

**O.N.Gs. COMO CAMPOS LABORALES EMERGENTES PARA EL  
ACCIONAR PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES  
DE SAN SALVADOR DE JUJUY**

POR

**GLORIA ALICIA MONTALVO  
AZUCENA DEL VALLE CEBALLOS**

**Tesis propuesta para la Licenciatura en**

**TRABAJO SOCIAL**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO**

**- 2001 -**

**TRIBUNAL EVALUADOR:**

**Lic. MAFALDA JIMÉNEZ DE AGÜERO  
Lic. SILVIA FERNÁNDEZ  
Lic. SANTIAGO COMAN**

**Fecha: OCTUBRE DE 2001.**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL  
ESTERO

TEMA:

**TRABAJO SOCIAL Y LAS O.N.Gs.**

TITULO:

**“ LAS O.N.Gs. COMO CAMPOS LABORALES  
EMERGENTES PARA EL ACCIONAR  
PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES  
SOCIALES DE SAN SALVADOR DE JUJUY”**

DIRECTOR DE TRABAJO FINAL:

**LIC. EDUARDO LANDRIEL**

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	11
1. FUNDAMENTACION DE LA TEMÁTICA ELEGIDA	12
2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	14
3. MARCO TEORICO	16
<b>2. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	18
2.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1.1. Objetivo general	18
2.1.2. Objetivos específicos	18
2.2. ASPECTOS METODOLOGICOS	18
2.2.1. Estrategias utilizadas	19
2.2.2. Definición operacional (hipótesis – variables)	22
<b>3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION</b>	27
3.1. ENFOQUE CUANTI-CUALITATIVO	27
3.1.1. Variable independiente	27
3.1.2. Variable dependiente	39
3.2. CONCLUSIONES	49
<b>4. LECTURA A LAS O.N.Gs. DESDE EL TRABAJO SOCIAL</b>	52
4.1 EN CUANTO A LAS O.N.Gs.	52
4.2 EN CUANTO A LOS TRABAJADORES SOCIALES	53

## **LISTA DE ILUSTRACIONES**

<i>Número</i>	<i>Página</i>
Cuadro Nº 1	19
Cuadro Nº 2	20
Cuadro Nº 3	21
Cuadro Nº 4	22
Cuadro Nº 5	25
Cuadro Nº 6	26
Cuadro – Gráfico Nº 7	28
Cuadro – Gráfico Nº 8	30
Cuadro – Gráfico Nº 9	32
Cuadro – Gráfico Nº 10	34
Cuadro – Gráfico Nº 11	36
Cuadro – Gráfico Nº 12	38
Cuadro – Gráfico Nº 13	40
Cuadro – Gráfico Nº 14	42
Cuadro – Gráfico Nº 15	44
Cuadro – Gráfico Nº 16	46
Cuadro – Gráfico Nº 17	48

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos agradecer a cada uno de nuestros queridos afectos personales, por la paciencia y colaboración incondicional, que nos brindaron durante todo el cursado de la licenciatura. Asimismo, expresar nuestro cariño a parientes y demás personas que nos ayudaron en este emprendimiento educativo.

También queremos agradecer a la U.N.S.E., porque a través del conocimiento adquirido durante el cursado de las diferentes asignaturas; nos permitió crecer en lo académico y desarrollar una nueva mirada a nuestra profesión.

Y a todos los trabajadores sociales y estudiantes, que nos brindaron su tiempo y colaboraron desinteresadamente en la concreción de este trabajo.

Gloria y Azucena

## GLOSARIO

### A

**Accionar profesional:** Es la función que ejercita el trabajador social en su ejercicio profesional diario.

**Análisis de datos:** Es el procedimiento práctico que permite confirmar las relaciones establecidas en la hipótesis, como sus propias características.

### B

**Bibliografía:** Descripción de un libro o lista de libros empleados consultados para la realización de un trabajo y que se coloca en orden alfabético al final de la obra.

### C

**Campo laboral emergente:** Nuevo espacio o ámbito donde el trabajador social debe buscar formas de articulación con la nueva realidad social, abriendo espacios profesionales, acorde al proceso de transformación social vigente.

**Categoría:** Clase, grupo o tipo de una clasificación determinada.

**Conclusión:** Presentación del contenido al cual se llega después de haber tratado un tema.

**Confiabilidad de la muestra:** Representación fiel de una población a investigar.

**Cuestionario:** Instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria.

### D

**Definición de términos básicos:** Es la aclaración del sentido en que se utilizan las palabras o conceptos empleados en la identificación y formulación del problema.

**Definición de variables:** Es el enunciado de la variable a medir, en razón de sus dimensiones, indicadores e índices.

**Definición nominal:** Explica el significado de la palabra por medio de otras palabras conocidas.

**Definición operacional:** Especificación de los procedimientos necesarios para la identificación de un concepto en términos medibles, señalando sus dimensiones e indicadores que servirán para la medición del fenómeno respectivo.

**Descripción del problema:** Revisión general de los factores o características que configuran la situación conflictiva o de las causas que pudieron originar el problema, sus relaciones con otros hechos y consecuencias para el futuro.

**Desocupado:** Todo trabajador expulsado del mercado laboral.

**Divulgar:** Publicar. Hacer público una noticia, investigación, trabajo o práctica específica.

## E

**Encuesta:** Instrumento de observación formado por una serie de preguntas formuladas y cuyas respuestas son anotadas por el encuestador.

## G

**Globalización:** Como un proceso de construcción y conformación social (estructuración)

**Glosario:** Vocabulario empleado en una obra, en el cual se explica o precisa su sentido para una mejor comprensión del texto.

**Guía de entrevista:** Instrumento de observación compuesto por un conjunto de preguntas de observación que consiste en una serie de preguntas no estructuradas, formuladas y anotadas por el entrevistador.

## H

**Hipótesis:** Enunciado de una relación entre dos o más variables sujetas a una prueba empírica. Proposición enunciada para responder tentativamente a un problema.

## I

**Indicadores:** Se denomina así a la definición que se hace en términos de variables empíricas de las variables teóricas contenidas en una hipótesis. Constituyen las subdimensiones de las variables y se componen de ítems (indicador de la realidad que se quiere conocer)

**Informe:** Presentación escrita o verbal de los resultados de una investigación.

## N

**Neoliberalismo:** Ideología que está moda en la economía mundial, se basa en la reivindicación del mercado como instrumento eficiente en la organización de la economía.

**Nuevos pobres:** Grupos de familias que habían dejado atrás un pasado de pobreza y otras que nunca lo habían conocido y que pasaron a integrar el grupo de la marginalidad.

**Nuevos sujetos sociales:** Individuos o personas que portan nuevos problemas y nuevos discursos.

## O

**Objetivo:** Dato de posible comprobación por parte del investigador. El objetivo en la investigación es el enunciado claro y preciso de las metas que se persiguen.

**O.N.Gs.:** Sistema socio técnico que se constituye para satisfacer las necesidades de sus asociados, basándose en la ayuda mutua y el esfuerzo propio, aunque no obtenga de la actividad una ganancia monetaria.

## P

**Políticas neoliberales:** Apuntan a instalar un marco legal que garantice la circulación sin trabas de bienes y capitales, a fomentar el achicamiento del Estado y la privatización de los servicios públicos en beneficio de las empresas privadas.

**Precariedad laboral:** Formas de empleo que revisten por lo general aspectos de ilegalidad, que dejan al trabajador sin protección social ni previsional.

## R

**Realidad:** Totalidad de hechos existentes y concretos que rodean los fenómenos que se estudian.

## S

**Sistematización de la práctica:** Es el proceso por medio del cual se hace la conversión de práctica a teoría, reproduciéndola conceptualmente. Aprender a pensar desde el hacer.

## T

**Tercer sector:** Está constituido por organizaciones que reúnen las características de tener un origen privado y carácter no lucrativo, y contar con aportaciones voluntarias. Los conceptos de Estado y mercado son los denominados primer y segundo sector respectivamente.

**Trabajador social:** Profesional graduado en una institución académica de Trabajo Social, y que lleva a cabo una actividad que se realiza actuando sobre algún aspecto de la realidad social, en vista de mejorar y transformar las condiciones sociales de un individuo, grupo o comunidad.

## U

**Universo:** Población total de la cual se toma una muestra para realizar una investigación.

## V

**Variable dependiente:** Es la variable que se presenta como consecuencia de una variable antecedente, generalmente la independiente.

**Variable independiente:** La que se presenta como causa y condición de la variable dependiente.

## Introducción

La presente investigación, fue elaborada a los fines de cumplimentar con la reglamentación de Trabajo Final, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Santiago del Estero.

La misma se desarrolló en el año 2.000, con el propósito de avanzar en el conocimiento de una temática poco indagada; más no por ello intrascendente ni ausente en la dinámica de nuestra realidad local.

Es un estudio empírico cuanti-cualitativo, de indagación específica, que pretende conocer si los trabajadores sociales de San Salvador de Jujuy, incorporan a las organizaciones no gubernamentales (O.N.Gs.) como campo de intervención laboral.

Como el universo de estudio: matriculados en el Colegio de Trabajadores Sociales de San Salvador de Jujuy, es heterogéneo en el campo laboral; se consideró conveniente realizar una categorización de los ámbitos laborales donde se desempeñaban los mismos.

La práctica concreta, se inició mediante una cuidadosa preparación: teórica metodológica y del campo de abordaje, para poder realizar un trabajo exploratorio de tipo cualitativo, utilizando fundamentalmente las ventajas de la entrevista.

Por compartir la misma profesión, tener una misma realidad, y la necesidad de indagar una temática de interés generalizado: éstos fueron algunos de los factores que favorecieron y facilitaron la aceptación de los demás trabajadores sociales y alumnos a participar en el proceso investigativo propuesto.

La temática de investigación: El trabajo social y las O.N.Gs. son muy amplios, en consecuencia es factible abordarla desde distintos enfoques, perspectivas, y desde distintas disciplinas. En este caso particular, se optó por indagar que mirada tenía el colectivo profesional de la ciudad de San Salvador de Jujuy; sobre el actual protagonismo que tienen las O.N.Gs., y sí se encontró en ellas, un campo de intervención profesional, que permita articular nuevas estrategias de subsistencia a los diferentes problemas sociales vigentes.

Todo el proceso de investigación se constituyó en una experiencia nueva y enriquecedora; porque si bien era interesante conocer una realidad referida a la profesión, no se podía olvidar que también formábamos parte de dicho colectivo profesional. Por lo tanto, el compromiso y la co - responsabilidad era doblemente vivenciado.

## 1. Fundamentación de la temática elegida

La "necesidad" desde el punto de vista profesional, era conocer si los trabajadores sociales de San Salvador de Jujuy incorporaban a las O.N.Gs. como campo de intervención profesional.

Dicha necesidad no pudo ser satisfecha inmediatamente, porque se presentó la primera "dificultad"; que fue justamente la ausencia de dichos conocimientos específicos en el medio<sup>1</sup>. Hasta ese momento, se tenía una mejor clarificación de la temática elegida, se distinguía cual era la necesidad, se reconocía la principal dificultad que se presentaba; pero lo que mayormente impulsaba a continuar con la investigación era conseguir la satisfacción de la necesidad mencionada, y precisamente esa motivación permitió seguir avanzando.

Al observar los cambios, transformaciones, etc. que se están desarrollando en la sociedad, se infiere que cada una de las personas "a su manera" perciben este proceso y realizan sus propias interpretaciones, y en función de ellas, cada una da direccionalidad a los distintos caminos u opciones de acción que encaran en la vida diaria.

Ante esta realidad, como trabajadores sociales se vivencia un doble compromiso: como ciudadanos y como profesionales. En consecuencia la interpretación de la realidad debe ser diferente, una nueva mirada que permita modificar los viejos esquemas de interpretación para replantear nuestros modos de ver y actuar. Permitiendo la creación de nuevos espacios e intervenciones eficaces, para enfrentar la realidad que nos toca vivir hoy.

Una realidad que involucra: sentimientos, replanteos, dudas, el despertar de un nuevo compromiso profesional, y todo ello implica ganas para continuar con la investigación, para conocer que está pasando con la profesión, qué vivencia tienen e indagar cual es el accionar profesional, aquí y ahora.

