento. El aprendizaje creativo deberá potenciar la motivación de los asistentes, alentarles a que conozcan sus sentimientos y temores en lo que respecta al mismo. Este es un factor esencial del proceso educacional y un requisito previo para lograr resultados positivos en la atención de los mayores.

Además, el asistente gerontológico deberá tener criterios prácticos para evaluar los cambios que ocurren en el estado general de los mayores en función del cuidado de su salud atendiendo a los primeros indicios de desórdenes funcionales en la persona, para detectar en forma precoz enfermedades o alteraciones. Animar a la persona para su recuperación, alentar la utilización de sus

¹⁸ Las personas mayores: Objetos o sujetos de la intervención? Psic. Jopsé Luis Conde Sala - Revista virtual de Psicogerontología TIEMPO - Nº 2 - Marzo de 1999.

propios recursos, sin adoptar una posición pasiva. (En el anexo se adjunta folletería de difusión del curso del año 2000 con descripción de las actividades pertinentes).

En consideración a lo señalado, se brindarán a los asistentes aquellos conocimientos específicos para el cuidado de la salud del anciano, adiestramiento en la evaluación de la capacidad funcional y en la preparación del medio para aprovechar las funciones que aún no se han deteriorado. En general y, a modo de conclusión, se puede decir que la ayuda a la persona mayor deberá pasar por estimular las vías personales de despliegue de las potencialidades y posibilidades propias de la edad, apuntalar las relaciones familiares y comunitarias, procurar el afianzamiento de un equilibrio emocional y un fortalecimiento yoico que le permita involucrarse responsablemente en su etapa evolutiva, así como en la defensa de sus derechos como ser humano.

Otros condicionantes pensados para el asistente gerontológico, son.

- ✓ la valoración de las historias de vida de los mayores, soporte de su identidad, y de los procesos creativos que llevan adelante ó desean realizar,
- ✓ el desarrollo de una conducta ética que guarde correspondencia con la responsabilidad en el ejercicio de sus funciones,
- ✓ Que puedan reconocer los síntomas y signos más relevantes, las alteraciones en el movimiento y la fuerza muscular y la necesidad de estar en contacto cotidiano con los profesionales tratantes, si los hubiera para recibir de parte de los mismos las indicaciones específicas,

Del financiamiento y los recursos disponibles para los cursos:

Este tema que, a los efectos del presente trabajo no se incluyera anteriormente, se abordará como un aporte más que permita la visualización integral de la implementación del mismo.

Los docentes a cargo de la capacitación comienzan a percibir honorarios en el año 2000, una vez conformado el equipo interdisciplinario. Estos surgen del análisis comparativo realizado entre los honorarios (por horas cátedras) de la Universidad Pública y los de las Universidades privadas de la ciudad. Los fondos que se destinan a tal fin provienen de la cuota que abonan los asistentes al curso y son recaudados por la Asociación Cooperadora a través de su cobradora.¹⁹

¹⁹ Es oportuno recordar que únicamente no perciben honorarios los profesionales médicos, por acuerdo realizado anteriormente.

Desde el inicio de los cursos se asignó una cuota de \$15 por mes, la que fue elevada en el año 2000 a \$20, debido a la inclusión de elaboración y entrega de material bibliográfico. Según lo propuesto por el plan organizacional, los docentes responsables de la capacitación elaboran material bibliográfico de estudio y consulta para los alumnos sobre los temas dados en clase, éste material es revisado posteriormente por la docente, la Coordinadora General y la directora y finalmente supervisado y compaginado por la última; se imprime y fotocopia en la institución y comienza a entregarse semanalmente a los alumnos. Según propuesta de los asistentes y con el acuerdo de los responsables docentes y la dirección, se establece que a partir del año 2002 se confeccionará un cuadernillo por módulo que será entregado a los asistentes al inicio del curso.

El presupuesto por programa elaborado por la Escuela de Gerontología y financiado con aportes municipales, contempla y asume los costos ocasionados por personal de limpieza y mantenimiento, personal administrativo y de dirección y el de los equipos técnicos que asumieron la revisión del programa de capacitación; asimismo forman parte de éste presupuesto los gastos de alquiler de la propiedad (por licitación privada el inmueble fue alquilado en el año 1993, renovado por prórroga en 1996 y nuevamente adjudicado por licitación del año 1999 por un plazo de 3 años, próximos a finalizar en marzo del 2002), los servicios (teléfono, gas, electricidad, T.G.I) e impuestos de la propiedad, los insumos necesarios para todas las actividades de la escuela y los soportes técnicos. En la actualidad la escuela cuenta con PC, proyector de diapositivas, retroproyector, pizarras, papelógrafo, video-reproductora, videos sobre temas gerontológicos, películas relacionadas sobre la problemática y situaciones de vida de mayores y algunos de interés cultural e institucionales. Además posee una biblioteca con libros relacionados a las diferentes temáticas gerontológicas que es asiduamente consultada por alumnos de las diferentes facultades. Estos libros fueron adquiridos con dineros propios y otros a través de diferentes donaciones. En el año 2000 el Consulado General de España realizó un interesante aporte de material editado por el INSERSO.

En relación al presupuesto de la capacitación desde el año 1990 hasta el año 1997, la información obtenida en las entrevistas realizadas a referentes claves, ellas son la presidenta de la Asociación Cooperadora de la escuela, Sra. Lelia de Berezovsky - esposa de su creador-, la presidenta de la Asociación de Cuidadores de Ancianos, Licenciada en Enfermería Sra. Ana Méndez, egresada del primer curso y la Sra. Elsa San Vicente, (cobradora de la Asociación

Cooperadora) refieren a los ingresos generados por la cuota de los alumnos, a algunas donaciones realizadas por laboratorios médicos y a la participación voluntaria de profesionales vinculados al quehacer médico y colegas del Dr. Berezovsky, (quien los convocaba para una única participación anual y en un tema específico que se correspondía con la especialización profesional: cardiólogo, neumólogo, nutricionista, etc.) . Los únicos docentes de los cursos que percibían honorarios lo hacían por su condición de empleados municipales, una psicóloga responsable del área docencia y los profesionales médicos del Área Técnica. Recuérdese que en el planteo del problema se especifica que los únicos profesionales (no integrantes del equipo de empleados municipales) que percibían honorarios eran los responsables del módulo de enfermería, (sólo a partir del año 1997) éstos honorarios eran abonados por la Asociación Cooperadora y obtenidos de lo ingresado como cuota mensual de los asistentes. Hasta el año 1999 el curso se autofinanció satisfactoriamente, no tenía costo de honorarios docentes y las fotocopias que se realizaban eventualmente, se cobraban a los alumnos.

Para el desarrollo del Curso del año 2000, el material pedagógico necesario y los honorarios de los docentes fueron incluidos en el presupuesto municipal, por única vez. En este sentido, puede afirmarse que todo lo obtenido en el transcurso del año 2000 fue recaudado por la Asociación Cooperadora, quien a partir del año 2001 nuevamente deriva fondos para los honorarios de algunos docentes (sólo 3: la Coordinadora General, y las responsables de los módulos psico-social y de enfermería) y comparte los gastos de insumos y materiales con la Secretaría de Promoción Social.

DISEÑO METODOLÓGICO

DISCIPLINA DE ESTUDIO – TEMA

DISCIPLINA DE ESTUDIO

Planificación, administración y evaluación de Proyectos Sociales.

TEMA:

Los programas de capacitación de recursos humanos para la atención de Adultos Mayores.

TIPO DE ESTUDIO:

El presente trabajo está planteado como un proyecto de Investigación cuali-cuantitativa, de tipo evaluativa y de carácter exploratorio-descriptiva.

UNIVERSO DE ESTUDIO:

El grupo de referencia para la misma corresponde a todos los actores involucrados en el desarrollo del 12º Curso anual de asistentes gerontológicos, a saber:

- 1.- 80 personas inscriptas
- 2.- 56 personas que completaron la capacitación (aprobados ó no)
- 3.- 6 docentes a cargo de la capacitación
- 4.- las coordinadoras del Hogar de Mayores, de los Centros de Día para la Tercera Edad y los profesores encargados de las actividades para adultos mayores de los predios dependientes de la Dirección General de Recreación y Deportes de la Secretaría de Promoción Social, espacios destinados a la realización de los prácticos en el transcurso de ese año,
- 5.- otros actores sociales, tales como los docentes de participaciones especiales.

Alumnos y docentes del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos dictado en la Escuela de Gerontología “Dr. Marcos Berezovsky” de la ciudad de Rosario, desde el 16 de marzo al 12 de diciembre del año 2001.