Antes de comenzar la investigación, había una gran ausencia de conocimientos acerca de la actitud profesional que tenían los trabajadores sociales en general, y muy particularmente de los colegas de San Salvador de Jujuy, de conocer si visualizaban a las O.N.Gs. como espacio profesional, si estaban relacionados con ellas profesionalmente, si identificaban su accionar en las mismas, etc.

---

<sup>1</sup> En antecedentes del problema se hará referencia sobre el particular.

Dicha inquietud surgió a partir de una lectura a la realidad, donde sus principales características son: que la economía, la industria, el comercio, etc. está globalizada y la población en general queda marginada en la toma de decisiones; donde se percibe la aparición de nuevos fenómenos o paradigmas como la masificación y la despersonalización.

Como se mencionara anteriormente, el interés investigativo era conocer si los trabajadores sociales contemplan a las O.N.Gs. como campos laborales emergentes del trabajo social. Y se eligieron las O.N.Gs, precisamente porque son instituciones que resurgieron en busca del bien común de su medio, afianzándose en la solidaridad, sin fines de lucro y como mediadores entre el Estado y el mercado; o también entre los problemas y las alternativas de solución. Por esas características son consideradas como unidades representativas de las necesidades y demandas de los sectores más vulnerables de la población.

La presencia, la relevancia y el nuevo protagonismo de estas organizaciones son valorados y reconocidos mundialmente, un ejemplo claro de ello es que la Asamblea General de las Naciones Unidas, proclamó al 2.001 como el AÑO INTERNACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS. El objetivo de la iniciativa, es focalizar la atención en torno a la temática del voluntariado, a fin de fortalecer los diferentes aspectos que la misma involucra. Sobre el particular, se comparte con lo expresado por Andrés Thompson, quien opina: "...el variado universo de las O.N.Gs. sin fines lucrativos ha aparecido como el actor más innovador y dinámico en el escenario del desarrollo mundial".

En torno a las transformaciones que se producen en las relaciones del Estado y la sociedad, se puede observar un marco donde las responsabilidades son cada vez más compartidas entre el mercado, el Estado y el sector social, quienes ponen en marcha nuevos mecanismos y formas de cooperación, buscando integrar y complementar los ámbitos públicos y privados. Las organizaciones de la sociedad civil reconocidas como "capital social" de un país, son factores relevantes en el proceso de crecimiento que apunta al desarrollo humano; su capacidad moviliza la opinión pública y la acción de su comunidad, lo que permiten la determinación y asignación de prioridades sociales de su entorno inmediato.

Asimismo, en el trabajo social, el campo laboral por excelencia eran las instituciones del Estado; las cuales debido a las nuevas tendencias económicas, registran un constante achicamiento en las fuentes laborales tradicionales. Al respecto, Margarita Rozas manifiesta que "... es plausible que el Trabajo Social pueda abrir otros espacios profesionales, articulándose con movimientos sociales, que dinamicen nuevas estrategias de subsistencia al margen de las respuestas cada vez más insuficientes de parte del Estado a los problemas sociales".

De la lectura anterior, surge que los dos sujetos sociales (las O.N.Gs y los trabajadores sociales) tienen afinidades en cuanto a la promoción del hombre, por ello, se estima que al interrelacionarlos se lograría un accionar más eficaz, optimizando los resultados. Por un lado, las O.N.Gs. se mostrarían mucho más eficientes; porque el trabajo social tiene en su saber el manejo de métodos y tecnología específica. Por otra parte, en el trabajo

social se desarrollaría una nueva especificidad profesional en las O.N.Gs., como campo laboral emergente en el medio local.

La situación planteada parece ser de gran envergadura y plena vigencia, por ello, se inicia esta investigación, en búsqueda de conocimientos nuevos que permitan conocer para comprender la situación actual que presenta el colectivo profesional en ésta ciudad, y muy puntualmente su interrelación con las O.N.Gs., como campo laboral.

## **2. Antecedentes del problema**

Una de las primeras actividades que se llevó a cabo, fue la búsqueda de trabajos y/o investigaciones sobre el problema en diversos ámbitos: biblioteca del Instituto Populorum Progressio, Biblioteca Popular, Biblioteca de la Facultad de Humanidades, Colegio de Profesionales de Servicio Social, librerías, temáticas relacionadas al problema en diarios y revistas, contactos con personas vinculadas a la temática, quienes proveyeron de diferentes materiales de interés. Al respecto, se debe mencionar que no se logró encontrar un antecedente puntual sobre el problema motivo de investigación, pero sí se pudo elaborar una síntesis conceptual de elementos relacionados al mismo, como por ejemplo: historia de las O.N.Gs. en nuestro país, el resurgimiento de las O.N.Gs. como nuevo actor social, la relevancia que tienen en el ámbito mundial. Sobre el trabajo social: su evolución a través del tiempo, sus nuevas tendencias, etc.

Debido a que se tenía una ausencia de conocimientos sobre el particular en el medio, se decidió iniciar una experiencia investigativa, que pretende ser un punto de partida y una herramienta que permita articular diferentes realidades, para producir un conocimiento nuevo que brinde respuesta a los diversos planteamientos sobre este proceso de transformaciones que se está vivenciado en la provincia.

Para una mejor visualización de la problemática planteada, a continuación se mencionarán las inquietudes que permitieron orientar la investigación, como así también los factores que contribuyeron a su identificación:

¿Qué perspectivas tienen los trabajadores sociales de su accionar profesional?

¿Cuáles son los campos laborales reconocidos por los trabajadores sociales?

¿Incorporan a las O.N.Gs. como campos laborales emergentes del trabajo social?

¿Los trabajadores sociales conocen cuales son los objetivos de las O.N.Gs.?

¿Qué resultado conocen del accionar de las O.N.Gs.?

¿Qué práctica profesional tienen los trabajadores sociales que trabajan en las O.N.Gs.?

¿Qué practica profesional potencial visualizan los trabajadores sociales en las O.N.Gs.?

Además de estos interrogantes, se infiere que los factores que contribuyen al problema son:

- La ideología generalizada de que el campo de intervención profesional para el trabajador social lo constituyen las instituciones dependientes del Estado.
- Inadecuada interrelación y protagonismo del trabajador social con los demás actores sociales del medio local.
- Desconocimiento o no-aplicación de las nuevas tendencias del trabajo social.
- La poca inserción del trabajador social en nuevos campos de intervención profesional.
- La escasa sistematización y divulgación de las prácticas profesionales en las diferentes áreas de intervención.
- Desvalorización del conocimiento del lugareño por parte de sus comprovincianos, quienes dan relevancia al aspecto físico (tez blanca, ojos claros, personas altas, etc.)
- Carencia de un marco de comunicaciones en el ámbito profesional donde se divulguen las practicas profesionales, se promuevan la utilización de recursos en general, planteamos escenarios de participación y coordinación en beneficio del desarrollo de la profesión.
- Que la población en general relaciona e identifica al trabajador social en un rol mayoritariamente asistencialista.

### 3. Marco Teórico

Tomando como referencia a Mario Tamayo y Tamayo<sup>2</sup>, donde expresa que: "el marco teórico nos amplía la descripción del problema, integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas, en síntesis se constituye en el marco de referencia y en teoría del problema". En este caso particular, para poder construir el marco referencial local, se puso la atención en autores que realizaron un análisis global de la actualidad, tales como los conceptos vertidos por Diego Pereyra<sup>3</sup>, quién expresa que "... en la economía mundial, el neoliberalismo es la ideología que hoy está de moda, su auge comenzó en los años 80, se basa en la reivindicación del mercado como instrumento eficiente en la organización de la economía. Las políticas neoliberales apuntan a instalar un marco legal, que garantice la circulación sin traba de bienes y capitales, y a fomentar el retroceso del estado y la privatización de los servicios públicos en beneficio de las empresas privadas". Al respecto, se observa que dicha ideología está tomando cada vez mayor protagonismo en distintos países del mundo; en nuestro país y en consecuencia Jujuy, no es una excepción a la regla generalizada.

Una de las características más notorias, del paradigma de la globalización del sistema económico; es la presencia de una hiperdesocupación generalizada, que se está consolidando día a día, a través de un proceso de exclusión social.

En esta provincia, también sufren sus efectos una importante cantidad de familias, y su número aumenta en forma constante, donde tanto hombres como mujeres, carecen o cuentan con mínimos recursos económicos; tampoco están provistos de la capacitación necesaria para reinsertarse en el mercado laboral o generar nuevas alternativas de subsistencia y sufren las consecuencias del deterioro de las relaciones familiares, comunitarias, sociales, etc. Así también se observa la falta de conciencia y capacidad de gestión, para organizarse en búsqueda de nuevas actividades laborales para mejorar la calidad de vida. La sociedad, en general, comenzó a incorporar nuevas pautas culturales, produciéndose una crisis cultural y conceptual, evidenciándose una confusión de los conceptos para interpretar la nueva realidad, que está en un cambio vertiginoso; que al hombre común le cuesta comprender y tomar una actitud acorde a los cambios constantes.

Uno de los aspectos que despertara nuestro interés, es el resurgimiento de las O.N.Gs. impulsadas por el Gobierno Nacional y Provincial, para que los miembros de éstas instituciones, puedan ser beneficiarias de las políticas sociales vigentes. Es por ello, que en forma generalizada, resurgen las O.N.Gs. con un nuevo protagonismo en la sociedad actual. Cabe aclarar, que se utilizó el término "resurgimiento de las O.N.Gs." porque las mismas en la sociedad argentina, si bien tienen una larga y amplia trayectoria; en los últimos tiempos, ante las grandes necesidades socio económicas; adquirieron una notable participación civil, como proveedoras de servicio. Porque el espíritu general de

---

<sup>2</sup> Libro: El Proceso de la Investigación Científica.

<sup>3</sup> Libro: Globalización Hegemonía y Crisis

ellas, es buscar el bien común de sus asociados, y presentar características propias a su funcionamiento, como por ejemplo: Las cooperativas, cuya finalidad es obtener un lucro, (que luego es distribuido entre sus asociados); las asociaciones profesionales y los sindicatos, difieren jurídicamente del resto de las asociaciones civiles, porque funcionan regidas por leyes específicas que determinan su propio marco.

Otro aspecto de interés, era indagar sobre la practica profesional concreta, que se desarrolla en las O.N.Gs. Dicho interés surge, al observar que en el ejercicio profesional diario, hay poca sistematización sobre la práctica profesional; y por ello resulta complicado caracterizar y entender el espacio profesional en una dinámica global, donde generalmente se desencadena la pérdida de identidad profesional; por la grave fractura que se produce entre la naturaleza del discurso y la práctica específica de los trabajadores sociales. Asimismo, a pesar de los diferentes aportes a la profesión; se estima que el trabajo social permanece dentro de la crisis económica social que impera en la provincia, priorizando su acción profesional en la administración y en la ejecución de políticas sociales a través de instituciones oficiales, sin prestar mayor atención a la articulación con las organizaciones de base, que van generando con esfuerzo propio; respuestas colectivas y estrategias de supervivencia ante la crisis reinante. Por la realidad que se percibe en el medio, se estimó conveniente realizar esta investigación para poder visualizar sí hoy; la profesión se articula con actores sociales que van teniendo un protagonismo dinámico, creando nuevos escenarios de participación e intervención profesional.

Así como las O.N.Gs. desarrollaron su presencia a través del transcurso del tiempo, la profesión también vivenció y vivencia, una serie de cambios y transformaciones acordes a los procesos históricos en su desarrollo; pero en los últimos tiempos, quedó mayoritariamente vinculada a los espacios estatales, sin haber desarrollado especializaciones en otros ámbitos; donde un importante sector en permanente crecimiento, quedó sin servicio profesional, por ejemplo: Ex empleados de empresas privatizadas, profesionales recién egresados, jóvenes que por razones económicas no pueden seguir capacitándose, etc. Prueba de lo anteriormente manifestado, son las apreciaciones de la autora<sup>4</sup>, quién puntualiza "... que la verdadera urgencia es resolver el problema de la progresiva pérdida de especialización del ejercicio profesional, a fin de ofrecer un servicio que repercuta en el mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores involucrados en nuestra intervención y recuperar así, competitividad en los espacios laborales y en el mercado del trabajo".