DEFINICIONES OPERACIONALES:

Vejez – envejecimiento – sujeto – adulto mayor - capacitar – contenidos – grupo.

Vejez: construcción histórica producto de una historia particular dada en un contexto socio-cultural determinado. Etapa final del proceso de envejecimiento. Resulta sumamente dificultoso, aún para los especialistas definir un concepto de vejez, considerando las variables biológicas, psicológicas y sociales que se entrecruzan. En cuanto a las transformaciones biológicas, las mismas son notorias, conocidas y generales a todos los envejecientes, situación que se revierte al considerar el contexto socio-cultural e histórico y las historias de vida particulares de los adultos mayores. Estas variables imponen tal variedad de expresiones y modificaciones que determina la imposibilidad de definir un concepto universal de vejez.

Envejecimiento: proceso gradual, natural, universal, inexorable; estructurado a través del tiempo que se inicia con la vida y se patentiza con cambios y transformaciones a nivel bio-psico-social con intensidad a partir de la mediana edad. Este proceso no presenta un grado de generalidad absoluta ya que los grados de declinación o de deterioro se dan en un abanico de posibilidades. Se trata de una nueva y compleja posición atravesada por la historia singular y su procesamiento psíquico a la par que por la condición socio-económica y cultural, propia de cada mayor.

En este sentido, resulta oportuno recordar que es común la información sobre el envejecimiento como una generalización prejuiciosa, a pesar de que todos los envejecimientos son diferentes, tan diversos como personas envejecientes existen y con múltiples caracterizaciones. En el mismo como se indicaba anteriormente, intervienen factores biológicos comunes, pero tanto los factores psicológicos como los sociales son diferentes.

Por otra parte, hablar en la actualidad de envejecimientos diferenciales remite a procesos que guardan relación con el género. Existe en todo el mundo mayor sobrevivencia de mujeres mayores que de hombres, (Sólo 3 países registran mayor población de hombres que mujeres, según un informe de Help Age , año 2002, y son India, Egipto y Bangladesh), por tanto es totalmente inadecuado referirnos a generalizaciones ó colectivos.

Sujeto: Un SUJETO es producto de factores genéticos e intrauterinos más las experiencias de situaciones vividas. Posee capacidades que le permiten autocuidarse, gestionar, socializar y participar.

En la vejez, adquieren importancia sus capacidades para “re-significar la vida, las opciones y los proyectos, la necesidad de re-acomodarse ó cambiar ó simplemente de producir cambios en su vida de acuerdo al contexto del momento. Es decir que a pesar de la disminución de funciones y capacidades y/ó sufrir impedimentos, lo importante es como esa persona sobrelleva, que actitud tiene en relación a sus limitaciones, si se hace cargo ó no de mantener y fomentar su autonomía.

El sujeto alude a la singularidad de la persona, a la diferencia.

Adulto mayor: concepto más abarcativo e inclusivo que el de anciano y/o viejo, más preciso que persona mayor (mayor que qué, que quién). Contempla la franja etárea próxima a los 60 años, no define pasividad ni supone una etapa de la vida (la última). Refiere a personas que pueden hacerse cargo de sus vidas, aceptar responsablemente las vivencias y acciones que conforman la cotidianidad; elaborar proyectos, desear. No se sostienen como objeto de quienes quieren hacerse cargo de sus vidas, sean familiares ó personas de su entorno tales como vecinos, profesionales tratantes, amistades, etc.

Capacitar: es permitir optimizar el saber hacer, el comportamiento y los conocimientos. Es preparar a las personas a través de acciones, programas y medios pedagógicos puestos en marcha en un tiempo determinado, necesario para permitir alcanzar un nivel de “saber hacer”.

Contenido: conocimientos de un saber específico. Conjunto de saberes o formas culturales cuya asimilación y apropiación por los alumnos y alumnas se consideran esencial para su desarrollo y socialización. La asimilación de referencia no consiste en una incorporación pasiva del saber históricamente construido y culturalmente organizado, sino mas bien en una reconstrucción o reelaboración del mismo.

Grupo: conjunto de personas ligados entre sí por constantes de espacio y de tiempo que están articuladas por su mutua representación interna que interaccionan para lograr una finalidad que puede ser consciente o inconsciente, explícita o implícita pero que siempre es la realización de una tarea.

UNIDADES DE ANÁLISIS

1. 80 personas inscriptas al 11° Curso Anual de Asistente Gerontológicos,
2. 56 personas que completaron la capacitación (todos los que cumplimentaron los requisitos establecidos y también los que no) del curso de Asistentes Gerontológicos (Cuidadores de Ancianos) dictado en el transcurso del año 2001 en la Escuela de Gerontología dependiente de la Dirección de Gerontología de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario.
3. Docentes (6) del equipo a cargo de la capacitación.

Caracterización de las Unidades de Análisis:

Del alumnado:

Al inicio, se inscriben 80 personas, la mayoría de los asistentes son mujeres y mayores, la proporción es de 1 varón cada 15 mujeres. De acuerdo a los registros de la observación participante tomados en la clase inicial por parte de la coordinadora general y la directora de la institución, en la presentación se observa un grupo mayoritariamente femenino con notable presencia de viudas y separadas. Sus inquietudes son variadas desde ... *“brindar amor y cariño a nuestros abuelitos ”* a ... *“yo cuido pero no sé si lo hago bien...”* y *“... me quedé viuda hace muchos años y me puse a cuidar viejitos, pero ahora también quiero estudiar. Mis hijos se rien de mí y me dijeron: después de vieja artista, pero yo se que puedo y vine acá a hacerlo...”* .

Si se considera la edad de los inscriptos se afirma que el grupo está conformado por adultos y adultos mayores, en su gran mayoría.

Además en el grupo hay dos estudiantes de medicina, un estudiante avanzado de psicología social, un alumno del profesorado de Educación Física y dos personas que cursan simultáneamente la carrera de Museología. Todos ellos manifiestan que buscan un conocimiento complementario para su práctica profesional.

La oferta local para este tipo de capacitaciones es sumamente escasa. Más allá del denominado Curso Superior de Cuidadores de Ancianos que realiza el Foro de la Tercera Edad en

instalaciones del PAMI (de aproximadamente 3 meses de duración), y de otro de idéntica duración que dictan integrantes de la Pastoral Social en la Parroquia de Lourdes, en las carreras de grado, sólo la especialización en geriatría dependiente de la Facultad de Medicina de la UNR contempla un módulo (que, por otra parte no es obligatorio para los futuros geriatras) de temáticas gerontológicas, que se dicta los días sábados por la mañana desde agosto a noviembre. El mismo es abierto a toda la comunidad profesional que esté interesada y/o trabaje con mayores, a saber, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros, musicoterapeutas, profesores de educación física, etc.

De las 80 personas inscriptas finalizaron el curso 56, (54 satisfactoriamente y 2 no cumplieron los requisitos establecidos) sosteniendo el nivel histórico de deserción.

De los docentes capacitadores:

El equipo interdisciplinario a cargo de la capacitación está integrado por:

- **Coordinadora General del Curso:** Asistente Social, acredita un recorrido laboral de 20 años en el INSSJYP, habiéndose desempeñado como jefa de Servicio Social en el Policlínico PAMI I. Es además, coordinadora de grupos operativos.
- **Coordinadora del módulo Psico-Social:** Alicia Montenegro, Psicóloga, coordinadora del Instituto de Adultos Mayores del Colegio de Psicólogos de la II Circunscripción de la ciudad de Rosario y terapeuta clínica de mayores en su consultorio particular.
- **Docentes del módulo médico:**
- **Dra. Stella Maris De Monte:** médica clínica, desempeñó funciones en el Policlínico PAMI II, actualmente se desempeña en el Centro de Salud Municipal del Barrio Las Flores. Ha realizado asesoramiento en los Centros de Jubilados y Centros de Salud barriales en temas de autocuidado y prevención.
- **Dr. Daniel Jairala:** médico geriatra. ha sido responsable técnico y funcionario del Policlínico PAMI I . Médico en los Policlínicos PAMI I y II. Se acogió al retiro voluntario y actualmente se desempeña en clínicas del ámbito privado.
- **Coordinadora del módulo de enfermería** es la Lic. Norma Saba, jefa del Servicio de Enfermería del Policlínico PAMI I hasta el año 1995, fue además, miembro del comité científico del INSSJYP, capacitadora del personal de ambos policlínicos y docente en los cursos de cuidadores domiciliarios (1997-1998) de la UCA.
- **Coordinadora del Módulo de Ocio y Tiempo Libre:** la Profesora de Educación Física, Liliana Zaro, es personal de planta permanente de la Secretaría de Promoción Social, desempeñó tareas

de promoción de actividades físicas en los predios municipales, fue Coordinadora del Gimnasio Belgrano Centro , Profesora de Actividades Recreativas en el Hogar de Mayores y actualmente, en los Centros de Día para la Tercera Edad de los Centros Españoles Asturiano y de Castilla-León.