Por las razones mencionadas, se estima que este trabajo podría ser de utilidad para el Colegio de trabajadores sociales de la provincia, la U.N.S.E., las organizaciones comunitarias y muy particularmente para quienes consideramos que con este trabajo de investigación, sobre el accionar profesional local, se podría aportar conocimientos relacionados a nuevos campos laborales emergentes de intervención; especialmente para las futuras generaciones de trabajadores sociales, a quienes el acceso al empleo estatal será limitado, debiendo adaptarse y/o generar nuevos contratos laborales.

---

<sup>4</sup> Susana García Salord

## **2. Desarrollo de la Investigación**

### **2.1. Objetivos de la Investigación**

#### **2.1.1. Objetivo General**

El propósito que se desea alcanzar en este trabajo de investigación, es conocer si los trabajadores sociales de San Salvador de Jujuy, incorporan a las O.N.Gs. como campo de intervención laboral.

#### **2.1.2. Objetivos Específicos**

- Establecer que tipo de conocimiento tienen los trabajadores sociales de las O.N.Gs.
- Indagar en los alumnos del último curso, si reconocen a las O.N.Gs. como futuros campos de intervención laboral.
- Averiguar cuales son los campos emergentes que visualizan los trabajadores sociales.
- Determinar si los trabajadores sociales reconocen e incorporan a las O.N.Gs. como campo de intervención laboral.

En el ámbito personal y profesional se quiere efectuar este estudio, para brindar información específica sobre la temática a los colegas, ya que las O.N.Gs. podrían constituirse en un nuevo espacio laboral; ante los nuevos desafíos sociales de la realidad.

### **2.2. Aspectos Metodológicos**

Para que el trabajo se desarrolle sobre una base científica, se aplicaron las metodologías: cuantitativa y cualitativa; utilizando técnicas de ambas para enriquecer la producción, por cuanto se operó sobre un contexto real, natural, tal y como suceden. Para ello se utilizó el paradigma interpretativo, porque fue el que nos permitió orientar esta investigación, para satisfacer la necesidad de comprensión del accionar profesional en el mundo de las O.N.Gs. como campos emergentes; pero desde la perspectiva de los trabajadores sociales de San Salvador de Jujuy, intentando encontrar el sentido de los fenómenos e interpretarlos; de acuerdo con los significados que tienen para las personas involucradas

La comprensión de dicho conocimiento se considero que era posible, por cuanto formábamos parte del colectivo profesional, por ello era factible observar la practica cotidiana donde existían realidades distintas. A través de la interrelación personal, laboral, etc. se intentaría indagar cuales eran los hechos o situaciones significativas, que hacían a la vida diaria de los trabajadores sociales; para que a través de ellos se pueda conocer el rumbo de su accionar profesional con respecto a las O.N.Gs.

La investigación, pretende abordar la realidad en la que está inmersa la profesión, para descubrir que significación tiene las O.N.Gs. para los trabajadores sociales de Jujuy, como campo de intervención laboral. Como sienten, piensan y actúan ante estos nuevos espacios profesionales no tradicionales.

### 2.1.1. Estrategias Utilizadas

Considerando que el universo de estudio es amplio (253 trabajadores sociales matriculados), y 25 alumnos del último año de la carrera de Servicio Social del Instituto Superior "Populorum Progressio" de San Salvador de Jujuy, se estimo conveniente llevar a cabo una muestra estratificada, constituida por trabajadores sociales y alumnos del último año próximos a graduarse, quienes se desempeñaban en distintos ámbitos laborales. Las unidades de análisis fueron conformadas por 4 miembros de cada categoría elegida; constituyéndose en consecuencia, un total de 24 unidades que se mencionan en el cuadro siguiente:

(Cuadro Nº 1)

CATEGORÍAS ANALIZADAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Estatal (planta permanente)	4
Estatal (con contrato de locación de servicio)	4
Organismos Privados	4
Organizaciones no Gubernamentales	4
Desocupados	4
Alumnos de la carrera de S. Social	4
<b>TOTAL:</b>	<b>24</b>

A continuación, se menciona y brinda una explicación general del proceso seguido durante la investigación.

En función de la categorización elegida, se comenzó a buscar dentro de los colegas conocidos posibles unidades de análisis; a quienes se procedió a realizar una observación en su medio laboral y un sondeo informal de opinión sobre la temática de referencia.

Por la actividad mencionada se pudo averiguar que la temática elegida era de plena vigencia y despertaba un interés generalizado; aparentemente había un conocimiento

general sobre las O.N.Gs., pero no había mucha información acerca de la intervención laboral específica en dichas organizaciones (por lo menos en los informantes) Este tipo de indagación previa, permitió ratificar el deseo y necesidad investigativa sobre el particular. Por ello y basándose en la fundamentación teórica, se decidió adoptar la categorización mencionada; conformando un total de 24 unidades de análisis (de las cuales el 50% o sea 12 personas, se tenía una relación de amistad o laboral, y el 50% restante eran desconocidos) Cuando se tenían decididas las categorías, se nos presentó un interrogante ¿durante el trabajo de campo se podrían diferentes situaciones con las personas conocidas y con las desconocidas respectivamente, que influirían positiva y negativamente durante el proceso investigativo?. Y ello se pudo confirmar durante el trabajo de campo (en forma posterior), al presentarse las siguientes situaciones:

(Cuadro Nº 2)

GRUPOS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
CONOCIDOS	Facilidad en la comunicación. Facilitación en tiempo y espacio. Relación más directa.	Poca seriedad. Dispersión en la temática. Dificultar para centrar determinada temática.
DESCONOCIDOS	Más formal en conceptos y trato. Al causar buena impresión se obtiene una mejor atención. Puede ser más objetivo en la temática.	Dificultad para coordinar tiempo y espacio. Si no hay afinidad se obstaculiza el trato. Se siente juzgado y evita mostrarse tal cual es.

Por las razones mencionadas oportunamente, se decidió que el 50% fueran personas conocidas y el porcentaje restante fueran personas desconocidas; por cuanto se estimó que dichas proporciones permitirían un equilibrio en los datos obtenidos.

Para seleccionar las unidades de estudio, se decidió contactar personas conocidas (fundamentalmente colegas), quienes se constituyeron en contactos directos o facilitadores de encuentros con diferentes personas, para realizar encuentros informales; lo cual permitió determinar las personas que se constituirían en las unidades de análisis. Por cuanto respondían a la categorización y estaban encuadradas dentro de los porcentajes anteriormente mencionados, logrando de esta manera, cubrir el universo de estudio seleccionado para esta investigación.

La estrategia de abordaje antes mencionada, facilitó mucho la tarea, porque permitió evitar la burocracia que implican los procedimientos formales como por ejemplo: solicitar audiencias, permisos, esperas, presentación de notas, etc. Durante el proceso investigativo la etapa de determinación de unidades de estudio, abarcó un lapso estimativo de un mes.

Para la recolección de datos, se eligió como estrategia, la utilización en campo de las siguientes técnicas:

Observación Directa: Aplicada en los distintos ámbitos u ocasiones donde se logró localizar a las unidades de estudio.

Entrevistas: Se aplicó a los profesionales y estudiantes, obteniéndose buenos resultados mediante la utilización de entrevistas informales.

Cuestionarios: Que contenían Cédula de Entrevista: con su utilización se pudo recabar datos biográficos y características de las personas; como: edad, sexo, formación académica, etc. Y Escala de Intensidad: que contenían preguntas de opinión o valor, sobre temas puntuales de nuestro interés.

Entrevistas en Profundidad: Durante su aplicación se incluyeron preguntas de conocimiento sobre determinados temas puntuales como: O.N.Gs., práctica profesional, etc.

A los fines de poder clarificar, en que oportunidades y a quienes se aplicaron las técnicas mencionadas, se presenta a modo de resumen, el siguiente cuadro:

Cuadro Nº 3)

UNIDADES DE ESTUDIO	OBSERVACION DIRECTA					ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	CUESTIONARIOS	
	ENCUENTRO INFORMAL	REUNION	ASAMBLEA	TRABAJO	REUNION SOCIAL		CEDULA DE ENTREVISTA	ESCALA DE INTENSIDAD
A.S. ESTATAL			X	X			X	X
A.S. CONTRATADO				X	X		X	X
A.S. PRIVADO		X	X			X	X	X
A.S. EN O.N.G.	X				X	X	X	X
A.S. DESOCUPADOS	X		X			X	X	X
ALUMNOS	X				X		X	X

La mayoría de las técnicas fueron diseñadas en formularios para tal fin. En el caso de la observación directa, se optó por utilizar un cuaderno de campo como modo de registro. Las tareas de recolección, registro y operacionalización de los datos fueron llevadas a cabo por las alumnas que suscriben.

Durante el trabajo de campo, se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos, las que fueron aplicadas en diferentes oportunidades, por ello a continuación se menciona en que circunstancias se aplicaron:

(Cuadro Nº 4)

TECHNICAS \ TIEMPO	PRIMER CONTACTO	SEGUNDO CONTACTO	TERCER CONTACTO	CUARTO CONTACTO
ENTREVISTA INFORMAL				
OBSERVACION DIRECTA				
CUESTIONARIO				
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD				

Tal como se indica en el cuadro precedente, la recolección de datos se efectuó en cuatro encuentros, en la mayoría de las unidades de análisis. Dicha etapa se llevó a cabo en un periodo estimativo de 3 meses, dándola por concluida al haber obtenido la información requerida y cuando comenzó a ser repetitiva y poco relevante. En consecuencia, se optó por hacer abandono del campo, tomando la precaución de informar a las unidades de estudio la decisión adoptada. Cabe mencionar que a los entrevistados, la temática y la relación surgida por su participación; les despertó expectativas y la mayoría manifestó su interés en conocer los resultados de la investigación.

### 2.2.2. Definición Operacional (hipótesis – variables)

En función de los datos obtenidos, y en consideración a la hipótesis de trabajo: "la intervención profesional de los trabajadores sociales en las O.N.Gs., incidirá positivamente en la apertura de un campo laboral específico"; cuando se estaba desarrollando la etapa de procesamiento de datos, se estimó necesario implementar un sistema que permitiera operacionalizar los datos obtenidos. Por ello se decidió trabajar con dos variables de la hipótesis (variable independiente – variable dependiente)

En sendas variables, se decidió definir las en forma nominal y en forma operacional. En ésta última se operacionalizó en: Dimensiones, Indicadores e Indices. En cada caso, se elaboró un sistema de categorías (en función y acorde a las necesidades de la investigación)

El manejo de los datos fue realizado en forma manual, en un lapso estimativo de un mes. Una vez obtenidos los resultados, se realizó un análisis de los datos para compararlos con la hipótesis planteada. Este proceso abarcó un tiempo estimativo de un mes y medio.

Como se mencionó anteriormente, cuando se planteó la problemática desde un marco teórico, con su respectiva fundamentación; se consideró necesario articular dicha teoría con la investigación, mediante una hipótesis de trabajo o proposición, que permitiera

establecer relaciones entre los hechos intervinientes, para poder conocer y explicar porque se producen.

Para ello y a los fines de poder indagar, si la hipótesis de trabajo se confirmaba en la practica, se decidió abordar 2 tipos de variables: **la intervención profesional** se la identificó como variable independiente; porque según sea el accionar de los trabajadores sociales en las O.N.Gs. posibilitará o no, la apertura de nuevos campos laborales, en este caso específico: las O.N.Gs.. Es por ello que se identificó como variable dependiente el **campo laboral específico**.

En la variable "intervención profesional" se consideraron 6 dimensiones:

- ❖ Formación académica.
- ❖ Experiencia laboral.
- ❖ Relación laboral.
- ❖ Representación social de la profesión.
- ❖ Conocimientos sobre las O.N.Gs.
- ❖ Experiencia laboral en O.N.Gs.