De acuerdo a lo sugerido en el plan organizacional operativo, fueron invitados a participar profesionales y equipos para la exposición de algunos temas específicos:

- a) Vejez, arquitectura y sociedad: a cargo del Arquitecto Sergio Montiveros, responsable del área de Arquitectura de la Secretaría de Promoción Social y encargado de la construcción y refacción de los Centros de Día para la Tercera Edad.
- b) Políticas sociales para Mayores: a cargo del ETIS (equipo técnico de intervención social) dependiente de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario, en su gran mayoría Trabajadores Sociales responsables de los proyectos alternativos del área de adultos mayores.
- c) Centro de Derecho de la Ancianidad de la Facultad de Abogacía de la UNR. Coordinado por la Dra. María Isolina Dabove, asisten el equipo interdisciplinario y alumnos de la carrera que realizan sus pasantías en la atención de Adultos Mayores de la Defensoría del Pueblo,
- d) Equipo de Educación para la Salud de la Secretaría de Salud Pública: está integrado por un médico nutricionista, un profesor en Ciencias de la Educación, un Trabajador Social y un actor. Partiendo del concepto de calidad de vida ponen en juego a través de la creatividad y los saberes de los alumnos la preparación de compras alimentarias y elaboración de dietas específicas.

DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA LA CAPACITACIÓN:

La Escuela Municipal de Gerontología “ Dr. Marcos Berezovsky ”

Si bien oportunamente se mencionaron algunos datos de la fundación de la Escuela y se explicitaron sus ejes de trabajo, considero oportuno informar sobre otras actividades destinadas a mayores que se realizan en y desde la Escuela. Durante la semana concurren a ellas , aproximadamente 250 personas (50 son alumnos del Curso Anual) . Entre las actividades

mencionaremos en primer lugar a los talleres: pensados como espacios socio- preventivos, los talleres de idiomas: italiano, francés, inglés y portugués, de arte decorativo, arreglos florales con flores naturales, arte francés, manualidades decorativas y pintura artística, literario y de iniciación literaria, tejido en telar, de yoga, vitreaux y vitrofusión, curso de entrenamiento para la memoria, entre otros. Surgen con el propósito de construir colectivamente significados y prácticas, las cuales están permeadas por los procesos socio-históricos y culturales que atraviesan la cotidianidad de los participantes. En definitiva, espacios de socialización y producción integrados por adultos y adultos mayores.

La institución es referente de la ciudad (por su biblioteca de temas gerontológicos) para estudiantes secundarios y alumnos de las carreras de Trabajo Social, Psicología y de Ciencia Política.. Es además, centro de práctica pre-profesional para alumnas de Trabajo Social y de la materia Trabajo de Campo de la carrera de Psicología.

Otros proyectos: Durante el año 2000 se realizó el proyecto: **Relevamiento de Centros de Jubilados y Pensionados de la ciudad de Rosario**, y desde el año 2001 se desarrolla el de **“Historias y singulares y compartidas de vida”**. Este último coordinado por una antropóloga rescata a través de talleres de la memoria, historias de vida individuales y colectivas sobre los orígenes de los diferentes barrios de Rosario. Sistematizado el material producido durante el primer año de trabajo en 10 Centros de Jubilados de diferentes distritos, socializado y compartido con sus **“hacedores”**: los adultos mayores de Centros de Jubilados de los Distritos Norte, Sur y SurOeste; actualmente se intenta a través de sus responsables la edición de las Memorias.

De Julio a Noviembre, el ciclo de **Charlas para compartir entre Amigos** se convierte en espacio renovado y permanente para el encuentro y la reflexión. A través de dos instancias, el encuentro semanal de 3 hs. cuenta con un primer momento a cargo de personalidades del arte, la educación y la actividad socio-cultural de la ciudad que, a modo de disparador ofrecen diversas conferencias. Posteriormente, se retrabaja en grupo de no más de 10 personas, algunas reflexiones sobre lo dicho y los temas que surgen en el momento. Este ciclo iniciado hace aproximadamente 25 años en la Universidad Nacional de Rosario como Curso para Mayores, pretendió constituirse en la Universidad de la Tercera Edad, pero iniciado el proyecto de la Escuela en el ámbito municipal, su creador, a la vez Director de la Institución recreó el mismo y desde 1990 se realiza como Ciclo de Charlas para Compartir entre Amigos. Del grupo originario de mujeres mayores, surgió una ONG

que aún organiza ciclos de conferencia, conocida como AVALAR (Asociación Vida a Los Años Rosario).

Desde hace 2 años se inició una propuesta de trabajo nueva de inclusión de personas con EA a los talleres. Las mujeres adultas mayores (3) que padecen EA (Enfermedad de Alzheimer) están institucionalizadas en una residencia geriátrica especial y concurren semanalmente al taller de Bordado Chino y Manualidades en Telas, en compañía de un responsable de la residencia. Los resultados son sumamente alentadores para todas las alumnas.

La Escuela mantiene vínculos institucionales con el Foro de la Tercera Edad de la ciudad de Rosario, CEG (Centro de Estudios Gerontológicos Rosario), Instituto de Adultos Mayores del Colegio de Psicólogos de la II Circunscripción, Centro de Derechos de la Ancianidad, Facultad de Medicina de la UNR, Consulados de España y de Italia, organismos nacionales e internacionales relacionadas con la problemática del envejecimiento, áreas de Tercera Edad y de Adultos Mayores de las ciudades miembros del MercoSur, entre otros. Asimismo se vincula y participa de los eventos para mayores que se realizan todos los años en la ciudad, Olimpiada de Adultos Mayores, actividades del área de Prevención en Salud y Actividad Física del INSSJYP (en ambos policlínicos), AVALAR (Asociación Vida A Los Años Rosario) y Centros de Jubilados y Pensionados.

HERRAMIENTAS METODOLOGICAS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:

- I. Primeramente se procederá a **caracterizar** al grupo de personas inscriptas: datos personales, género, ocupación y estudios cursados.
- II. Cuestionarios cerrados al inicio del curso a todos los ingresantes (80) para conocer:
 - A) las representaciones que los inscriptos poseen con relación a los mayores y a la vejez,
 - B) motivaciones ó intereses para concurrir al mismo.
- III. Cuestionarios semi-estructurados a realizar a los 56 asistentes que completaron la capacitación: Pensada como evaluación desde la perspectiva de los beneficiarios, pretende conocer las opiniones de los alumnos respecto del curso, su organización institucional (salón, recursos técnicos de soporte, horarios, etc.), el desempeño docente durante el cursado, el material pedagógico que se brindó y otras consideraciones. Se incluyen preguntas abiertas respecto de temas no tratados que, a criterio de los alumnos deberían haber estado presente y a la profundización de algunos que resultaren del interés de los mismos.
- IV. Entrevistas abiertas a los docentes: se realizó la prueba piloto para probar la validez de la misma, se entrevistó a dos docentes que dictan el curso, fuera del horario de trabajo en la Escuela, sin presentar inconvenientes. Ellos fueron la Coordinadora General y la coordinadora del módulo de mayor carga horaria, el módulo psico-social. En las mismas se intentó que los docentes expusieron sus puntos de vista en cuanto a: temas, contenidos e implementación del programa; la integración como equipo de trabajo y en relación a la metodología implementada por ellos, cuáles son sus objetivos al dictar cada tema ; si existen avances y/ó retrocesos en el grupo, como lo viven y a su entender cuáles son las características más notorias del alumnado. Cuales son los obstáculos planteados por los alumnos y los que pueden visualizar ellos. En general se permitió una evaluación de tipo valorativa de todo el proceso y del compromiso asumido por los diferentes actores.
En la entrevista realizada a la Coordinadora General se focalizó la búsqueda de respuestas relacionadas con el comportamiento de los asistentes: si se visualizan cambios ó no, si se perciben entre ellos actitudes solidarias y de compromiso con sus compañeros. Se considera que estos indicadores son importantes para la construcción de un perfil de asistente

gerontológico capaz de poner en acto estas actitudes con otro, en el caso particular que nos ocupa con los adultos mayores. Asimismo, de esta indagación se podrán inferir aquellos contenidos procedimentales y actitudinales que, puestos en juego durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje se tiende a la transmisión e incorporación por parte de los futuros asistentes gerontológicos para su puesta en acción al momento de realizar su posterior desempeño, tanto en domicilio como en las instituciones de mayores que los empleen.