Estimando que las mismas con sus respectivos indicadores, resultarían suficientes para conocer el desempeño profesional, de los trabajadores sociales en las O.N.Gs. de San Salvador de Jujuy.

Las dimensiones abordadas constituyen el 100% de la información sobre la intervención profesional. Las mismas fueron categorizadas, en orden de importancia por su relevancia. El porcentaje mas alto (25%) se adjudicó simultáneamente a la REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA PROFESIÓN y a la EXPERIENCIA LABORAL EN O.N.Gs., porque se estimó que es de suma importancia conocer a través de los trabajadores sociales, que imagen social se tiene de su profesión. Como así también ponderar el tipo y permanencia de experiencia laboral de los trabajadores sociales en O.N.Gs.; puesto que dicha información permitiría conocer que imagen percibe el trabajador social de su desempeño laboral, y que relación de trabajo a desarrollado con las O.N.Gs.

A los indicadores se les asignó porcentajes, cuya sumatoria total es igual al 100%. Los mismos fueron elegidos en función de la dimensión seleccionada. El porcentaje más alto coincide con la ponderación más óptima como indicador de la dimensión.

En la variable "Campo laboral específico" se consideró 5 dimensiones:

- ❖ Conocimiento de campos laborales no estatales.
- ❖ O.N.Gs. como campo laboral.
- ❖ Práctica profesional en O.N.Gs.
- ❖ Conocimiento de intervención de trabajadores sociales en O.N.Gs.
- ❖ Funciones más reconocidas del trabajador social.

Estimando que las mismas con sus respectivos indicadores, resultarían suficientes para conocer las O.N.Gs. como campo laboral específico para los trabajadores sociales de San Salvador de Jujuy.

Las dimensiones abordadas constituyen el 100% de la información sobre el campo laboral específico. Las mismas fueron categorizadas en función de su relevancia. El porcentaje más alto (30%) se adjudicó a la dimensión: CONOCIMIENTO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES EN O.N.Gs., porque se estimó que el mismo aportaría información específica sobre dichas organizaciones, donde los trabajadores sociales estarían interviniendo.

A los indicadores se les asignaron porcentajes, cuya sumatoria total es igual al 100%. Los mismos fueron elegidos en función de la dimensión seleccionada, y el porcentaje más alto coincide con la ponderación más óptima como indicador de la dimensión.

El sistema adoptado para la operacionalización del trabajo de investigación, es el siguiente:

Se partió sobre la base de una hipótesis de trabajo "la intervención profesional de los trabajadores sociales en las O.N.Gs. incidirá positivamente en la apertura de un campo laboral específico".

En la misma se reconocen las siguientes variables:

INDEPENDIENTE: "Intervención profesional".

DEPENDIENTE: " Campo laboral específico".

Cada variable se operacionalizó en dimensiones, a la cual se le asignó diferentes categorías valorativas con relación a la temática. A su vez cada dimensión se ha desglosado en indicadores, a los cuales también, se les atribuyó una ponderación numérica en función de su relevancia con la dimensión tratada.

Cada indicador es representado por la cantidad de unidades que eligieron esa opción, y a su vez las unidades son representadas por índices; que permiten visualizar los diferentes indicadores, que se presentan en las dimensiones analizadas.

Para que los datos antes mencionados, puedan ser visualizados en su conjunto; a continuación se detallarán las dimensiones e indicadores con sus respectivos porcentajes.

(Cuadro Nº 5)

### INTERVENCIÓN PROFESIONAL

DIMENSIONES	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"><li>Formación Académica 15 %</li></ul>	Estudiantes de la Carrera (10 %) Trabajador Social (20 %) Trabajador Social Estudiante Universitario (30 %) Licenciado en Trabajo Social (40 %)  Total: 100, %
<ul style="list-style-type: none"><li>Experiencia Laboral 10 %</li></ul>	Sin experiencia laboral (10 %) Experiencia laboral en Trabajo Social (60 %) Experiencia laboral en otros rubros (30 %)  Total: 100, %
<ul style="list-style-type: none"><li>Relación Laboral 10 %</li></ul>	Sin relación laboral (10 %) Contratados (40%) Planta permanente (50%)  Total: 100%
<ul style="list-style-type: none"><li>Representación social de la profesión 25 %</li></ul>	La sociedad tiene muy buena imagen social de los trabajadores sociales. (40%) La sociedad tiene buena imagen social de los trabajadores sociales. (30%) La sociedad tiene regular imagen social de los trabajadores sociales. (20%) La sociedad tiene mala imagen social de los trabajadores sociales. (10%)  Total: 100 %
<ul style="list-style-type: none"><li>Conocimiento sobre las O.N.Gs. 15 %</li></ul>	Conocimiento general (10%) En formación (estudiantes terciarios – Universitario (30%) Especialista en el tema (60%)  Total: 100 %
<ul style="list-style-type: none"><li>Experiencia laboral en O.N.Gs. 25 %</li></ul>	Sin experiencia (10%) Unica experiencia (15%) Experiencia temporal (25%) En forma permanente (50%)
TOTAL: 100 %	Total: 100 %

(Cuadro Nº 6)

**CAMPO LABORAL ESPECIFICO**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de campos laborales no estatales 20 %</li> </ul>	O.N.Gs. (70%) Instituciones privadas (30%) Instituciones semi – privadas (30%) Total: 100 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O.N.Gs. como campo laboral 20 %</li> </ul>	Sí, es reconocido (70%) No es reconocido (20%) Sin opinión (10%) Total: 100 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica profesional en O.N.Gs. 15 %</li> </ul>	Constante (60 %) Experiencias aisladas (30%) Sin práctica (10%) Total: 100 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de intervención de trabajadores sociales en O.N.Gs. 30 %</li> </ul>	Fundaciones (40%) Cooperativas (30%) Organizaciones de base (30%) Total: 100 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciones reconocidas más del trabajador social 15 %</li> </ul> <p>TOTAL: 100 %</p>	Planificador (25%) Elaborador de proyectos (25%) Organizador de grupos (25%) Asesor – Orientador (25%) Total: 100 %

### **3. Resultados de la Investigación**

Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos durante la investigación, se mencionan los principales términos utilizados, con el significado que se le atribuyó para este trabajo.

Para facilitar la lectura de los datos se utilizarán cuadros y gráficos, que a simple vista facilitan la visualización de los resultados. Los datos obtenidos durante el proceso investigativo, fueron analizados e interpretados, valiéndose de los enfoques: cuantitativo y cualitativo respectivamente.

#### **3.1. Enfoque cuanti – cualitativo**

##### **3.1.1. Variable Independiente**

Definición nominal: INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Se hace referencia al quehacer o accionar de los trabajadores sociales en su rol específico dentro de un campo laboral.

##### **Definición Operacional:**

DIMENSIONES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:

###### **1.- FORMACION ACADEMICA:**

Se hace referencia a los conocimientos y manejo de tecnología generales y específicos, relativos al trabajo social que poseen las unidades de estudio.

##### **INDICADORES:**

###### **1.1. - Estudiante de la carrera:**

Se hace referencia a los alumnos que están cursando el último año, de la carrera de Servicio Social en San Salvador de Jujuy.

###### **1.2. - Trabajador Social:**

Se hace referencia al profesional graduado y matriculado, en el Colegio de Profesionales de San Salvador de Jujuy.

1.3. - Trabajador Social estudiante universitario:

Se hace referencia al profesional graduado y matriculado, que actualmente está cursando un postgrado en nivel universitario.

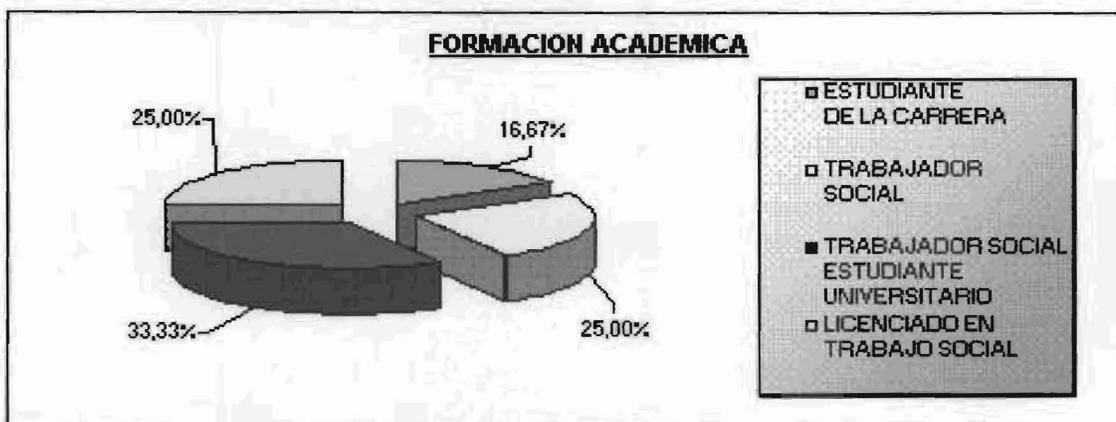
1.4. - Licenciado en Trabajo Social:

Se hace referencia al profesional universitario, graduado en la Licenciatura de Trabajo Social.

(Cuadro gráfico N° 7)

**FORMACION ACADEMICA**

DIMENSION	ESTUDIANTE DE LA CARRERA	TRABAJADOR SOCIAL	TRABAJADOR SOCIAL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL	TOTAL
FORMACION ACADEMICA	4	6	8	6	24



En referencia a la formación académica, el 33% de las unidades de estudio reflejan el mayor porcentaje en los trabajadores sociales, que en estos momentos están cursando un postgrado.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se menciona la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

### Formación Académica

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Licenciado en trabajo social	Trabajador social estudiante universitario

Ante la gran crisis socioeconómica que vivencia la provincia, es positiva esta tendencia de superación, y muy merituable el esfuerzo que realizan los trabajadores sociales en estas circunstancias; gestándose en ésta ciudad, una nueva mirada de la profesión y de su accionar. Este indicador está reflejando que un importante porcentaje son trabajadores sociales, que a su vez están cursando estudios de postgrado en el ámbito universitario, buscando perfeccionarse, actualizar sus conocimientos para conseguir mayores grados de capacitación; que le permitan mantenerse o acceder a mejoras laborales en un mercado laboral cada vez más exigente.

Al respecto resulta interesante mencionar el siguiente comentario: "...casi me vi obligada a seguir estudiando la licenciatura para poder ingresar a A.P.U.A.P. y de esa manera conseguir una mejora económica".

**Nota:** A.P.U.A.P. es una asociación gremial, que nuclea a los profesionales universitarios, que prestan servicios en planta permanente en la administración pública provincial. La principal ventaja que ofrece a sus afiliados, es permitirles ingresar a un escalafón profesional donde los ingresos mensuales son significativamente superiores al resto de los profesionales no universitarios.

A través de la investigación se pudo observar que la mayoría de los entrevistados, sienten y opinan en forma similar, ya que la primera motivación para proseguir estudiando es poder contar con un título universitario que les permita acceder a nuevos espacios y campos laborales. Pero, asimismo, es justo destacar que al ir incorporando nuevos conocimientos simultáneamente también se van produciendo replanteos personales y profesionales, que motivan a proseguir en la capacitación y actualización de la profesión.

#### 2. EXPERIENCIA LABORAL:

Se hace referencia al desempeño de trabajo en relación de dependencia.

**INDICADORES:**

**2.1. - Sin experiencia laboral:**

Se hace referencia a las personas que nunca prestaron servicios bajo dependencia laboral.

**2.2. - Experiencia laboral en trabajo social:**

Se hace referencia al desempeño laboral en trabajo social bajo relación de dependencia.

**2.3. - Experiencia laboral en otros rubros:**

Se hace referencia al desempeño de trabajo en relación de dependencia en otros rubros diferentes al trabajo social.