V. **Observación-participante en las clases durante todo el año:** de las conductas evidenciadas por los alumnos en relación al cursado y a las actividades propuestas, tanto en términos grupales como individuales. En este sentido el material con que se cuenta es sumamente sustancioso. Se realizó el registro de la primera clase del curso, con la presentación e intereses de cada asistente, éstos registros permitieron el re-trabajo de las concepciones respecto de la vejez y del rol de asistente con el que ingresaron y la observación de los cambios producidos (o no) durante el año.

Asimismo en el desarrollo del año se observaron varias clases para registrar: lenguaje utilizado por los docentes, términos referidos al trato de los adultos mayores, (Viejo, anciano, adulto mayor, geronte, senil, persona de tercera edad, de cuarta edad, etc.), concepciones de trabajo desde ópticas biologicista y/o social, etc. Otro registro al que se prestó especial atención es el referido al fomento de la participación y la motivación brindada a los participantes.

En cuanto a las actividades denominados por el equipo como extra-currícula, se realizó observación participante en la más convocante y rica a nivel de experiencia subjetiva y de expresiones solidarias, como la participación de todos (alumnos, docentes y cooperadores) en la Olimpiada para Adultos Mayores, que se realiza anualmente en primavera en el Parque de la Independencia.

También se observaron los talleres grupales evaluativos, el grado de participación manifestado por los alumnos, la interacción que se dió entre alumnos y docentes, y las teorizaciones que los asistentes van construyendo en el proceso.

La observación participante realizada a efectos del presente trabajo, contó con el acompañamiento de autoridades institucionales, de la Coordinadora General y de los

docentes. La información que los profesionales realizan, según detalle de la Coordinadora es posteriormente analizada y procesada en las reuniones mensuales del equipo.

Los indicadores pensados para el monitoreo del proceso anual se construirán de la siguiente manera:

Indicadores de proceso: se corresponden con:

a) el desarrollo de la implementación del programa, para lo cual se realizarán planillas de control de los temas propuestos y los efectivamente dados, plazos y actividades concretadas.

b) el desempeño del equipo docente: compromiso de participación, capacidad crítica y de tolerancia y construcción de espacios para la reflexión grupal y de análisis de situaciones presentadas en clases y de las modificaciones que se evalúan como necesarias,

c) con el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje implementado; a través de la observación participante describir como se articularon los temas, como interactuaron los docentes en el marco establecido para el desarrollo del curso.

Indicadores de producto: la evaluación escrita final con planteo de resolución de casos pretende conocer la construcción de sujeto adulto mayor que los asistentes realizaron y el perfil e incumbencias del asistente gerontológico. El módulo psico-social plantea 3 momentos para comparar:

1.- lo expresado por los alumnos en la clase inicial y que fuera registrado según guía, (se adjunta copia de la misma);

2.- lo trabajado grupalmente a mitad de año y

3.- los resultados obtenidos en el examen escrito al finalizar la capacitación.

Del análisis comparativo de lo expresado en estos 3 momentos se conocerá la consideración del otro en tanto sujeto de derecho, la construcción del perfil y las funciones que determinarán el accionar laboral posterior.

Indicadores de impacto: que cambios generó la implementación del programa: a saber,

- cuántos alumnos en relación al total de los egresados modificó su comprensión del significante Adulto Mayor,
- que porcentaje de alumnos en relación al total de los asistentes pueden definir con precisión el conocimiento de límites y funciones en relación a la tarea a desempeñar con los adultos mayores;
- en cuántos realmente se observa una adecuada comprensión del asistente en tanto “formar parte” de un equipo interdisciplinario, de un grupo.

Variables e Indicadores Utilizados para el Proceso de Indagación.**Variables de Identificación Personal del Alumnado**

VARIABLES	INDICADORES
EDAD	De 20 a 30 De 30 a 40 De 40 a 50 De 50 a 60 De 60 a 70
SEXO	Femenino Masculino
ESTUDIOS CURSADOS	Primario Completo Secundario Incompleto Secundario Completo Terciario Incompleto Terciario Completo Universitario Incompleto Universitario Completo Otros
OCUPACION	Trabaja en relación de dependencia Es propietario Empleado de comercio Cuida ancianos Cuidador informal de ancianos Empleado de residencia geriátrica Otros

Matriz Evaluativa del Monitoreo del Programa

CRONOGRAMA PROYECTADO	Efectivamente cumplido	En un 100 %
		50 %
		Menos del 50 %
TEMAS PROPUESTOS	Desarrollados	100 %
		50 %
		Menos del 50 %
ACTIVIDADES PLANIFICADAS	Efectivamente realizadas	100 %
		50 %
		Menos del 50 %
TRABAJOS PRACTICOS	Cumplimentados y finalizados	100 %
		50 %
		Menos del 50 %

Esta matriz fue preparada para realizar una evaluación interna del desarrollo del programa, sobre información y datos de las planillas que a continuación se detallan y que son elaboradas por el área de Planeamiento de la Dirección de Educación para Adultos dependiente del Ministerio de Educación de la Provincia, a los efectos de la aprobación anual.

El Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fé, organismo que aprueba el dictado del Curso mediante disposición renovada anualmente, realiza evaluación externa del desarrollo de los cursos. Para ello, envía los formularios correspondientes que la Escuela completa y remite trimestralmente con las especificaciones señaladas al área de Planeamiento de la Dirección de Educación No Formal para Adultos dependiente del mencionado Ministerio.

MONITOREO DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA**PLANILLAS DE TEMAS DESARROLLADOS – MES DE JUNIO****Curso Anual de Asistentes Gerontológicos - Escuela Municipal de Gerontología****Ciclo 2001**

FECHA – HORA	TEMAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	TRABAJOS PRACTICOS CONCLUIDOS
Jueves 07 De 19 a 22 hs.	MODULO MEDICO Alteraciones del movimiento en el anciano – Riesgo de fracturas y prevención.	Clase teórica	
Jueves 14 De 19 a 22 hs.	MODULO de ENFERMERIA Atención domiciliaria e institucional- Higiene y movilización de mayores semiválidos y dependientes.	Clase teórica	
Jueves 21 De 19 a 22 hs.	MODULO PSICO-SOCIAL El adulto mayor como sujeto de derecho	Clase teórica dictada por el Centro de Derecho de la Ancianidad de la UNR	
Jueves 28 De 19 a 22 hs.	MODULO de OCIO y TIEMPO LIBRE El cuerpo en movimiento- Percepción – Comunicación y expresión	Técnicas de movilización y comunicación Ejercicios de expresión – Juegos	Taller de juegos

PLANILLA DE TEMAS DESARROLLADOS – MES DE JULIO
Curso Anual de Asistentes Gerontológicos- Escuela Municipal de Gerontología
Ciclo 2001

FECHA – HORA	TEMAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	TRABAJOS PRACTICOS CONCLUIDOS
Jueves 5 De 19 a 22 hs.	MODULO PSICO-SOCIAL Familia: diferentes estructuras El asistente y la familia.	Clase teórica	Técnicas grupales
Jueves 12 De 19 a 22 hs.	MODULO MEDICO Características de las enfermedades de mayor prevalencia en los adultos mayores	Clase teórica	
Jueves 19 De 19 a 22hs.	MODULO PSICO-SOCIAL El proceso de envejecimiento – Cambios psicológicos asociados – Familia	Repaso de conceptos – Clase taller evaluativo	
Jueves 26 De 19 a 22hs.	MODULO PSICO-SOCIAL Y de OCIO y TIEMPO LIBRE El proceso de envejecimiento	Proyección de la película El divino Ned	

PLANILLA DE TEMAS DESARROLLADOS – MES DE AGOSTO
Curso Anual de Asistentes Gerontológicos- Escuela Municipal de Gerontología
Ciclo 2001

FECHA – HORA	TEMAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	TRABAJOS PRACTICOS CONCLUIDOS
Jueves 2 - De 19 a 22 hs.	MODULO de OCIO Y TIEMPO LIBRE El adulto mayor y el ejercicio fisico - A.V.D.	Clase teórica	Recreación: el valor del juego
Jueves 9 - De 9 a 22 hs.	MODULO MEDICO Aparato cardio-vascular – Hipertensión – Tensión arterial	Clase teórica	
Jueves 16 -De 19 a 21hs.	MODULO de ENFERMERIA Prevención de accidentes mas frecuentes – Responsabilidades e incumbencias del asistente en la administración de fármacos.	Clase teórica	
Jueves 23	MODULO de OCIO Y TIEMPO LIBRE Recreación: fundamentos, beneficios y opciones-	Clase teórica	Ejercicios de movilidad y Juegos de Socialización
Jueves 30	MODULO PSICO-SOCIAL. Institucionalización. El geriátrico – SAG – Rol del asistente gerontológico.	Clase teórica	

EVALUACION DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS BENEFICIARIOS

A los fines de darle operatividad a las respuestas, considere las siguientes referencias:

Módulo A: Módulo Psico-Social –

Módulo B: Módulo Médico

Módulo C: Módulo de Enfermería

Módulo D: Módulo de Ocio y Tiempo Libre

1.- A su criterio el dictado del curso fue:

	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
MODULO A				
MODULO B				
MODULO C				
MODULO D				

2.- El desempeño docente, según Ud. fue:

	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
MODULO A				
MODULO B				
MODULO C				
MODULO D				

3.- Respecto del material pedagógico y de consulta sugerido, Ud. considera que fue:

	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
MODULO A				
MODULO B				
MODULO C				
MODULO D				

OTROS TEMAS A CONSIDERAR.

Realice un comentario con respecto a la organización y los horarios de realización del Curso.

Que fue lo que más le gustó? Por que?

Que fue lo que menos le gustó? Porqué?

Que cosas cambiaría?

A su criterio que faltó y le hubiera gustado encontrar? Le solicitamos haga referencia a temas y actividades prácticas?

Cubrió sus expectativas? SI NO - Por qué?

Otras sugerencias en general que quisiera hacer.- Muchas gracias.-

REGISTRO 1

LA OBSERVACION:

Durante el transcurrir del Curso, y como elementos de evaluación del proceso, se plantea considerar algunos momentos claves para realizar observaciones del accionar del grupo: Los mismos son:

- primer día de clase
- primer taller evaluativo grupal del módulo psico-social
- observación durante el práctico de toma de Escalas de Katz, realizado a los residentes de los Centros de Día para la Tercera Edad de los Centros Asturiano y Castilla,
- Olimpiada de Adultos Mayores: esta actividad anual, se realiza a fines del mes de Septiembre en el Parque de la Independencia y está organizada por la Dirección General de Recreación y Deportes dependiente de la Secretaría de Promoción Social quien cuenta con la colaboración del personal docente y alumnos del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos para la atención de los 1800 mayores que participan en la misma y con los alumnos del Instituto del Profesorado en Educación Física, responsables del área de juegos.
- Último taller del Curso, correspondiente al repaso general de lo dado en el año.

GUIA DE OBSERVACION N° 1

El primer día de clase, Jueves 15 de Marzo de 2001, la Directora de la Institución dirige palabras de bienvenida a los alumnos y luego presenta a los miembros de la Asociación Cooperadora y todo el equipo docente. A continuación hace referencia a las características del Curso, su implementación, alcances y objetivos. Posteriormente se presentan los cooperadores y los docentes. Después de retirarse los miembros de la Cooperadora se solicita a los alumnos que, al igual que los docentes, se presenten y expliciten las motivaciones personales de su inscripción al Curso. Previamente, la responsable de la institución y la coordinadora general informan que se tomará nota de cada presentación, a efectos de re-trabajar durante el año, las mismas.

El registro previsto deberá permitir dar cuenta de:

Los alumnos hablan por iniciativa propia ó esperan a que se les dé la palabra?
Cuánto tiempo hablan? . A quién/quienes se dirigen?
Que dice. Responde a la consigna señalada por el coordinador o nó?.
Con que gestos acompaña su discurso?
Que tono de voz emplea?.

En un segundo momento y luego de un breve descanso (en ese tiempo se toman fotos de los presentes), se realiza un trabajo grupal con tarjetas. (Se adjuntan copias de las mismas).

En estos momentos se observa:

1. A quién/es busca para formar el grupo? – Si realmente se interesan por formar parte de un grupo definido ó simplemente se acercan.
- 2.Cuál es el nivel y grado de participación.
3. Respetan los tiempos? Los hacen respetar?
4. Quién se ocupa de anotar lo producido?
5. Quien lee el trabajo frente a los demás?. Se propone ó lo proponen y/o eligen sus compañeros?.
6. Cómo se escuchó la consigna? Fue respetada o no?.

En relación a ese primer momento de trabajo de los alumnos, el registro dá cuenta en muchos casos de la necesidad de transmisión de nociones diferentes, más adecuadas a la concepción de sujeto y no de objeto de cuidado e intervención , acordes con el paradigma gerontológico planteado. Por lo tanto del análisis de las respuestas surge la necesidad del retrabajo de la concepción de sujeto adulto mayor vigente entre los participantes.

Ejm:

- 1.- ... “ Mi nombre es María Cristina. Yo vengo para aprender a manejar a los abuelos ” .
-
- 2.- ... “ Me llamo Inés, adoro a los abuelos, por eso me anoté en el Curso. Yo los quiero y los cuido mucho, los papás de mi mamá viven en la casa al lado de la mía . No siempre los entiendo, hace unos días en Córdoba y Laprida (esquina de ingreso a la peatonal céntrica) estaba parado uno y yo le dí la mano para ayudarlo a cruzar, pero él se enojó y no me dejó ayudarlo” .
-
- 3.- ... “ Yo cuido ancianos desde hace 7 años, les doy todo mi amor y cuidados, los saco a pasear, los converso, converso mucho... Tengo una viejita que sabe mucho y yo le digo: “ *mi nenita* ” y a ella le gusta mucho y le gusta conversar conmigo. A veces la hija se enoja. Para mí que me tiene celos ”.
-
- 4.- ... “ Me llamo Rosa, tengo 53 años y no tengo trabajo. Una amiga que sabía del Curso por que lo hizo el año pasado, me mandó para ver si puedo aprender a cuidar a los abuelos y ponerme a trabajar.”
-
- 5.- ... “ Soy Alba, soy voluntaria social en una Iglesia Evangélica, porque tengo mucho tiempo libre y lo quiero dar. El pastor me dijo que tengo mucho amor para darle a *los abuelitos* , y que puedo brindar ese servicio por el Señor. A mi me parece que nadie los quiere tanto como yo. En el Hospital Carrasco ví una propaganda del Curso y por eso vine.”

GUIA DE OBSERVACION N° 2

Con relación a la observación en clase, las guías respetan en general las mismas definiciones; al igual que sucede en las actividades de prácticas.

Para ejemplificar la observación de las clases teóricas se incluye esta guía que fue realizada en la tercera clase del módulo psico-social, luego del descanso de 15' , a partir de las 20hs. y luego del dictado de los siguientes temas: Teorías del envejecimiento. Mitos y prejuicios acerca de la vejez y Envejecimiento normal ó Buen Envejecer.

La responsable es la psicóloga Alicia Montenegro, coordinadora del módulo psico-social, quien introduce a los alumnos en la lectura del cuento: *Crecé Tranquilo* , de la escritora Aida Bortnik y a su finalización solicita que trabajen en grupo, sugiere una nueva lectura del cuento y la elaboración de un pequeño escrito respondiendo estas consignas :

- 1.- Determinar si el personaje del cuento está atravesando por un buen envejecimiento ó una vejez patológica.
- 2.- Fundamentar con 3 razones la respuesta dada.

Para esta observación se preparó la siguiente guía:

1. Conformación de los grupos,
2. Participación de los integrantes,
3. Observación de sus conductas,
4. Lectura de las conclusiones
5. Respuesta de los demás grupos y respeto de las consignas dadas por la docente,
6. Actitud de los grupos en la escucha,
7. Intercambio de los asistentes y la docente respecto de algunas ideas y afirmaciones
8. Devolución de la docente,
9. Nuevo intercambio de gestos, actitudes y comentarios a raíz de que uno de los 9 grupos conformados respondió de manera diferente a los demás y en otro no coincidían las definiciones.
10. Cierre del trabajo grupal a cargo de la docente, la Coordinadora General y la Directora Institucional.

En la lectura de conclusiones de este trabajo, realizado oralmente y con la participación completa de los asistentes, en general se observa que hubo respecto de la consigna y conclusiones pertinentes. Sólo un grupo se refirió al mismo como un envejecimiento patológico y fundamentó su conclusión en que el anciano tomaba pastillas y se cansaba mucho.