(Cuadro gráfico N° 8)

**EXPERIENCIA LABORAL**

<b>DIMENSION</b>	<b>SIN EXPERIENCIA LABORAL</b>	<b>EXPERIENCIA LABORAL EN TRABAJO SOCIAL</b>	<b>EXPERIENCIA LABORAL EN OTROS RUBROS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>EXPERIENCIA LABORAL</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>24</b>



En referencia a la experiencia laboral, el 80% de las unidades de estudio manifiestan que cuentan con experiencia laboral en trabajo social.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

### **Experiencia Laboral**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Experiencia laboral en trabajo social	Experiencia laboral en trabajo social

Cabe mencionar que las unidades de estudio, en su mayoría son del sexo femenino y las edades promedio, oscilan en el tramo comprendido entre 30 y 40 años. La mayoría (salvo los desocupados y algunos estudiantes) tienen trabajo en relación de dependencia, porque por su edad ingresaron al Estado o en la actividad privada, cuando su acceso era factible; en cambio ahora no es así, por ejemplo el Estado Provincial dictó una Ley denominada de "Emergencia Económica" (que es renovada periódicamente), por la cual todo empleado que se jubile, su cargo es anulado automáticamente; por ello nadie puede reemplazarlo como empleado de planta estatal permanente, solamente puede cubrirse esa función a través de un contrato temporario. Esta realidad hace que los "nuevos" profesionales no tengan las oportunidades laborales que en otros tiempos se tenía.

#### **3. RELACION LABORAL:**

Se hace referencia al tipo de dependencia laboral.

#### **INDICADORES:**

##### **3.1. - Sin relación laboral:**

Se hace referencia a los que no cuentan con ningún tipo de relación de trabajo.

##### **3.2. - Contratados:**

Se hace referencia a la dependencia laboral, mediante un contrato de locación de servicios.

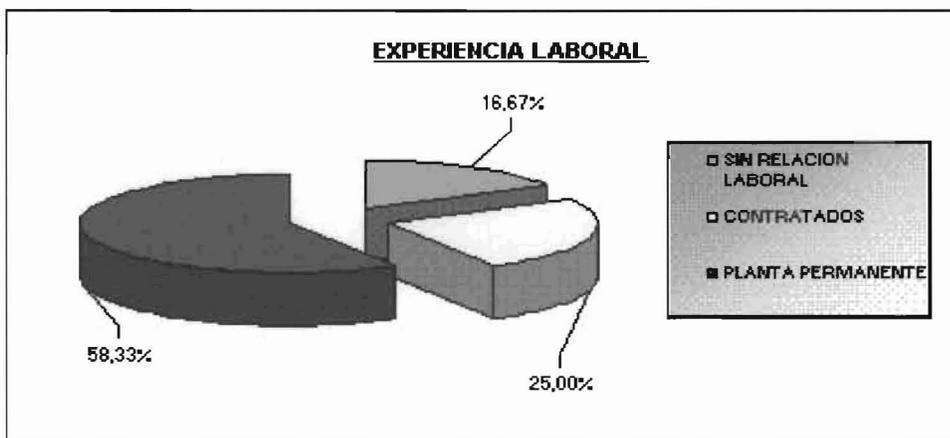
##### **3.3. - Planta Permanente:**

Se hace referencia al empleado que depende del Estado Provincial, que cuenta con estabilidad laboral y su situación está contemplada dentro del presupuesto provincial.

(Cuadro gráfico N° 9)

**RELACION LABORAL**

DIMENSION	SIN RELACION LABORAL	CONTRATADOS	PLANTA PERMANENTE	TOTAL
RELACION LABORAL	4	6	14	24



En referencia a la relación laboral, el 58 % de las unidades de estudio presentan una relación laboral en planta permanente.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

**Relación Laboral**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Planta permanente	Planta permanente

Sobre el particular, resulta interesante mencionar la siguiente reflexión: "...Mientras yo cumpla con el trabajo que me pida el jefe, todo anda bien"

Al respecto, la mayoría de los entrevistados, de una u otra manera comparten la idea de que si los empleados cumplen con las tareas, funciones, actividades, etc. que el jefe directo les ordena tendrán reconocimiento, aceptación. Será considerado un buen empleado porque cumple con las directivas de la superioridad, en cambio aquel empleado que se oponga, o proponga otras alternativas; los jefes podrían interpretar que se niega a realizar su trabajo o que está poniendo en tela de juicio su autoridad. Probablemente –por dicha interpretación- tendrá inconvenientes laborales, tales como:

sanciones disciplinarios, llamados de atención, se le designarán las tareas más complicadas, tendrá mal concepto, etc. que en la usanza diaria laboral, se lo denomina "tener problema con los jefes"

La mayoría de las unidades de estudio, están encuadradas dentro de la planta permanente, de las instituciones que dependen del Estado Provincial, esta circunstancia condiciona generalmente al trabajador social; quién no siente la necesidad de capacitarse en las nuevas perspectivas del trabajo social, ni buscar nuevos campos de intervención, etc. Porque al formar parte de una "planta permanente" tiene asegurado **por el momento** su estabilidad laboral, donde el profesional ya tiene preestablecido su accionar, acorde al objetivo institucional para el cual presta servicios. Pero esta modalidad no es privativa del trabajo social, idéntica situación presentan las otras profesiones, el personal administrativo y de servicio en general. Porque el Estado Provincial tiene un sistema muy burocrático, con ausencia de una carrera administrativa con posibilidades de ascenso, por lo que el empleado en general, no aspira a perfeccionar su tarea diaria, ni adquirir nuevos conocimientos, sino que trata de "acomodarse" con los funcionarios del poder político de turno.

#### 4. REPRESENTACION SOCIAL DE LA PROFESION:

Se hace referencia a la imagen social que tiene la sociedad, respecto de los trabajadores sociales.

A través de las unidades de estudio, se trata de captar la imagen social; que ellos interpretan que la sociedad tiene de la profesión.

#### INDICADORES:

##### 4.1. - La sociedad tiene muy buena imagen social de los trabajadores sociales:

Se hace referencia al concepto u opinión que la gente tiene, del muy buen accionar del trabajador social.

##### 4.2. - La sociedad tiene buena imagen social de los trabajadores sociales:

Se hace referencia al concepto u opinión que la gente tiene, del buen accionar del trabajador social.

##### 4.3. - La sociedad tiene regular imagen social de los trabajadores sociales:

Se hace referencia al concepto u opinión que la gente tiene, del limitado accionar del trabajador social.

##### 4.4. - La sociedad tiene mala imagen social de los trabajadores sociales:

Se hace referencia al concepto u opinión que la gente tiene, del ineficiente accionar del trabajador social.

(cuadro gráfico N° 10)



En referencia a la representación social de la profesión, el 58 % de las unidades de estudio, manifiesta que la sociedad tiene una regular imagen social de los trabajadores sociales.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

**Representación Social de la Profesión**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Muy buena imagen social	Regular imagen social

Probablemente, la regular imagen de la profesión se deba a situaciones como la que a continuación se menciona:

"...Ahora la gente se molesta con nosotras, cuando le informas que el Ministerio ya no dá más chapas ni bloques"

La mayoría opina, que esta regular imagen que la sociedad tiene de la profesión, se debe a que la generalidad de los trabajadores sociales es empleado estatal y cumplen una función limitada; acorde a los objetivos de la institución y funcionarios de turno. En los últimos tiempos, debido a los recortes presupuestarios, las distintas reparticiones ya no cuentan con los fondos destinados a provisión de servicios; tales como: entrega de leche,

alimentos, materiales, ropas, etc., a los cuales una determinada población estaba acostumbrada. Cuando se les informa de la nueva realidad, las personas optan por catalogar a los que si les otorgan u otorgaban un beneficio; como empleados o funcionarios "buenos", y en cambio a los que no les otorgan beneficios; como "regulares o malos".

En un plano más específico refiriéndose a los profesionales, en muchos casos la situación de dependencia y la "buena o mala" relación jefe – empleado; coarta la posibilidad de creatividad y presentación de propuestas concretas (que en muy pocas oportunidades son escuchadas) produciendo en algunas personas el acostumbramiento a una rutina laboral y creer que son eficientes, porque "cumplen" con las órdenes impartidas por la superioridad.

#### 5. CONOCIMIENTO SOBRE LAS O.N.Gs.:

Se hace referencia al tipo de conocimiento, que poseen las unidades de estudios acerca de las O.N.Gs.

#### INDICADORES:

##### 5.1. - Conocimiento general:

Se hace referencia a la información global que se tiene de las O.N.Gs.

##### 5.2. - En formación: (estudiantes terciarios – universitarios)

Se hace referencia al conocimiento que están adquiriendo académicamente, las unidades de estudio.

##### 5.3. - Especialista en el tema:

Se hace referencia al conocimiento específico sobre la temática.

(Cuadro gráfico N° 11)

**CONOCIMIENTO SOBRE LAS O.N.Gs.**

DIMENSION	CONOCIMIENTO GENERAL	EN FORMACION	ESPECIALISTA EN EL TEMA	TOTAL
CONOCIMIENTO O.N.Gr.	16	8	0	24



En referencia al conocimiento sobre las O.N.Gs., el 67 % de las unidades de estudio manifiesta que posee un conocimiento general.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

**Conocimiento sobre las O.N.Gs.**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Especialista en el tema	En formación

En este rubro, la totalidad de las unidades de estudio tienen nociones sobre la temática, manifestando la mayoría, poseer una idea general sobre este tipo de organizaciones, percibiéndose la presencia de las O.N.Gs., pero que aún no han adquirido un protagonismo popular.

Sobre el particular, es ilustrativo mencionar la siguiente expresión:

"...al trabajar en el FOPAR me tuve que interiorizar de que se trataba, porque para mí era una experiencia nueva".

Un dato significativo, es que ninguno de los entrevistados se reconoció como especialista en el tema. Tal como se expresa en el párrafo anterior, los trabajadores sociales comenzaron a incursionar en el tercer sector o ámbito de las O.N.Gs., mediante su intervención en políticas sociales (destinadas a satisfacer las necesidades más urgentes de una determinada población, como por ej. en el área salud, vivienda, etc.), ya que a través de organismos internacionales, se propiciaron políticas destinadas a países en vías de desarrollo; tendientes a evitar explosiones sociales que podrían llegar a desestabilizar la economía mundial.

En nuestro país, estas medidas se canalizan fundamentalmente a través de políticas sociales, dirigidas a las poblaciones con N.B.I.; las mismas bajan a los beneficiarios directos en su gran mayoría a través de las O.N.Gs., utilizando como requisito indispensable la herramienta técnica denominada: proyecto social.

Cabe mencionar que las terminologías: voluntariado, O.N.Gs., tercer sector, etc., no son reconocidos en nuestra cotidianeidad; pero dentro de nuestra idiosincrasia se las ejercita y reconoce con otras dimensiones, por ejemplo las personas que se desempeñan en una organización, no se identifican como voluntarios; sino que se reconocen y son reconocidos como miembros de un centro vecinal, cooperadora, comisión copa de leche, liga de madres, etc. El común de la gente no identifica el término O.N.Gs. ni tercer sector; sino que en la usanza común, este tipo de organizaciones son reconocidas como organizaciones barriales (centro vecinal, comedor parroquial, etc.) o como instituciones de bien público o recreativas (Liga de Madres, Cruz Roja, Caritas, Centros Tradicionalistas, etc.)

## 6. EXPERIENCIA LABORAL EN O.N.Gs.:

Se hace referencia al tipo de experiencia, en relación de trabajo en O.N.Gs.

### INDICADORES:

#### 6.1. - Sin experiencia:

Se hace referencia a que no cuenta con antecedentes de trabajo en O.N.Gs.

#### 6.2. - Unica experiencia:

Se hace referencia a una sola experiencia laboral en O.N.Gs.

#### 6.3. - Experiencia temporal:

Se hace referencia a la actividad laboral en O.N.Gs. en determinados periodos.

6.4. - En forma permanente:

Se hace referencia a la experiencia laboral con continuidad en O.N.Gs.