GUIAS N° 3 Y 4

Para las actividades prácticas (toma de Escala de Katz y 5ta. Olimpiada de Adultos Mayores) se elaboró una guía común que consideraba los siguientes ítems:

1. Definir día, hora y lugar de la actividad.
2. Horario de llegada, vestimenta y calzado utilizados.
3. Disposición de los lugares a ocupar
4. Encuentro con el grupo de mayores. Forma de nombrarlos.
5. Actitudes al acompañar, guiar y observar.
6. Atención a la totalidad del grupo.
7. Reconocimiento del otro.
8. Posicionamiento del lugar designado.
9. Cambios, pedidos de auxilio para él ó para otros.
10. Facilita/ Imposibilita acciones de autonomía a los mayores.
11. Presencia, asistencia y respeto por los horarios acordados.
12. Avisó cuándo se fue? A quién? Saludó?

ENTREVISTAS A LOS DOCENTES:

Si bien, el equipo está conformado por 6 (seis) profesionales, a los efectos de la probatoria del instrumento, se seleccionaron 2 (dos) personas para aplicar la entrevista abierta, dado su carácter de informantes claves.

Las mismas son:

Graciela Castaño, trabajadora social y coordinadora general del Curso desde el año 2000. Es la responsable del articulado de los temas, de presenciar y orientar a los alumnos en los prácticos, de la recolección de los trabajos escritos producidos por los alumnos y de definir, conjuntamente con la responsable institucional, la metodología y lugares de prácticas. Asimismo asiste a todas las clases del Curso y dicta los temas relacionados con familia (tipos y características) y vínculos sociales.

Alicia Montenegro, psicóloga, actualmente cursando la carrera de Psicogerontología en la Universidad Maimónides y responsable del módulo psico-social, eje vertebrador del Curso, ya que en el mismo se transmiten los contenidos de la problemática social y psicológica del envejecimiento. Es además, la docente que más presencia tiene en el desarrollo del Curso y la responsable del módulo de mayor carga horaria.

Ambas entrevistas fueron realizadas en lugares cerrados, sin presencia de terceros y fueron grabadas.

Los ejes trabajados en las dos entrevistas fueron los siguientes:

- a) Opinión de las personas en relación al proceso de envejecimiento,
- b) Opinión personal respecto del mismo,
- c) Opinión de los inscriptos
- d) Definición del envejecimiento,
- e) Discriminación
- f) Qué paradigma de vejez reconoce Usted?
- g) Lenguaje utilizado en el Curso en relación a las personas mayores.
- h) Temas más importantes del Curso. Motivos.
- i) Qué espera de los alumnos?
- j) Para qué los prepara?. Cómo?
- k) Que metodología de trabajo utiliza en el desarrollo del Curso? Porqué?
- l) Los alumnos manifiestan algunos cambios? Cuando? A partir de qué?
- m) Que trabajos prácticos le ordena?
- n) Cómo evalúa? Porqué?
- o) Que espera que los alumnos puedan hacer y saber al finalizar el Curso?
- p) Sobre que actitudes de los asistentes trabaja? Para qué?

VARIABLES E INDICADORES PARA EVALUACION DEL PROCESO

Con relación al desempeño docente:

PARADIGMA GERONTOLOGICO	Presente en todos los temas
	En los más importantes
	Siempre, excepto en los específicos
	Sólo en algunos

ABORDAJE	Integral
	Por módulos
	Por especificidad profesional

ASISTE A LAS REUNIONES DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	Ocasionalmente
	Nunca
	Siempre

PARTICIPAN DE LAS REUNIONES	Todo el equipo
	Sólo algunos
	Sólo los coordinadores
	Solo los que perciben retribución

REFLEXIONAN SOBRE LA ARTICULACIÓN DE CONTENIDOS Y TEMÁTICAS	Nunca
	Habitualmente
	Ocasionalmente
	Siempre

ORGANIZA ACTIVIDADES PARA EL TRABAJO EN GRUPO	Siempre
	Ocasionalmente
	Nunca

CORRIGEN LOS TRABAJOS PRÁCTICOS	A veces
	Muy poco
	Siempre

ELABORA Y ENTREGA EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ADECUADO Y A TIEMPO	Siempre
	Ocasionalmente

DE LAS EVALUACIONES

SÓLO POR MÓDULOS	Siempre
	Ocasionalmente

DEL CONTENIDO	Integral
	Por módulo

DINÁMICA EVALUATIVA	Conceptual
	Con puntaje

INDICADORES DE PRODUCTO

Acerca de las actitudes observadas en clase

RESPECTO Y TOLERANCIA DE OTRAS OPINIONES	En todos
	En la mitad
	Sólo en algunos
	En muy pocos

NIVEL Y GRADO DE PARTICIPACIÓN	Elevado
	Medio
	Escaso
	Nulo

NIVEL DE COMPRENSIÓN DE CONSIGNAS	Elevado
	Medio
	Escaso
	Nulo

ENTREGA DE TRABAJOS PRÁCTICOS Y DEBERES (en relación a la cantidad de trabajos recogidos)	Todos los asistentes
	El 50% de los asistentes
	Sólo algunos
	Ninguno

ENTREGA DE TRABAJOS PRÁCTICOS Y DEBERES (En relación a los tiempos de entrega)	En fecha establecida
	Posteriormente a la fecha establecida
	No entrega

Esta tabla se deberá aplicar en los siguientes ítem de la tabla anterior, a saber: a todos los asistentes, sólo el 50% y al ítem algunos.

CONCEPTO DE ENVEJECIMIENTO	Biologicista
	Gerontológico
	Otros

CONCEPTO DE VEJEZ	Visión biologicista (etapa de déficit, etc.)
	Paradigma gerontológico(etapa de cambios, etc.)
	Otros

INDICADORES DE IMPACTO

COMPRENSIÓN NUEVO PARADIGMA	En todos
	En el 50 %
	Menos del 30%

PARTICIPACIÓN EN GRUPOS Y EQUIPOS	En todos los asistentes
	En el 50%
	Menos del 30%

CONOCIMIENTOS DE LÍMITES Y FUNCIONES DEL ASISTENTE GERONTOLÓGICO	En todos los asistentes
	En el 50% de los egresados
	Menos del 30 %
	Sólo algunos

CONCLUSIONES:

ALGUNAS REFLEXIONES FINALES

Este trabajo pretende evaluar el programa y desarrollo del proceso de aprendizaje sucedido durante el dictado del 12º Curso Anual de Asistentes Gerontológicos con el objetivo fundamental de permitir recrear la capacitación que se brinda. Esta evaluación será válida en realidad, si además de permitir medir el impacto logrado (cuántos de los asistentes pudieron modificar y resignificar su concepción de Adulto Mayor) brinda información cualitativa y significativa respecto del proceso de enseñanza-aprendizaje, de las situaciones problemáticas y de la comprensión mas allá del aprendizaje memorístico, de la información verbal o discursiva. Importan considerablemente las acciones y valores apre-hendidas.

Por tanto, y habiendo realizado la probatoria de los instrumentos elegidos, los mismos se perfilaron adecuados y correctos; en consecuencia y a modo de síntesis (posterior al análisis de las encuestas, entrevistas y de los registros de observación que fueran seleccionados a los efectos del presente trabajo de investigación) puedo definir las siguientes reflexiones:

1.- Con relación a la concepción de adulto mayor:

De la lectura de las encuestas se desprende una concepción no prejuiciosa respecto de la vejez (por otra parte, respuesta socialmente esperada y aceptada); pero ya en la clase de presentación, los inscriptos expresan ideas diferentes y manifiestan actitudes no coherentes con lo definido en las mismas; siendo en algunos casos *la caridad cristiana* y el *amor que los viejitos necesitan* las respuestas más escuchadas como única motivación para inscribirse en el Curso. Además se hace referencia a los mayores como “ abuelitos”, “pobrecitos”, “no saben lo que quieren”, “necesitan amor más que nada”, etc. Y solamente algunos de los presentes se refieren a ellos con palabras adecuadas, tales como “los mayores”, nadie utilizó los términos “adulto mayor”.

Para comenzar a reflexionar sobre estas concepciones y, a su vez, brindar un concepto pertinente, el programa del Curso plantea como contenidos iniciales los pertenecientes al Módulo Psico- Social y la temática a desarrollar es la siguiente :

- Problemática de la vejez: Factores psicológicos y sociales.
- La vejez y las expectativas sociales. Configuraciones culturales.