(Cuadro gráfico Nº 12)



En referencia a la experiencia laboral en O.N.Gs., el 42 % de las unidades de estudio manifiestan no poseer esta experiencia.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

**Experiencia Laboral en O.N.Gs.**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
En forma permanente	Sin experiencia

Si bien, el porcentaje más alto manifestó no poseer experiencia laboral en O.N.Gs., también, del análisis de los datos obtenidos surge, que el porcentaje restante sí tiene experiencia laboral en diferentes modalidades y permanencias (única experiencia, experiencia temporal y en forma permanente)

Sobre este aspecto, resulta conveniente transcribir el siguiente comentario:

"Cuando trabajé para la fundación "xx" fue una experiencia muy interesante pero cansadora, por eso prefiero seguir solo en la Municipalidad"

La mayoría de los casos presentados, incursionaron en este tipo de experiencia, como una actividad extra y temporaria a su actividad laboral permanente, es por ello que no buscaron una continuidad en ese campo laboral.

En las O.N.Gs. y fundamentalmente en las fundaciones de renombre, cuando surge la necesidad de cubrir una actividad laboral; generalmente se recurre al conocido, al amigo, al profesional reconocido para cubrir dicha función. En consecuencia los alumnos y profesionales desocupados tienen pocas oportunidades de acceder a esas vacantes, porque prevalece la cultura del amiguismo, del recomendado, el apadrinado, etc.

### **3.1.2. Variable Dependiente**

Definición nominal: "Campo laboral específico"

Se hace referencia al ámbito de intervención propio de la profesión en relación de trabajo.

Definición operacional:

#### DIMENSIONES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE:

##### 1. CONOCIMIENTO DE CAMPOS LABORALES NO ESTATALES:

Se hace referencia al grado de información que poseen sobre actividades laborales fuera del Estado.

#### INDICADORES:

##### 1.1. - Organización no gubernamental:

Se hace referencia al sistema socio técnico que se constituye para satisfacer las necesidades de sus asociados, basándose en la ayuda mutua y el esfuerzo propio; aunque no se obtenga de la actividad una ganancia monetaria.

##### 1.2. - Instituciones privadas:

Se hace referencia a los organismos cuyo capital es de origen particular, sin dependencia del Estado.

1.3. - Instituciones semi- privadas:

Se hace referencia a los organismos cuyo capital es de origen privado y estatal.

(Cuadro gráfico N° 13)

**CONOCIMIENTO DE CAMPOS LABORALES NO ESTATALES**

DIMENSION	O.N.Gr.	INSTITUCIONES PRIVADAS	INSTITUCIONES SEMI PRIVADAS	TOTAL
CONOCIMIENTO DE CAMPOS	10	10	4	24



En referencia al conocimiento de campos laborales no estatales, un mismo porcentaje (42%) reconoce a las O.N.Gs. y a las instituciones privadas como campos laborales no estatales.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

**Conocimiento de Campos Laborales no Estatales**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
O.N.Gs.	O.N.Gs. Instituciones Privadas

Al constatar que las O.N.Gs. y las instituciones privadas, son reconocidas con un mismo porcentaje como campos laborales no estatales, tal situación da cuenta de que este tipo de organizaciones tiene una gran presencia como espacio de trabajo, fuera del ámbito estatal.

Al respecto, se estimó adecuado mencionar la siguiente expresión:

“...fuera del Estado, las O.N.Gs. y las privadas son las que dan trabajo ahora”.

Sobre el particular, se observa que el común de la gente, los estudiantes y profesionales incluso contemplan a las O.N.Gs. como un espacio de trabajo lucrativo, y suponen que las personas que integran este tipo de organización perciben un sueldo por su participación. Cuando en realidad, los integrantes tienen una intervención voluntaria sin que medie un contrato laboral. También, es justo mencionar que dichos voluntarios, por la actividad que desarrollan en las mismas y de acuerdo al tipo de organización, pueden ser beneficiarios de un estímulo por su labor, equivalente a compensaciones tales como: comida, vestimenta, dinero, etc.

La compensación en dinero por la tarea desarrollada, lleva a la confusión de pensar que participar en una organización de este tipo, conlleva necesariamente a una retribución económica por sus servicios, y las agrupan y consideran como un campo laboral lucrativo. Sobre el particular, resulta necesario aclarar que cuando se habla de no lucrativo, no quiere decir no cobrar o cobrar barato, sino no privatizar las utilidades.

Asimismo, cabe mencionar que los trabajadores sociales pueden participar como un miembro más de la organización y/o brindar sus servicios profesionales a este tipo de organizaciones. Actualmente el modo más común, es participar en la elaboración de un proyecto, para obtener un beneficio de un programa de la política social vigente, y si dicha herramienta es aprobada, en su presupuesto ya viene contemplado los honorarios de los profesionales intervinientes, pudiéndose convertir esta modalidad de servicio como un medio de vida.

De la lectura anterior se desprende que el tercer sector no está siendo debidamente aprovechado en beneficio general, puesto que los trabajadores sociales, por ej. podrían incursionar en el desarrollo de estrategias, dirigidas a fortalecer y consolidar el recurso humano de las organizaciones, para que puedan desarrollar la capacidad de autogestión y llegar así al desarrollo de una alta capacidad de concertación con el Estado, lo que les facilitaría crear y ofrecer servicios en general, no como una entidad con fines lucrativos; sino para la generación de recursos propios, para que lo recaudado a través de diversas actividades, como por ejemplo: venta de productos, organización de concursos, ofrecimiento de servicios específicos, rifas, organización y dictado de cursos rentados, etc. puedan ser volcados a la finalidad social de la organización.

2. - O.N.Gs. COMO CAMPO LABORAL:

Se hace referencia al reconocimiento de las O.N.Gs. como ámbito de intervención profesional en relación de dependencia.

INDICADORES:

2.1. - Sí es reconocido:

Se hace referencia a la aceptación de las O.N.Gs. como ámbito de trabajo.

2.2. - No es reconocido:

Se hace referencia a la no-aceptación de las O.N.Gs. como ámbito de trabajo.

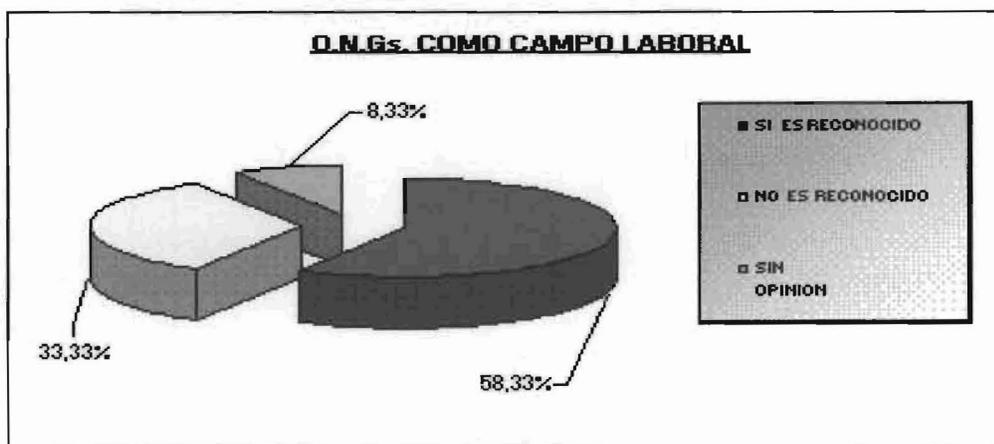
3.3. - Sin opinión:

Se hace referencia a la omisión de una apreciación.

(Cuadro gráfico Nº 14)

**O.N.Gs. COMO CAMPO LABORAL**

DIMENSION	SI ES RECONOCIDO	NO ES RECONOCIDO	SIN OPINION	TOTAL
O.N.Gr. COMO CAMPO LABORAL	14	8	2	24



En referencia a las O.N.Gs. como campo laboral, el 58 % manifiesta que sí es reconocido como tal.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

### **O.N.Gs. como Campo Laboral**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Sí es reconocido	Sí es reconocido

En este aspecto, resulta válido mencionar la siguiente expresión:

"...las O.N.Gs. se constituyen en nuevos campos profesionales para el trabajador social"

La mayoría a manifestado que las O.N.Gs. son ámbitos donde los trabajadores sociales pueden intervenir profesionalmente, pero a pesar de tal afirmación, no queda muy claro si las mismas podrían constituirse como único ingreso económico.

Asimismo, se puede mencionar que la mayoría de las personas tienen referencia sobre la presencia de éstas organizaciones, pero no logran precisar cuales son sus objetivos, la relevancia de las mismas, etc. Esta situación, también se manifiesta en los trabajadores sociales, donde solo una minoría conoce la dinámica interna de las mismas, porque forma parte de ellas o porque busca actualizarse.

#### 2. PRACTICA PROFESIONAL EN O.N.Gs.:

Se hace referencia a la experiencia del ejercicio profesional en O.N.Gs.

#### INDICADORES:

##### 3.1. - Constante:

Se hace referencia a la continuidad del ejercicio profesional en O.N.Gs.

##### 3.2. - Experiencias aisladas:

Se hace referencia al ejercicio profesional en las O.N.Gs., en periodos discontinuos.

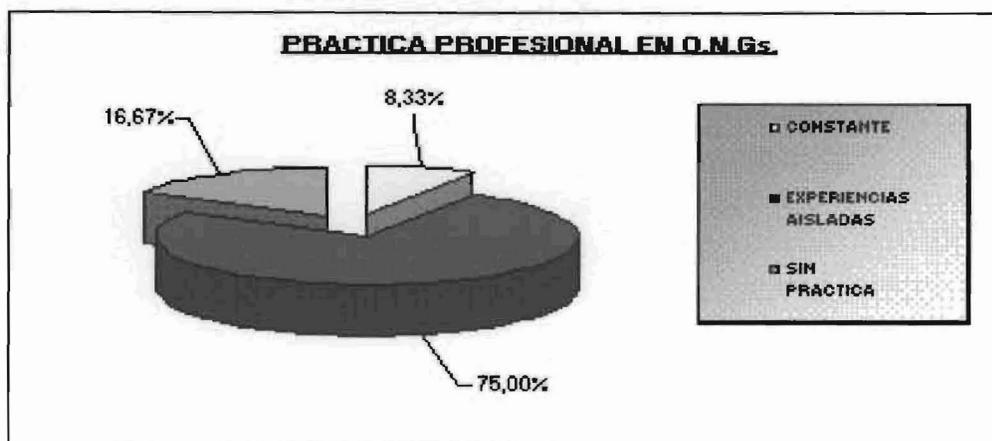
### 3.3. - Sin práctica:

Se hace referencia a la no-experiencia del ejercicio profesional en O.N.Gs.

(Cuadro gráfico N° 15)

#### **PRACTICA PROFESIONAL EN O.N.Gs.**

DIMENSION	CONSTANTE	EXPERIENCIAS AISLADAS	SIN PRACTICA	TOTAL
PRACTICA PROF. EN O.N.Gr.	2	18	4	24



En referencia a la práctica profesional en O.N.Gs., el 75 % de las unidades de estudio manifiesta haber tenido experiencias aisladas.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

#### **Práctica Profesional en O.N.Gs.**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Constante	Experiencias Aisladas

Si bien, la mayoría de los trabajadores sociales manifiesta haber tenido prácticas profesionales aisladas en O.N.Gs.; se infiere que dichas experiencias hacen referencia a

una "participación" como colaboradores y/o ejecutores de proyectos. Pero ello, no acredita que exista un real ejercicio profesional en el campo de las O.N.Gs., porque su intervención respondía a un servicio profesional dentro de un proyecto, (para acceder a una política social) y en compensación de ese servicio puntual, seguramente se les reconoció los honorarios pertinentes.

La mayoría emitió opiniones generalizadas sobre la temática, y ningún caso reconoció "no poseer" información o experiencia suficiente sobre la misma. Posiblemente dicha actitud se deba a que les resulta difícil reconocer ante los demás, una ausencia de conocimientos, para evitar sentirse incómodos e inferiores al status deseado.

#### 4. - CONOCIMIENTO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES EN O.N.Gs.

Se hace referencia al tipo de institución que intervienen los trabajadores sociales dentro de las O.N.Gs.

##### INDICADORES:

##### 4.1. - Fundaciones:

Se hace referencia a la constitución de una entidad con un aporte de patrimonio inicial –por parte de sus fundadores- que tiene como finalidad servir a una determinada causa de bien común, ya sea de ayuda social, de investigación, de educación u otros fines humanitarios.