- ❑ Relaciones familiares y no familiares. Relaciones intergeneracionales.
- ❑ Determinantes del bienestar en el adulto mayor. Perspectivas desde el género.
- ❑ Características del funcionamiento psicológico en la vejez. Cambios asociados al envejecimiento.
- ❑ Impacto en la personalidad y las relaciones. Buen envejecer y envejecimiento patológico. Cambios biológicos asociados al envejecimiento. (en esta clase la psicóloga comparte la disertación con el profesional del campo médico).

Esto se debe a la necesidad de brindar teorizaciones no conocidas ni comprendidas por los asistentes, en busca de ir posibilitando un cambio en la percepción del proceso de envejecimiento y de los envejecientes.

Se observa un inicio desde la introspección y la toma de conciencia del propio proceso de envejecimiento (uno de los primeros trabajos del módulo psico-social plantea el reconocimiento del alumno a los 10 años, a los 30 y la proyección de su vida hacia los 60) para poder pensar en las situaciones que transversalizan desde distintos campos (biológico, cultural, social, etc.) al mismo. En este sentido, las docentes entrevistadas definen que el taller evaluativo realizado al promediar el curso tiene cierto sentido anticipatorio, les permite acercarse al conocimiento de los conceptos correctamente incorporados y comprendidos que guiará las próximas clases para reforzar aquellos que los docentes consideran deben retomarse y además, pueden precisar como se fue desarrollando este proceso para estimular a los asistentes remarcando logros, cambios, etc. Concretamente, Alicia Montenegro, coordinadora del módulo psico-social refiere: ... *" Busco que los alumnos participen. Inicialmente que manifiesten lo que traen, sus ideas y percepciones y también sus pre-juicios. A partir de allí respeto sus tiempos y los acompaño. Cuando debo hacer correcciones ,prefiero no ser demasiado rígida. En su mayoría, los asistentes tienen un recorrido y se sienten mal si se los corrige ante sus compañeros. La vergüenza puede ser imposibilitante para nuevas participaciones. Aprender necesita tiempo para elaborar, repensar y rearmar con la ayuda de las prácticas educativas nuevas figuraciones y redefinición de algunos conceptos"*.

Estas significaciones, evaluadas al inicio, mediados del curso y en la evaluación escrita final, nos mostrarán las concepciones que los asistentes pudieron/supieron construir durante el desarrollo del Curso.

Sumamente interesante resultó la observación del Trabajo Práctico N°2 del módulo psico-social, con el cuento: Crecé Tranquilo de Aída Bortnick. La docente conforma los grupos de acuerdo a los presentes (de 7 u 8 personas) , lee el cuento, reparte una copia por grupo e indica el tiempo para el

trabajo, aproximadamente 30 minutos. De los 12 grupos, 4 sostienen al finalizar el trabajo que se trata de un envejecimiento patológico y fundamentando que: a) el viejo está medicado, b) está inmerso en un duelo patológico por la muerte de su hijo y c) se comunica mal y miente, entre otras. Se observa desconocimiento en los alumnos hacia el envejecimiento como destino común y fundamentalmente respecto de las características de un buen envejecer.

En las entrevistas realizadas a los docentes y a través del estudio del temario del programa, se percibe un trabajo constante desde todos los módulos sobre el pensar y el hacer desde actitudes no discriminatorias, reelaborando las concepciones estereotipadas que subyacen en el contexto socio-cultural circundante manifestadas por algunos de los inscriptos. La presentación de casos problemas es común en los comienzos del curso, dado que los mismos (según opinión de la responsable del módulo psico-social) son instrumentos válidos para el análisis, la elaboración y planificación de posibles soluciones; que luego son vertidas en el grupo dando espacio a la reflexión grupal y se realizan bajo supervisión y acompañamiento teórico del docente.

2.- De los modos de intervención:

El dictado del curso parte de una propuesta integradora, pensando en posibilitar una visión abarcativa sobre los diferentes aspectos que acompañan el proceso de envejecimiento. Por eso, el módulo de Ocio y Tiempo Libre, al igual que los demás no tiene un momento específico, sino que se articula en el temario desde lo conceptual. Las actividades propias de la práctica pensada por este módulo para el año 2001 tiene asignada una carga horaria de 12 hs. A partir del mes de Julio con una metodología de acción-capacitación que alcanza a todos los alumnos. Según el programa presentado por la responsable del módulo, los objetivos a cumplir son: a) conocer algunas de las diferentes alternativas que ofrece la recreación en forma presencial y activa, b) adquirir nociones mínimas para y en la participación de actividades recreativas, c) acompañar adecuadamente a los adultos mayores en el traslado en la vía pública, d) apropiarse de la dinámica grupal, e) mejorar las relaciones de convivencia y f) respetar gustos, preferencias y decisiones de los mayores. La observación en terreno, fundamentalmente aquellas enmarcadas en las de los módulos psico-social y de Ocio y Tiempo Libre, permitió objetivar situaciones no demasiado adecuadas y a veces, hasta incoherentes con los contenidos supuestamente apprehendidos, las que informadas a los demás integrantes del equipo docente; permitió la reflexión y su posterior re-trabajo teórico en los grupos, mediante las experiencias de campo vivenciadas por los alumnos.

Otro aporte interesante lo constituye la lectura del material bibliográfico disponible antes del dictado de las clases. Esto facilita la participación de los asistentes en las intervenciones orales y planteo de cuestionamientos a los docentes, además de potenciar y viabilizar la confrontación y el intercambio de opiniones en busca de la construcción de conceptos y de nuevas comprensiones. A partir del trabajo en talleres es que se destinan los tiempos para reflexionar sobre las teorizaciones y concepciones que se brindan en clase y se permite a los grupos re-pensar en pos de una modificación de lo culturalmente apre-hendido.

En el año 2001, participaron del curso alumnos comprendidos en una franja etárea entre los 25 y los 65 años, con tiempos de aprendizaje y de expresión totalmente diversos que fueron notorios desde el inicio.

3.- Acerca de la imposibilidad de algunos de los asistentes:

Se focalizó un pequeño grupo compuesto por 4 personas, (dos de ellos no pudo superar el puntaje establecido por el Ministerio para lograr la aprobación ni cumplió satisfactoriamente las pautas establecidas por los docentes en cuanto a los contenidos actitudinales) con marcado desinterés para ejercer la actividad de escucha y respeto por la opinión de los otros, demostrada con llegadas tardes, conversaciones en clase en voz alta, risas y expresiones gestuales de fastidio y aburrimiento ante la participación de sus compañeros. En este sentido, el equipo no consideró como negativa esta situación, al evaluar los impactos, sino que determinó que las mismas son producto de actitudes particulares y como parte de un proceso no deseado pero natural. Si bien todos vivenciaron el mismo proceso y fueron participes de las transmisiones y teorizaciones brindadas, se plantearon como excepciones detectadas en el ciclo, que no alcanzaron según criterio del equipo docente la posibilidad de entender, modificar ni comprender los objetivos y contenidos planteados al inicio del programa de capacitación.

4.- Del desempeño docente:

Se constató el compromiso docente, tanto en el desarrollo áulico del proceso de enseñanza-aprendizaje como en el acompañamiento de las actividades realizadas en terreno, es decir asistencia a instituciones geriátricas, toma de Escalas de Katz a los residentes de los Centros de Día y presencia en todas las jornadas recreativas. Por otra parte, una vez por mes, se realizaron las reuniones docentes donde la reflexión sobre temas y metodología fue permanente,

evaluando al alumnado, la dinámica y el dictado de las clases, planteando la adecuación y ajuste de los contenidos en función de garantizar herramientas en los posibles campos laborales. En este sentido, la planificación se prepara con la presencia y participación de todos los involucrados, es decir de todos los docentes que integran el equipo de capacitación. Existe un criterio común respecto de la responsabilidad de la tarea a asumir, en tanto, todos han trabajado anteriormente en la atención y asistencia directa a mayores, y acuerdan en la necesidad de generar en el futuro asistente una toma de conciencia y de actitud responsable, porque estamos hablando de la atención de personas sumamente vulnerables. Estas actitudes observadas por la autora del presente trabajo durante todo el desarrollo del Curso anual 2001, fueron refrendadas en el análisis de los resultados obtenidos al sistematizar las encuestas evaluativas finales realizadas por los beneficiarios del proyecto. Para su comprobación se adjunta en el Anexo, copia informativa de la evaluación mencionada y borrador de informe final elevado a las autoridades de la Asociación Cooperadora y de la Secretaría de Promoción Social.

5.- Identificar la nueva concepción de adulto mayor:

Los conceptos definidos por la casi totalidad del alumnado en la evaluación escrita final, se encuadran en los enunciados del nuevo paradigma gerontológico, solamente seis alumnos deber rendir recuperatorio y finalmente sólo dos no alcanzan las competencias y notas correspondientes. Queda expresa constancia del corrimiento buscado en la acepción: viejo-enfermo-asistido hacia la de ADULTO MAYOR- SUJETO DE DERECHO – DECISOR DE SU PROPIO PROYECTO DE VIDA.

Por otra parte, se valida esta aseveración en la evaluación desde la perspectiva de los beneficiarios; la demanda de temas nuevos y/o mas extensos hace especial hincapié en temáticas de interpretación de problemáticas familiares, de fomento de nuevas estrategias para facilitar el relacionamiento de los mayores y la necesidad de conocer técnicas de animación, actividades recreativas y de estimulación de procesos productivos y de creación permanente. Muy pocas de las encuestas plantean la necesidad de sumar al programa más prácticos de enfermería y lo realizan porque ... “no quisiera hacer mal las cosas cuando esté atendiendo a un mayor dependiente o en silla de ruedas” ...

6.- Con relación a los contenidos actitudinales buscados:

Se promovió desde todos los módulos un trabajo permanente para generar actitudes de confianza y seguridad dada la relevancia de la tarea

a desempeñar y de toma de conciencia respecto de la complejidad y seriedad de las intervenciones a realizar. No siempre fue posible concretar esto en actividades prácticas, pero fue permanente en el discurso de los docentes y su transmisión clara reflexionada sobre las vivencias de los prácticos y en las observaciones que los alumnos realizaron. Un aporte importante, fue llevado a cabo por todos los responsables de las instituciones, predios y actividades observadas por los alumnos, que establecieron parte de su tiempo para recibir y despedir a los asistentes intercambiando opiniones y metodologías de trabajo en estos espacios.

7.- De la percepción de otros actores respecto de las modificaciones en los perfiles:

Como instancia de aproximación a una salida laboral pertinente y eficiente, se acordó con la Coordinadora del programa Centros de Día Gerontológicos brindar a los residentes un acompañamiento especial hasta fin de año de los asistentes, lo que fue aprovechado por algunos de los alumnos para capacitarse específicamente en la atención de los mayores autoválidos en talleres de Memoria y actividades físicas, recreativas y de rehabilitación.

Los asistentes supieron realizar las tareas en forma adecuada, y posteriormente 2 de ellos fueron contratados, continuando actualmente en el desempeño de esas funciones.

8.- El curso anual de asistentes gerontológicos es una propuesta educativa para jóvenes, adultos y mayores, no formal, sistemática que cuenta con la aprobación del Área de Educación para Adultos, Alfabetización y Educación no formal del Ministerio de Educación Provincial; busca constituirse en un espacio de reflexión-acción que aporte a una toma de conciencia respecto de la vejez como destino común; al decir de Serrat ... “ Si tan sólo entendiésemos que todos llevamos un viejo encima”... como punto de partida para la consideración y atención de los adultos mayores como sujetos deseantes, autónomos y de derecho. Para ello, el programa anual de capacitación brinda herramientas para entender, atender y entretener a los mayores desde una propuesta integradora que posibilita una visión abarcativa sobre los diferentes aspectos que acompañan el envejecimiento. Está organizado en 4 módulos: Psico-social , Médico, de Enfermería y de Ocio y Tiempo Libre; el abordaje es interdisciplinario e integrador, es decir, se articulan los contenidos según temáticas, por ejemplo:

A.- Problemática de la vejez. Factores que intervienen en el proceso de envejecimiento. Supuestos sobre la vejez propia y la ajena. Cambios asociados al envejecimiento: Buen envejecer y envejecimiento patológico (módulo psico-social);

La problemática del tiempo y espacio en los adultos mayores. Proceso creativo. Prejuicios, mitos y estereotipos. Perspectivas desde el género. La comunicación y la participación (módulo de ocio y tiempo libre);

B.- En este momento se articulan contenidos conceptuales de los módulos médico y de enfermería en los sig. temas:

Bases biológicas del proceso de envejecimiento. Cambios anatómicos y fisiológicos normales. La salud: concepto y preservación del estado de salud. Conducta, salud y envejecimiento (módulo médico);

Conceptos de salud, atención primaria, prevención y autocuidado. La asistencia de las necesidades físicas básicas del adulto mayor (módulo de enfermería).

C.- Posteriormente, se articulan:

Características de las enfermedades de mayor prevalencia en los adultos mayores. El dolor: tipos, clasificación y ejemplos. Presentación de los grandes síntomas y síndromes. Signos más relevantes;

a continuación y desde el módulo de enfermería el dictado se centra en: La entrevista y la observación. El registro y la recolección de datos.

D.- Otro ejemplo: Situaciones de tristeza, depresión y ansiedad. El proceso de duelo. Historias de vida y reminiscencia: su valor terapéutico. Memoria y aprendizaje. Trastornos conductuales (módulo psico-social);

Semiología neurológica y psicológica. Los trastornos cognitivos más frecuentes. Pérdida de la memoria normal y patológica (módulo médico).

No hay un momento preciso y único para el dictado de cada módulo, tanto en lo teórico como en la intervención se prioriza la concepción de sujeto, de una visión integral de la persona que como tal requiere de una lógica de percepción y atención global.

Los temas del módulo médico atañen fundamentalmente a la atención de la enfermedad, la dependencia; si bien éstos son importantes, el equipo entendió que los mismos no deben anular los aspectos positivos, las capacidades y el deseo de los mayores. Se descarta el modelo gerontológico centrado en los aspectos más negativos, para trascender a otro que concibe al adulto mayor como sujeto de acción, con posibilidad y capacidad de autocuidarse y de relacionarse favorablemente. Durante el desarrollo del curso se pudo observar que los docentes ponen en juego y a prueba durante todo el año el derecho de cada uno de los asistentes a ser escuchados, comprendidos y aceptados, para que a su vez puedan posteriormente trasladarlo al campo laboral, acompañando a sostener el deseo, potenciando las capacidades funcionales existentes, luchando contra las limitaciones que impone la vida y atendiendo en la dependencia hasta acompañar en el morir. Desde un desempeño adecuado y flexible con el sostén del conocimiento teórico y práctico, los docentes buscaron generar actitudes de confianza y seguridad dada la relevancia de la tarea a realizar y de toma de conciencia respecto de la complejidad y seriedad de las intervenciones a desarrollar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

OBRAS CONSULTADAS.

Salvareza, Leopoldo (compilador) La vejez: Una mirada gerontológica actual - Paidós – Buenos Aires – 1

Bustello, Eduardo: “De otra manera. Ensayos sobre Políticas Sociales y Equidad” – De Homo Sapiens – Ed. Buenos Aires – Marzo 2002.

Ferickla, Joseph: “ Envejecer, Una antropología de la ancianidad ”

Iacub Ricardo: “Proyectar la vida: El desafío de los mayores” Ediciones Manantial SRL 2001- Buenos Aires.

Informe sobre Tercera Edad en la Argentina – Secretaría de tercera Edad y Acción Social - Ministerio de Desarrollo Social de la Nación – Buenos Aires – 2001.

Fernández Arturo - Rozas Pagazas , Margarita: Políticas Sociales y Trabajo Social . Humanitas –

SocialiS Reflexiones Latinoamericanas sobre Política Social – Volumen 5 – Artículo: Políticas Sociales y Derechos Sociales en la Argentina: Breve historia de un retroceso – Autores: Susana Belmartino – Silvia Levin – Fabián Repetto.

Dabove Caramuto, María Isolina: Los derechos de los ancianos – Ciudad Argentina – Argentina Enero de 2002

Programa Cuidadores de Ancianos: Informe de avance sobre un estudio aproximativo de algunos aspectos de las condiciones de vida de los adultos mayores en la ciudad de Rosario – Secretaría de Promoción Social - Municipalidad de Rosario – Marzo de 2001.

Salgueiro, Ana María: Saber docente y práctica cotidiana: Un estudio etnográfico – Ediciones Octaedro – España – 1998.

ANEXOS.

- 1.- Folleteria del 2do Curso de auxiliar geriátrico realizado en el año 1992.
- 2.- Cuestionario realizado a los ingresantes del Curso Anual de Asistentes Gerontológicos del año 2001 de la Escuela de Gerontología de la Municipalidad de Rosario.
- 3- Informe estadístico del resultado de la evaluación valorativa de los alumnos.
- 4.- Folleteria y Programa del 11° Curso Anual de Asistente Gerontológicos, correspondiente al año 2000.
- 5.- Resolución extendida por el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fé.