##### 4.2. - Cooperativas:

Se hace referencia a la organización cuyo objetivo principal es realizar algún tipo de actividad –por lo general productivo- que satisfaga exclusivamente necesidades de sus asociados, pero con la finalidad de obtener un lucro que luego es distribuido entre ellos mismos.

##### 4.3. - Organizaciones de Base:

Se hace referencia a las entidades que se conforman con una finalidad determinada, para beneficio de las personas que se asocian o para realizar tareas que beneficien a otras personas que no sean socias. Su finalidad no es comercial.

(Cuadro gráfico N° 16)

**CONOCIMIENTO DE INTERVENCION DE TRABAJADORES SOCIALES EN O.N.Gs.**

DIMENSION	FUNDACIONES	COOPERATIVAS	ORGANIZACIONES DE BASES	TOTAL
CONOCIMIENTO DE INTERVENCION	19	2	3	24



En referencia al conocimiento de intervención de trabajadores sociales en O.N.Gs., el 79 % de las unidades de estudio manifiestan que las fundaciones son las instituciones donde más se interviene.

A los fines de poder comparar los resultados obtenidos, se mencionará la ponderación considerada óptima en los indicadores de la dimensión analizada, y los datos obtenidos en el trabajo de campo.

**Conocimiento de Intervención de Trabajadores Sociales en O.N.Gs.**

PONDERACIÓN OPTIMA	RESULTADOS OBTENIDOS
Fundaciones	Fundaciones

Al respecto, resulta adecuado agregar la siguiente expresión:

“...Todos quieren trabajar en una fundación”

Se deduce que esta situación se presenta en dichas instituciones, porque son las organizaciones que -por su historia y complejidad organizacional- y por su objetivo específico, presentan una forma dinámica; donde priman el juego de relaciones institucionales, gubernamentales, políticas, capacidad económica-financiera y equipo técnico; pudiendo apoyar la gestión de otros organismos de la sociedad civil. Asimismo, el ingreso a dichas organizaciones trae aparejado un status social (no es lo mismo participar en un centro vecinal, que en una fundación de trayectoria relevante en el medio)

#### 4. - FUNCIONES MAS RECONOCIDAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN O.N.Gs.

Se hace referencia a la tarea o ejercicio ejecutado por el trabajador social en O.N.Gs.

#### INDICADORES:

##### 5.1. - Planificador:

Se hace referencia al que diseña las actividades con vistas a alcanzar objetivos.

##### 5.2. - Elaborador de proyectos:

Se hace referencia al diseñador de acciones para llegar a un determinado objetivo o resultado en un plazo determinado.

##### 5.3. - Organizador de grupos:

Se hace referencia al coordinador de la creación y/o mantenimiento de un determinado grupo de personas para un objetivo común.

##### 5.4. - Asesor – Orientador:

Se hace referencia a la persona que dá lineamientos, guía a los miembros de una O.N.Gs.

los mismos; porque los trabajadores sociales tienen en su saber, el manejo de tecnología y capacidad para promover la participación y fortalecer la organización, que les permiten superar las situaciones conflictivas que se pudieran presentar, durante su intervención en dicha organización.

La gente que ha podido conocer la dinámica interna de éstas organizaciones, rápidamente se ubica en el nuevo contexto, pero que al tomar protagonismo se encuentra con otro tipo de intereses que no les permiten crecer (intereses políticos, rivalidades profesionales, diferencias sociales, afinidades personales, etc.) Situaciones que generalmente impiden, que los trabajadores sociales se consoliden profesionalmente con un rol participativo protagónico en forma constante, encontrando en las mismas un nuevo campo laboral.

### **3.2. Conclusiones**

Los nuevos profesionales del trabajo social (egresados recientes) tienen otra mirada de la realidad, porque saben que tienen que incursionar en nuevos campos, y estar preparados para un mercado competitivo. En cambio los profesionales con trayectoria en el medio, sus perspectivas son continuar con las actividades laborales que están actualmente desempeñando.

Los campos laborales reconocidos por los trabajadores sociales son los tradicionales: salud, educación, vivienda, etc. Asimismo, incorporan a las O.N.Gs. como campos laborales emergentes, pero aún no consolidados. Con respecto al conocimiento de los objetivos de las O.N.Gs., tienen una idea general, pero no diferencian claramente los tipos de O.N.Gs.: organizaciones de base y organizaciones técnicas. Del accionar de las mismas, saben que brindar servicios, pero no con convicción ni profundidad acerca de la temática. Los trabajadores sociales que trabajaron en estas organizaciones realizaron una práctica esporádica, sin continuidad. La práctica profesional que visualizan es muy alentadora, entrando en juego más la fantasía, el deseo, que la realidad, puesto que a pesar de haber experiencias de trabajo, no se logró consolidar como campo laboral ni se formaron especialistas en la temática.

También, se pudo comprobar que los factores que contribuyen a la situación planteada son fundamentalmente, la idea generalizada de que el campo de intervención más reconocido para el trabajador social, lo constituyen las diferentes instituciones dependientes del Estado.

Asimismo se pudo observar, en términos generales, una inadecuada interrelación y protagonismo del trabajador social con los demás actores sociales del medio local, debido quizás a la formación académica, donde se puso énfasis a la profesión en relación de dependencia de otras profesiones o funcionarios, desarrollándose una intervención profesional casi siempre dependiente (es como si hubiera una marcada vocación de servicio: de servicio a la gente, de servicio a los funcionarios, de servicio a las otras profesiones, etc.)

También se percibe un desconocimiento o no-aplicación de las nuevas tendencias del trabajo social, presentándose la siguiente situación: los profesionales que cuentan con años de ejercicio profesional, prefieren -en su mayoría- continuar trabajando en un determinado sistema laboral, que no impliquen cambios, transformaciones; para evitar comprometerse en nuevos emprendimientos y responsabilidades.

Asimismo, se contempla una escasa inserción de los profesionales en nuevos campos de intervención profesional, posiblemente, porque no se presentó una necesidad imperiosa de búsqueda de una actividad laboral para la subsistencia, y no sientan la motivación de indagar sobre nuevos espacios no tradicionales.

Otro factor preponderante es la escasa sistematización y divulgación de las prácticas profesionales en las diferentes áreas de intervención, y esto responde fundamentalmente a la falta de costumbre, porque no es obligatorio en el ámbito laboral estatal.

Además se percibe una marcada desvalorización del lugareño, por parte de los provincianos, quienes dan relevancia al lugar de origen y/o al aspecto físico. Por ejemplo si un profesional que proviene de Buenos Aires o del exterior, anuncia una conferencia en forma simultánea con un profesional del lugar, seguramente tendrá más audiencia el visitante.

Otro factor es la carencia de un marco de comunicaciones en el ámbito profesional, donde se divulguen las prácticas de los mismos, se promueva la utilización de recursos en general, se planteen escenarios de participación y coordinación en beneficio del desarrollo de la profesión (el organismo que fundamentalmente debería promover dichas acciones es el Colegio de trabajadores sociales)

Con respecto al objetivo general de la investigación, se estima que fue alcanzado, porque se pudo conocer: que los trabajadores sociales de Jujuy, están incursionando en el conocimiento de las O.N.Gs. y en su intervención profesional, pero las mismas aún no están incorporadas como campo laboral.

Se pudo establecer que los trabajadores sociales, en general, tienen poco conocimiento acerca de las O.N.Gs., pero también hay una tendencia a profundizar dichos conocimientos para intervenir profesionalmente y encontrar en ellas un campo laboral.

Los alumnos mayoritariamente, reconocen en las O.N.Gs. futuros campos de intervención laboral. Pero también es justo mencionar, que expresaron su deseo que en la currícula de estudio, se incorporaran temáticas específicas relativas a dicho campo; porque actualmente dichas organizaciones son abordadas pero de una manera muy superficial.

También se pudo averiguar, que los trabajadores sociales visualizan fundamentalmente a las O.N.Gs. como campos emergentes de su intervención laboral. Al respecto debemos mencionar, que no se encontró ningún trabajo sistematizado con permanencia de intervención laboral en nuestro medio local. Asimismo, mencionaron y/o visualizan, como otros campos laborales emergentes: al turismo, las A.F.J.P., Internet, etc.

Los trabajadores sociales de San Salvador de Jujuy reconocen a las O.N.Gs. como campo de intervención laboral, pero en forma temporaria, como complemento a su principal actividad económica.

A través del análisis de la variable dependiente: "Campo laboral específico" se puede inferir que dicho campo, aún no está totalmente desarrollado. Uno de los factores intervinientes y que lo estudiamos como variable independiente "la intervención

profesional", que condiciona a la apertura de un campo laboral específico es precisamente, porque la mayoría de los trabajadores sociales no tienen o no cuentan con conocimientos plenos acerca de las O.N.Gs.; por lo tanto las pocas intervenciones profesionales en las mismas, solo aportaron experiencias pero no le permitió aún al colectivo profesional desarrollar la especificidad en dicha temática. No obstante esta situación, también se observa un replanteo acerca del accionar profesional, que se espera hoy de los trabajadores sociales ante los nuevos espacios que van surgiendo en nuestra realidad, donde las O.N.Gs. tienen un marcado protagonismo.

En nuestra comunidad, los egresados de la carrera de Servicio Social, obtienen el título de técnicos, por lo tanto, para conseguir la matriculación como profesionales, deben continuar sus estudios en el ámbito universitario, para que de esta manera puedan ejercer la profesión, como un medio de vida. Los profesionales que ya cuentan con matrícula habilitante y se desempeñan laboralmente dentro del Estado, la principal motivación para obtener un título universitario es poder ingresar a un escalafón profesional universitario que implica una mejora salarial.

Las O.N.Gs. son instituciones que están cubriendo, en gran parte, las principales necesidades que el Estado a disminuido notoriamente en su cumplimiento, en consecuencia son precisamente las O.N.Gs. las que están satisfaciendo, en gran parte, las necesidades básicas de la población, tales como: comida, remedios, ropa, mobiliario, cursos de capacitación, etc. Asimismo hay que destacar que los servicios de las O.N.Gs. se incrementan día a día, porque sus características son la inmediatez en la satisfacción de necesidades, el trabajo en redes, la solidaridad con perspectiva comunitaria, buscando mejorar la calidad de vida cotidiana; constituyendo una manifestación de cómo se forma la sociedad civil en busca del desarrollo social del lugar.

Los trabajadores sociales que forman parte de esta investigación, en su mayoría son personas adultas y con dependencia laboral del estado provincial; observándose en las mismas que desarrollan una tarea rutinaria, evidenciándose poca creatividad en su accionar, con escasa motivación para incursionar en nuevas acciones.

En esta ciudad, la organización que nuclea a los profesionales es el Colegio de Trabajadores Sociales, institución que –según opinión generalizada- en los últimos tiempos su accionar no es el deseado, porque las respuestas que está brindando no logra satisfacer las necesidades de la realidad que hoy vive el trabajador social en San Salvador de Jujuy, tanto a nivel académico (cursos de capacitación, divulgación de información específica de la profesión, etc.) como en el aspecto laboral (defensa de los derechos del trabajador social, buscar nuevos beneficios, brindar asesoramiento legal, etc.) Ante esta situación, sería conveniente propiciar un ámbito de encuentro, donde se priorice el deber ser de la profesión, las nuevas tendencias, la ética profesional, fomentar nuevos espacios de intervención profesional, etc. Esta apreciación tiene por objetivo constituirse en un aporte tendiente a un mejor desempeño del Colegio para un beneficio generalizado.

## 4.2. EN CUANTO A LOS TRABAJADORES SOCIALES

A partir de los nuevos conocimientos adquiridos, durante el trabajo investigativo que se presenta, la intención es contribuir a mejorar la calidad del ejercicio profesional; sin perder de vista que la prioridad, para el trabajo social es la persona en su dimensión humana.

Esta realidad tan cambiante, donde la profesión debe adaptarse a los nuevos paradigmas: (privatizaciones, excluidos, trabajos temporarios, etc.) en el colectivo profesional se perciben pequeños cambios, se comienzan a tomar conciencia; pero la gran mayoría, como su situación no a variado sigue cumpliendo su trabajo, en función de los esquemas tradicionales y de su conveniencia personal.

En esta ciudad, en lo que respecta al trabajo social, los referentes más conocidos son el Colegio de Profesionales de Servicio Social y el Instituto Superior "Populorum Progressio" (por la trayectoria y la estructura legal que dichas instituciones tienen) Pero se observa y se siente que no cumplen acabadamente con la esencia de sus objetivos; perdiendo el reconocimiento de los colegas y alumnado respectivamente, por lo que se está atravesando una grave crisis. Porque internamente, como profesionales se siente que dichas organizaciones no los representan idóneamente, y por otro lado, ante el resto de la sociedad no tienen un reconocimiento como óptimas organizaciones.

Como se mencionara anteriormente, la crisis de la profesión en la realidad jujeña, se la vivencia a través de la paulatina pérdida de los espacios profesionales tradicionales, por ejemplo a través del cierre de diferentes reparticiones dependientes del Estado, como así mismo se percibe una creciente pérdida de roles y funciones específicos en los profesionales que ejercen la profesión en dichas instituciones. También se observa una falta de hábito en sistematizar la práctica cotidiana, como nuevas experiencias; por lo tanto no se logra una optimización de las acciones habituales, percibiéndose el adormecimiento de la creatividad en la búsqueda de nuevas herramientas (por ejemplo: diseño de nuevos formularios, cartillas, videos, etc.); estrategias (preparación y dictado de cursos, divulgación de resultados de trabajos sistematizados, etc.); e incursionar o crear nuevos espacios de intervención profesional (O.N.Gs., turismo, Internet, etc.), poniendo la mirada en los nuevos sujetos sociales que se presentan en la comunidad, como por ejemplo: piqueteros, profesionales desocupados, profesionales jóvenes recientemente egresados sin fuente de trabajo, comunidades aborígenes desprotegidas, personas con tendencia suicida, homosexualidad, madres jóvenes adolescentes, etc.

La primera acción que deberían realizar los trabajadores sociales, es tomar conciencia de la realidad y tener muy claro cual es el ejercicio profesional que la profesión necesita hoy. En definitiva, adquirir este conocimiento y esta conciencia, para determinar si se puede y si se quiere hacer algo.

En definitiva, el gran desafío es poder afrontar pacífica e inteligentemente esta transición, con capacidad para responder rápidamente a los cambios vertiginosos que se presentan en la comunidad: mediante la utilización o creación de nuevas estrategias de subsistencia ante los diferentes problemas sociales.

De los datos obtenidos, interpretaciones y reflexiones, se considera oportuno mencionar algunos aportes, que son los siguientes:

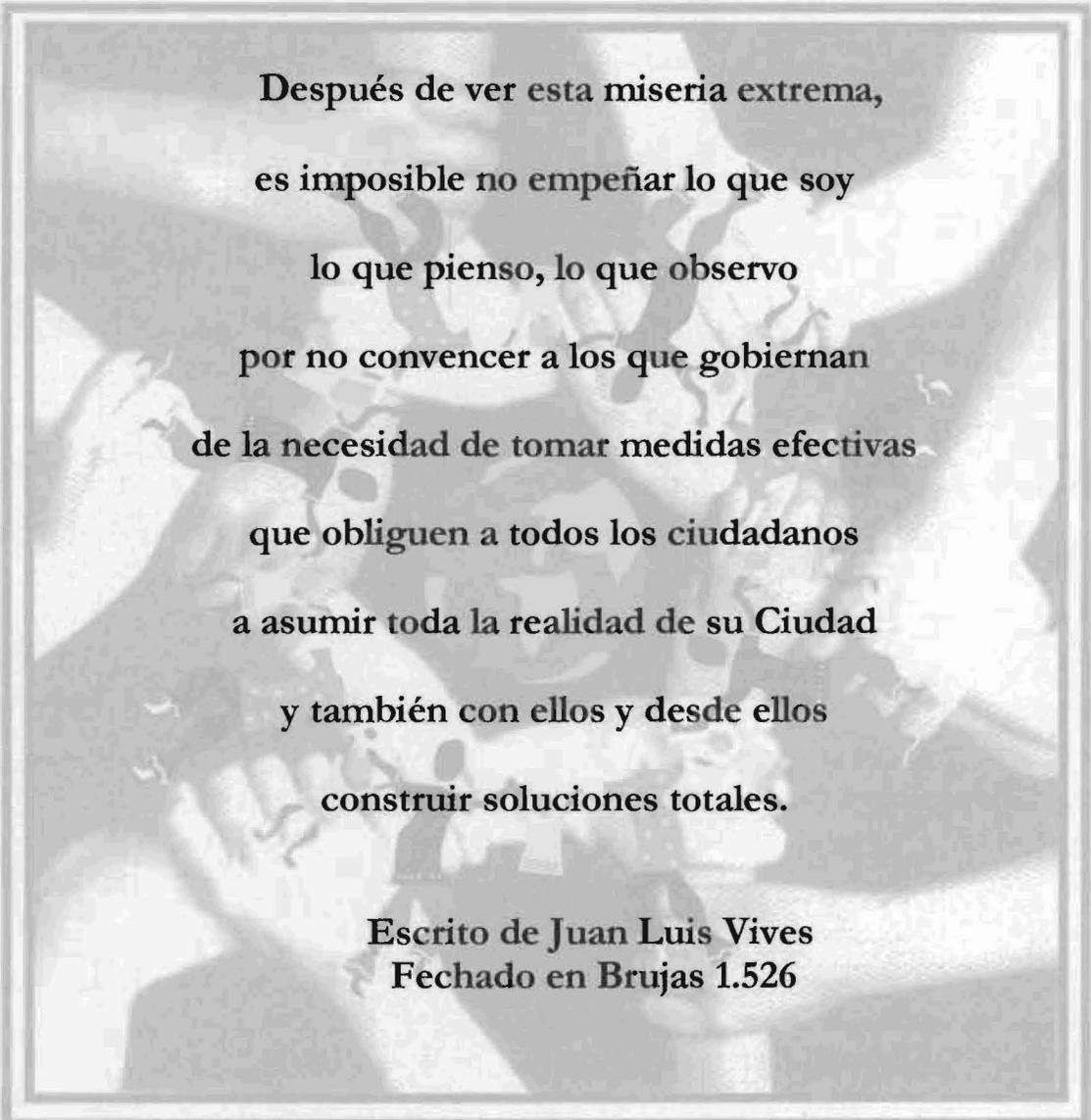
- ❖ Que la modalidad de divulgación de cursos, charlas, etc., no solo se realice a través de un diario local, sino que también se realicen contactos directos con los distintos Ministerios (Salud, Educación, etc.) de donde dependen laboralmente la mayoría de los trabajadores sociales, para que a través de sus redes de comunicación interna, faciliten la divulgación de la información, a los trabajadores sociales, directivos, demás empleados, público en general, etc.
- ❖ Ampliar los días y horarios de atención en el Colegio, o por lo menos establecer un día fijo donde se pueda localizar a la comisión directiva para tratar personalmente temas puntuales relativos a la profesión. También sería muy conveniente implementar un libro de sugerencias, donde el asociado pueda expresar su parecer o las propuestas que estime convenientes.
- ❖ Sería muy beneficioso contar con asesoramiento legal, para defensa de los derechos adquiridos en el ámbito laboral, como así también para acceder a mejoras.
- ❖ Crear un espacio, donde se oriente la investigación, la sistematización de la práctica y la divulgación de los resultados obtenidos, para que todos los asociados, alumnos y público en general puedan requerir del servicio cuando lo necesiten.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ❖ AGÜERO, Mafalda "Políticas y tecnologías sociales" Asignatura de la Licenciatura en Servicio Social. U.N.S.E. – 1.998.
- ❖ ANDER EGG, Ezequiel: "Diccionario del Trabajo Social" Edit. Lumen – 1.996.
- ❖ ANDER EGG, Ezequiel: "El Trabajo Social como acción liberadora" Edit. Universitaria Europea.
- ❖ ANDER EGG, Ezequiel: "Introducción a las técnicas de investigación social" Edit. Humanitas – 1.971.
- ❖ CACERES, Leticia – OBLITAS, Beatriz – PARRA, Lucila: "La entrevista en Trabajo Social" Edit. Espacio – 2.000.
- ❖ CARPIO, Juan – NOVACOVKY, Irene (compiladores): "De igual a igual" Edic. SIEMPRO. Secretaria de Desarrollo Social. Banco Mundial. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (BLASCO) – 1.999.
- ❖ CENOC: "Hacia la constitución del tercer sector en la Argentina" Edit. Area Diagnóstico y Capacitación – 1.997.
- ❖ COMAN, Santiago: "Problemática y nuevas tendencias del Trabajo Social" Asignatura de la Lic. en Servicio Social. U.N.S.E. – 1.998.
- ❖ DE GREGORIO, Eduardo: "Metodología de la investigación en Trabajo Social" Asignatura de la Lic. en Servicio Social. U.N.S.E. – 1.998.
- ❖ DE ROBERTIS, Cristina: "Metodología de la Intervención en Trabajo Social" Edit. El Ateneo – 1.992.

- ❖ GARCIA SALORD, Susana: "Especificidad y rol en Trabajo Social – Currículo – Saber-Formación" Edit. Humanitas.
- ❖ GATTINO, Silvia – AQUIN, Nora: "Las familias de la nueva pobreza" Edit. Espacio – 1.999.
- ❖ GUIMENEZ DE AGÜERO, Mafalda: "Seminario de integración y trabajo final" Asignatura de la Lic. en Servicio Social. Modalidad a distancia – Semi presencial. U.N.S.E. – 1.998.
- ❖ GOMEZ – FLORES – JIMENEZ: "Metodología de la investigación cualitativa" Edit. Aljibe – 1.996.
- ❖ JORNADA PROVINCIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE JUJUY – San Salvador de Jujuy – 1.998.
- ❖ LEWIS, James P. "Planificación, programación y control de proyectos" Ediciones S – 1.995.
- ❖ MATUS SEPÚLVEDA, Teresa: "Propuestas contemporáneas en Trabajo Social" Edit. Espacio - 1.999.
- ❖ PARISI, Alberto (Coordinador) y otros: "Nuevos sujetos sociales" Edit. Espacio - 1.996.
- ❖ PEREYRA, Diego: "Globalización, hegemonía y crisis" Edit. Eudeba – 1.999.
- ❖ Revista tercer Sector: "Diario del IV Encuentro Iberoamericano del Tercer Sector" – 1.998.
- ❖ ROZAS, Margarita: "El Trabajo Social y la crisis actual de América Latina" Editorial Humanitas.

- ❖ ROZAS PAGAZA, Margarita: "Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social" Editorial Espacio – 1.998
- ❖ SAPAG CHAIN, Nassir – SAPAG CHAIN, Reinaldo: "Preparación y evaluación de proyectos" – McGraw-Hill – 1.997.
- ❖ SHAW DE CRITTO, Sara – KARL, Istvan: "Voluntariado – Una forma de hacer y de ser" Edic. Siccus – 1.999.
- ❖ SIEMPRO – UNESCO: "Gestión integral de programas sociales" – 1.999.
- ❖ TAMAYO Y TAMAYO, Mario: "El proceso de la investigación científica" Noriega Editores – 1.998.
- ❖ THOMPSON, Andrés: "El tercer sector y el desarrollo social" Edit. UNICEF – Ciep – Siglo XXI.
- ❖ THOMPSON, Andrés: "Público y privado – Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina" Edit. UNICEF Lozada – 1.995.
- ❖ VASILACHIS DE GIALDINO, Irene: "Los fundamentos de las ciencias del hombre – Métodos cualitativos" Centro Editorial de América Latina.



**Después de ver esta miseria extrema,  
es imposible no empeñar lo que soy  
lo que pienso, lo que observo  
por no convencer a los que gobiernan  
de la necesidad de tomar medidas efectivas  
que obliguen a todos los ciudadanos  
a asumir toda la realidad de su Ciudad  
y también con ellos y desde ellos  
construir soluciones totales.**

**Escrito de Juan Luis Vives  
Fechado en Brujas 1.526**